



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
FACULDADE MURIALDO | **ANO 2020**

## SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>LISTA DE FIGURAS</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>LISTA DE TABELAS</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>1 INTRODUÇÃO</b> .....   | <b>6</b>  |
| 1.1 DIRETORIA.....  | 6         |
| 1.2 ÓRGÃOS DE APOIO ACADÊMICO-PEDAGÓGICO.....                                 | 6         |
| 1.3 COORDENAÇÕES.....   | 7         |
| 1.4 DADOS DA CPA (PORTARIA NRO 152/2020).....                                 | 7         |
| 1.5 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.....  | 8         |
| <b>1.5.1 Etapas da Avaliação Interna</b> .....                                | <b>10</b> |
| <b>2 METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA</b> .....                                 | <b>13</b> |
| <b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....  | <b>16</b> |
| 3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....                      | 16        |
| 3.2 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....  | 21        |
| 3.3 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....   | 26        |
| 3.4 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA.....  | 30        |
| <b>4 RESULTADOS</b> .....   | <b>32</b> |
| 4.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....                       | 33        |
| <b>4.1.1 Ações de substituição e acompanhamento – Portaria 544/2020</b> ..... | <b>33</b> |
| <b>4.1.2 Ensino, Pesquisa e Extensão</b> .....                                | <b>36</b> |
| 4.1.2.1 Graduação.....  | 36        |
| 4.1.2.1.1 Administração.....  | 40        |
| 4.1.2.1.2 Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....                          | 40        |
| 4.1.2.1.3 Agronegócio.....  | 41        |
| 4.1.2.1.4 Ciências Contábeis.....   | 41        |
| 4.1.2.1.5 Medicina Veterinária.....   | 41        |
| 4.1.2.1.6 Pedagogia.....  | 42        |
| 4.1.2.1.7 Recursos Humanos.....   | 42        |
| 4.1.2.1.8 Psicologia.....   | 42        |
| 4.1.2.2 Pós Graduação e Cursos de Extensão.....                               | 42        |
| 4.1.2.2.1 Pós-Graduação.....  | 43        |
| 4.1.2.2.2 Iniciação Científica.....   | 43        |

|              |  |            |
|--------------|--|------------|
| 4.1.2.2.3    | Extensão.....  | 50         |
| <b>4.1.3</b> | <b>NÚMERO DE ALUNOS.....</b>                         | <b>52</b>  |
| 4.2          | EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....          | 53         |
| 4.3          | EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....                   | 56         |
| 4.4          | EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....                    | 75         |
| <b>4.4.1</b> | <b>Resumo Geral – Serviços de Atendimentos .....</b> | <b>79</b>  |
| 4.4.1.1      | Resumo 2020 – Serviços de Atendimentos .....         | 79         |
| 4.5          | EIXO 5 – INFRAESTRUTURA.....                         | 80         |
| <b>4.5.1</b> | <b>Resumo Infraestrutura 2020 .....</b>              | <b>81</b>  |
| <b>4.5.2</b> | <b>Resumo Descritivo .....</b>                       | <b>82</b>  |
| <b>4</b>     | <b>PLANO DE AÇÃO .....</b>                           | <b>101</b> |

## LISTA DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1: Dados de Participação da CPA 2019 .....    | 32 |
| Figura 2: Dados de Participação da CPA 2020 .....    | 33 |
| Figura 3: Relatório de Acessos .....                 | 37 |
| Figura 4: Relatório de acessos - Materiais NTE ..... | 38 |
| Figura 5: Programa de Aprimoramento Pedagógico ..... | 38 |
| Figura 6: Exemplo de cursos e-Famur .....            | 52 |
| Figura 7: Momento FAMUR Rádio Mãe de Deus .....      | 55 |
| Figura 8: Divulgação do NTA .....                    | 58 |
| Figura 9: Evento Pastoral FAMUR .....                | 60 |
| Figura 10: Canal do NTE no Youtube .....             | 62 |
| Figura 11: Evento da Pastoral FAMUR .....            | 63 |
| Figura 12: Estatísticas - Canal do NTE .....         | 65 |
| Figura 13: Atividade Prática Supervisionada.....     | 67 |
| Figura 14: Espaço da APS .....                       | 68 |
| Figura 15: Espaço Docente .....                      | 70 |
| Figura 16: Espaço de Atividades Complementares.....  | 74 |
| Figura 17: Aplicativo Recursos Humanos .....         | 77 |
| Figura 18: Resumo atendimentos .....                 | 80 |
| Figura 19: Minha Biblioteca.....                     | 81 |
| Figura 20: Resumo Infraestrutura.....                | 82 |

## LISTA DE TABELAS

|  |    |
|--|----|
| Tabela 1: Ações Portaria 544/2020 .....                                      | 34 |
| Tabela 2: Avaliação UC e participação por curso 2019.....                    | 39 |
| Tabela 3: Avaliação UC e participação por curso 2020.....                    | 39 |
| Tabela 4: Atividades de Extensão e Pesquisa .....                            | 45 |
| Tabela 5: Dados de Extensão .....  | 50 |
| Tabela 6: Atividades de Extensão por período.....                            | 51 |
| Tabela 7: Número de alunos nos Cursos de Pós-graduação e Extensão 2020. .... | 53 |
| Tabela 8: Desenvolvimento da Visão, Missão, Princípios e Valores .....       | 54 |
| Tabela 9: Atividades de Responsabilidade Social.....                         | 54 |
| Tabela 10: Integração do Curso com o mercado profissional .....              | 56 |
| Tabela 11: Avaliação Serviços .....  | 66 |
| Tabela 12: Avaliação dos serviços .....                                      | 79 |
| Tabela 13: Descritivo da infraestrutura.....                                 | 84 |

## 1 INTRODUÇÃO

### DADOS DA IES

Faculdade Murialdo | FAMUR

#### **Sede:**

Rua Marquês do Herval, 701 | Centro

CEP 95020.260 | Caxias do Sul (RS)

Telefone: (54) 3039.0245

#### **Unidade Ana Rech**

Av. Rio Branco, 1595 | Ana Rech

CEP 95096.000 | Caxias do Sul (RS) | (54) 3535.7350

### 1.1 DIRETORIA

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| Pe. Joacir Della Giustina | Presidente da Mantenedora |
| Pe. Ricardo Stein         | Diretor                   |
| Pe. Geraldo Boniatti      | Vice-Diretor              |
| Pe. Adelar Francisco Dias | Tesoureiro                |
| Pe. Gilberto da Câmara    | Secretário                |

### 1.2 ÓRGÃOS DE APOIO ACADÊMICO-PEDAGÓGICO

| ÓRGÃO DE APOIO                          | SIGLA    | RESPONSÁVEL                 |
|---|----------|-----------------------------|
| Central de APS                          | APS      | Prof. Dr. Ulisses Bisinella |
| Comissão de Ética no Uso de Animais     | CEUA     | Prof. Me. Rafael Sachet     |
| Fazenda Escola                          | Fazenda  | Prof. Me. Rafael Sachet     |
| Núcleo de Apoio Pedagógico              | NAP      | Prof. Dr. Ulisses Bisinella |
| Núcleo de Atendimento Discente          | NAD      | Prof. Dr. Ulisses Bisinella |
| Núcleo de Pesquisa e Extensão Acadêmica | NPEA     | Prof. Dr. Ricardo Stein     |
| Núcleo de Trabalhos Acadêmicos          | NTA      | Prof. Dr. Ulisses Bisinella |
| Pastoral FAMUR                          | Pastoral | Prof. Dr. Ulisses Bisinella |

|                               |     |                             |
|-------------------------------|-----|-----------------------------|
| Núcleo Tecnologia Educacional | NTE | Prof. Dr. Ulisses Bisinella |
|-------------------------------|-----|-----------------------------|

### 1.3 COORDENAÇÕES

|   |  |
|---|--|
| Prof. Dr. Ulisses Bisinella             | Assessor Acadêmico e Procurado Institucional                       |
| Prof. Dr <sup>a</sup> . Fernanda Flores | Coordenadora Curso de Graduação de Tecnologia em Agronegócio       |
| Prof. Dr <sup>a</sup> . Fernanda Flores | Coordenador Curso de Graduação de Medicina Veterinária             |
| Prof. Me. Itacir Alves da Silva         | Coordenador do Curso de Graduação em Tecnólogo em Recursos Humanos |
| Prof <sup>a</sup> . Ma. Nureive Bissaco | Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia                 |
| Prof. Me. Itacir Alves da Silva         | Coordenadora do Curso de Graduação em Administração                |
| Prof. Me. Itacir Alves da Silva         | Coordenador do Curso de Graduação em Ciências Contábeis            |
| Prof <sup>a</sup> . Dra. Juliana Rossa  | Coordenadora de Pós-Graduação e Extensão                           |

### 1.4 DADOS DA CPA (PORTARIA NRO 152/2020)

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Murialdo no ano de 2020 foi composta pelos seguintes membros: coordenadora - Bernardete Chiesa; representantes do corpo docente - professora Juliana Rossa e professor Rafael Henrique Sachet; representante do corpo técnico-administrativo – Sandra Galiotto; representante discente - Felipe Velho Búrigo e representante da sociedade civil organizada - Tomé Pieta. A composição atual da CPA foi aprovada em reunião do CONSUP da IES, que é sua instância acadêmica máxima.

| MEMBRO                 | FUNÇÃO                                     |
|------------------------|--|
| Bernardete Chiesa      | Coordenadora                               |
| Rafael Henrique Sachet | Representante Corpo Docente                |
| Juliana Rossa          | Representante Corpo Docente                |
| Sandra Galiotto        | Representante Corpo Técnico-administrativo |
| Tomé Pieta             | Representante Sociedade Civil Organizada   |

Felipe Velho Búrigo

Representante Corpo Discente

## 1.5 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional deve ser entendida como um processo contínuo, articulado com toda instituição mediante o qual ela, com a participação de todos os seus segmentos, se analisa e a partir dos dados coletados, organiza sua atuação. É um processo permanente que possui a intencionalidade de identificar os pontos fortes e os pontos fracos da Instituição, para que os mesmos subsidiem os planos institucionais de curto e médio prazos e, com isso, produza as mudanças necessárias que resultem em melhorias efetivas para a comunidade acadêmica.

A Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES, Lei 10.861, 2004) e visa a melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior. O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), afirma que os principais objetivos da avaliação institucional são melhorar o mérito e o valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação; melhorar a qualidade da educação superior e orientar a expansão da oferta, além de promover a responsabilidade social das IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia de cada organização.

O processo de Autoavaliação deve fornecer uma visão global da instituição sob uma dupla perspectiva, segundo o documento “*Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições*”.

- O **objeto de análise** é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da instituição, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

- Os **sujeitos da avaliação** são o conjunto de professores, estudantes, técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente, convidados ou designados.

O ciclo da avaliação da Faculdade Murialdo tem início com a Proposta de Avaliação e culmina com a elaboração do Plano de Metas e Ações, oriundo das fragilidades, potencialidades e oportunidades descortinadas durante o processo, bem como o balanço crítico do processo avaliativo.

A partir desse momento dá-se início a fase de implementação, seguida da meta que balizará o início de um novo ciclo. O processo de reflexão, desencadeado pela avaliação, tem como consequência levar a instituição a assumir a responsabilidade efetiva por sua gestão política, acadêmica e científica.

Quando a instituição se conhece e reflete sobre si própria, ela está tomando o seu destino nas próprias mãos. Não deixa que a rotina, as pressões externas ou as políticas governamentais determinem as suas prioridades e o seu cotidiano.

A avaliação institucional é global, porque envolve todas as atividades e instâncias da instituição ou do conjunto das instituições do sistema, seus sujeitos (acadêmicos, professores e técnico-administrativos) e seus "produtos", isto é, o conhecimento, que produz e dissemina, diretamente através da qualificação profissional e da divulgação científica e, também, através da extensão.

A Faculdade Murialdo, por meio da Avaliação Institucional, busca manter um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico; instituir uma ferramenta para o planejamento da gestão e sustentar um processo sistemático de prestação de contas à sociedade. Assim, a CPA cuida da avaliação não como uma exigência legal apenas, mas, sobretudo, como condição para a construção e aprimoramento da prática democrática e participativa, que resulte numa instituição de ensino superior voltada para a formação de profissionais em contínua interação com a sociedade.

No intuito de construir uma visão global da Faculdade Murialdo, a Comissão Própria de Avaliação - CPA busca:

- A verificação dos pontos fracos e fortes com vistas à melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- A avaliação do plano de desenvolvimento e dos projetos pedagógicos da instituição buscando a verificação dos compromissos da instituição;
- A qualificação do processo de planejamento institucional;
- A prestação de contas das atividades desenvolvidas às comunidades externa e interna.

A Comissão Própria da Avaliação é indicada pela Diretoria da Instituição e possui “atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior”.

### **1.5.1 Etapas da Avaliação Interna**

O processo de autoavaliação, em 2020, se deu de forma diferente dos anos anteriores em função do momento que o mundo vive, ou seja a pandemia da COVID-19. Sendo assim, todas as atividades aconteceram de forma remota e exigiu reorganização, criatividade, articulação e mobilização. A comunidade acadêmica respondeu ativamente as proposições da CPA.

A Comissão trabalhou para atender as etapas preestabelecidas e garantir o processo de autoavaliação, que obedeceu às seguintes etapas:

#### **a) Planejamento**

A elaboração do Programa de Avaliação Institucional da Faculdade Murialdo compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. O calendário contemplou os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.), observando igualmente os prazos estabelecidos pela Portaria nº 2051/04, que regulamenta o SINAES.

#### **b) Sensibilização**

No processo de Autoavaliação, a fase de sensibilização buscou o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões com professores, envio de e-mails à comunidade, fala dos professores e de membros da Comissão aos acadêmicos, divulgação nas redes sociais e outros meios de comunicação. A sensibilização esteve presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas. Conversou-se com as coordenações de curso, com a representação dos acadêmicos, com os profissionais técnico-administrativos e com os responsáveis pela inserção dos questionários no sistema. Pelo fato de não contar com a presencialidade da comunidade acadêmica, a atenção se deu de forma redobrada para que o processo fosse eficiente e eficaz.

#### **c) Desenvolvimento**

No desenvolvimento do processo de avaliação institucional, a CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Esta etapa consistiu-se, especialmente na:

- a) realização de reuniões on-line de sensibilização;
- b) sistematização de demandas, ideias e sugestões oriundas dessas reuniões;
- c) definição da composição dos grupos de trabalho atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- d) construção de instrumentos para coleta de dados;
- e) definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- f) definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- g) definição de formato de relatório de autoavaliação;
- h) elaboração de relatórios;
- i) organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica

#### **d) Consolidação**

Esta etapa referiu-se à elaboração, divulgação e análise do relatório final. Contemplou, também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da instituição.

#### **e) Relatório**

O relatório final de avaliação interna expressa o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos, principalmente, do processo de autoavaliação.

O presente relatório apresenta sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implementadas.

#### **f) Divulgação**

A divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, busca oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, são utilizados vários meios, tais como: reuniões, informativos digitais, redes sociais entre outros. A divulgação busca propiciar oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo tornam-se públicas à comunidade interna.

### **g) Balanço Crítico**

Ao final do processo de Autoavaliação, foi realizado uma reflexão crítica sobre o mesmo, visando a sua continuidade. Assim, faz-se uma análise das estratégias, das dificuldades e dos avanços apresentados a fim de planejar as ações futuras.

A Faculdade Murialdo tem buscado, continuamente, aperfeiçoar seus mecanismos de gestão e sua qualidade acadêmica por meio de diversos processos de avaliação. Além dos processos de avaliação externa, realizados pelo MEC e INEP, a IES tem dado total apoio e estímulo às atividades de sua CPA. A comissão tem realizado reuniões periódicas com o intuito de aperfeiçoar seus instrumentos avaliativos e seus resultados têm sido comunicados sistematicamente à Direção. Entendemos que o relatório anual da CPA se articula ao PDI, por ser o principal meio da comunidade acadêmica acompanhar as metas da instituição e buscar seu desenvolvimento.

## 2 METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA

A formulação do instrumento de avaliação da CPA tem como base as 10 dimensões dos SINAES. As dimensões são sinalizadas abaixo e mantêm os objetivos de 1) identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação; 2) melhorar a qualidade da educação superior e orientar a expansão da oferta; e 3) promover a responsabilidade social das IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia. A legislação considerada foi a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 10 dimensões, conforme listadas abaixo:

1. Missão e PDI
2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão
3. Responsabilidade social da IES
4. Comunicação com a sociedade
5. Políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e técnico-administrativo
6. Organização e gestão da IES
7. Infraestrutura Física
8. Planejamento e Avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes
10. Sustentabilidade financeira

Para melhor organizar o processo de avaliação, o SINAES sugere a organização dessas dez (10) dimensões dentro de cinco (05) eixos, conforme segue:

1. Planejamento de Avaliação Institucional (Planejamento e Avaliação);
2. Desenvolvimento Institucional (Missão e PDI, Responsabilidade;
3. Políticas Acadêmicas (Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão; Comunicação com a Sociedade, Políticas de Atendimento aos Estudantes);
4. Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo; Organização e Gestão da IES, Sustentabilidade Financeira);
5. Infraestrutura (Infraestrutura Física).

A avaliação da instituição é realizada a partir dos seguintes aspectos:

1. Organização Didático-Pedagógica
2. Perfil do Corpo Docente
3. Instalações Físicas
4. Qualidade dos Serviços

A Faculdade Murialdo adota o sistema de avaliação *on-line*, utilizando o sistema *Totvs* para o preenchimento das respostas dos questionários. Assim, o acadêmico, o técnico-administrativo e o docente participam da avaliação de forma sistemática, respondendo a avaliação quantitativa e a avaliação qualitativa, onde podem tecer comentários e sugestões sobre os aspectos avaliados.

Para a realização da avaliação *on-line*, a comunidade acadêmica acessa o Portal Acadêmico informando seu registro acadêmico (RA) e senha. Ao preencher essa informação, o sistema apresenta o questionário de avaliação, identificando as informações pertinentes ao seu curso, professores e disciplinas. Todas as questões são apresentadas e utilizam uma escala de 1 a 5 com um ponto de fuga NSA (Não se aplica) (5) Concordo com todas as afirmações realizadas (4) Concordo parcialmente das afirmações realizadas (3) Não há elementos para discordância nem para concordância, ou seja, uma posição neutra. (2) Discordo parcialmente das afirmações realizadas (1) Discordo de todas as afirmações realizadas:

| <b>LEGENDA</b> |  |
|----------------|--|
| 1              | Discordo de todas as afirmações realizadas   |
| 2              | Discordo parcialmente das afirmações realizadas  |
| 3              | Não há elementos para discordância nem para concordância, ou seja, uma posição neutra. |
| 4              | Concordo parcialmente das afirmações realizadas  |
| 5              | Concordo com todas as afirmações realizadas  |
| NSA            | Não se aplica/Não conhece/Não sabe responder/Prefere não opinar.                       |

Com a coleta das informações, foi criada a base de dados da avaliação, que permitiu a elaboração de relatórios detalhados e resumidos, segmentados de acordo com as diversas necessidades. O relatório atual é segmentado por curso, por unidade, além de apresentar novos perfis de cálculo tais como média ponderada e desvio padrão, atingindo uma maior legitimidade dos dados.

A metodologia de atuação da CPA embasa-se em uma dinâmica de valorização e utilização das diferentes formas e métodos. Para isso, foram realizadas:

- reuniões periódicas para discussão, planejamento e distribuição de atividades;

- ações, juntamente com o setor de Comunicação e Marketing, para dar visibilidade aos processos e resultados da CPA, tais como: reestruturação do link “CPA” no site Instituição; e-mail marketing; banner da CPA na página inicial do site institucional, das Redes Sociais oficiais e da plataforma de aprendizagem Moodle, entre outros canais de comunicação.

- diálogo com as coordenações para apresentar e discutir o projeto de autoavaliação institucional, bem como os resultados avaliativos que constituem o ano, que compõem o Relatório da Autoavaliação Institucional;

- divulgação dos processos e resultados da CPA, por meio site da Instituição, News (forma de comunicação digital tendo como público-alvo a comunidade interna e externa), murais internos, arquivo na biblioteca, entre outros.

Para tanto, participaram desta pesquisa docentes, técnicos-administrativos e os acadêmicos da Faculdade Murialdo. Os instrumentos utilizados para coletar os dados foram: questionários com questões objetivas, bem como questões abertas.

No que se referiu à avaliação docente, cada coordenador de curso participou, juntamente com a direção, de discussões e análise dos resultados. Estes resultados são utilizados pelas coordenações dos cursos para avaliação e criação de procedimentos administrativos e plano de ação. Ao realizar o feedback dos resultados aos professores, cada coordenador orienta-os visando sempre ao aprimoramento contínuo das atividades do curso.

Os docentes participaram de reuniões de colegiado de curso e encontros pedagógicos nos quais foram discutidos os processos de ensino e aprendizagem em relação aos resultados da CPA.

Várias ações e estratégias foram necessárias para a obtenção de êxito, bem como o constante aprimoramento do processo. Entre essas pode-se destacar:

- a) Plano de ação para o processo de coleta das informações pela CPA;
- b) Mecanismos de divulgação: envio de e-mail, torpedo SMS, redes sociais, reuniões, entrada nas salas de aula via Meet, envio de *news*, sensibilização por parte do professor, entre outros.
- c) Orientações quanto ao uso do sistema;
- d) Sistema de acompanhamento *on-line* da quantidade de respostas.

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída pela Faculdade Murialdo, de acordo com o artigo 11, da Lei nº 10.861/2004, é o órgão responsável pela coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações às unidades universitárias e ao SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

A CPA, conforme Regimento da Instituição, nº 27 e 28 e regulamento próprio aprovado pelo CONSUP, goza de autonomia de gestão e tem como foco o processo de avaliação que abrange toda a realidade institucional, considerando-se as diferentes dimensões institucionais que constituem um todo orgânico expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

A CPA é responsável por articular e coordenar a avaliação interna da instituição, observando as diferentes dimensões do universo acadêmico. Para tanto, a comissão é formada por diferentes membros, representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. A metodologia de trabalho está centrada na aplicação de questionários (direcionados aos diferentes setores da rotina acadêmica) e na análise dos principais documentos institucionais. Os resultados das atividades avaliativas são apresentados à direção, coordenações de cursos, profissionais técnico-administrativos, corpo docente e discente e ao INEP por meio de relatórios.

A avaliação interna atende as dimensões institucionais previstas no Artigo 3º da Lei 10.861/2004.

O processo de avaliação da FAMUR conduzido pela CPA, conforme regulamento, tem por finalidades:

- a) a construção e consolidação de um sentido comum à instituição contemplando os aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da ação e gestão educativa;
- b) a implantação de uma cultura de avaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional;

- c) a realização de um processo partilhado de produção de conhecimento sobre a Faculdade Murialdo, que torne possível a revisão e o aperfeiçoamento de práticas, tendo como referências o PDI e o PPI;
- d) a análise contínua da ação educativa buscando vê-la com clareza, profundidade e abrangência; e
- e) a instalação de um sistema de informação e divulgação de dados ágil e preciso com a participação dos diferentes segmentos da faculdade garantindo a democratização das ações.

A CPA avaliou essa dimensão a partir das respostas gerais no questionário avaliativo e do seu próprio funcionamento, bem como sua conexão com as demais instâncias da IES e da Mantenedora:

#### **Ações planejadas e realizadas em 2020:**

Contemplação da missão, visão, princípios e valores em todos os documentos institucionais:

- a) Divulgação da missão da Instituição nos veículos de comunicação (redes sociais, sites, jornais, rádio, revistas, demais materiais de divulgação e em materiais das instituições parceiras);
- b) Divulgação da missão por meio da Comissão Própria de Avaliação aos coordenadores de cursos, professores, profissionais técnico-administrativos e discentes;
- c) Apresentação e avaliação do alcance das metas estabelecidas no PDI aos profissionais e discentes;
- d) Utilização dos resultados da avaliação no planejamento dos cursos e no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas;
- e) Apresentação dos resultados alcançados, especialmente aos coordenadores, profissionais técnico-administrativos e discentes;
- f) Reunião com a Diretoria da FAMUR para apresentação dos dados e estabelecimento de plano de ação.

Além disso, a comissão da CPA avalia continuamente o instrumento, buscando maior clareza e assertividade, com perguntas focadas e claras para que o respondente tenha segurança em sua avaliação.

Continua-se destacando como potencialidade, o alto grau de conhecimento demonstrado pelos profissionais referente à proposta da IES enquanto instituição filantrópica que busca a excelência acadêmica, a educação humanizada e o desenvolvimento regional.

Por outro lado, destaca-se como fragilidades o pouco interesse de acadêmicos em participar da avaliação institucional. Pelo fato da participação ser livre e não punitiva, a adesão é menor. Para sanar esta demanda, a CPA realiza continuamente um trabalho de sensibilização junto ao Diretório Central dos Estudantes e aos coordenadores de curso.

## EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A CPA acompanha o desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como do Planejamento Estratégico (PE) da FAMUR. Percebe-se grande envolvimento e comprometimento por parte da direção, coordenações e equipe de gestão para levar à termo o que o documento preconiza.

A Faculdade Murialdo tem como missão *“Garantir ensino de excelência e a formação de profissionais humanizados, assumindo a responsabilidade social e a promoção do desenvolvimento sustentável da região”*. Sua visão: *“Ser reconhecida pela inovação pedagógica, excelência acadêmica e a humanização das relações.”* Nos princípios está a origem do conhecimento e das ações enquanto IES. São eles: **inovação pedagógica**: prática do ensino investigativo; **relações humanizadoras**: valorização das pessoas e defesa da vida; **fé e razão**: conhecimento científico aliado aos princípios cristãos; **responsabilidade social**: justiça e desenvolvimento; **ética e transparência**: atitude com coerência; **respeito às diferenças**: grandeza na alteridade e **sustentabilidade**: ecologicamente correta, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita são os valores/ proposições que servem de base para o fazer educativo e para as relações estabelecidas dentro da Faculdade Murialdo (FAMUR). O Planejamento Estratégico trabalha as seguintes dimensões: Identidade Institucional; Ensino, Pesquisa e Extensão; Qualificação dos Processos; Gestão Estratégica de Pessoas; Comunicação e Marketing; Responsabilidade Social; Gestão Financeira e Cliente e Mercado.

Percebe-se um investimento significativo do Murialdo para desenvolver o perfil institucional nos professores e funcionários, bem como desenvolver a missão junto à comunidade acadêmica. A Instituição, por ser confessional, católica e filantrópica, valoriza a dimensão transcendental, religiosa, com um olhar específico na valorização do ser humano. Durante o ano, de maneira on-line aconteceram várias celebrações, diálogos acadêmicos e reflexões sobre a dimensão religiosa, bem como a humanização das pessoas, de modo especial em tempo de pandemia.

Outra organização da FAMUR que ajuda a salvaguardar a missão institucional e torná-la realidade junto à comunidade acadêmica é a Pastoral FAMUR. A partir do carisma de Murialdo e da preocupação com a formação humanística da pessoa, a instituição é formadora de líderes qualificados e de profissionais conscientes, atentos e sensíveis, sobretudo com a população mais empobrecida. A Pastoral Murialdo busca educar a partir da humanização das relações, tendo em vista o ensino de excelência e a formação integral, com foco na



responsabilidade social e no desenvolvimento sustentável, num projeto para a construção de um mundo justo, fraterno, ético e solidário. Tem como propósito realizar atividades como visitas a centros educativos, periferias, hospitais; Palestras sobre juventude, espiritualidade, qualidade de vida, cooperação; Ações solidárias de doação de sangue, doação de roupas, doação de materiais escolares; Workshop sobre economia solidária, trabalho voluntário; Celebrações da Palavra e da Eucaristia com o tema de Ação de Graças (uma vez ao mês), Aniversários, Formaturas. Em 2020, a Pastoral FAMUR participou da campanha de doação de alimentos às famílias vulneráveis e desempregadas de Caxias do Sul atingidas fortemente pela pandemia da COVID-19.



De maneira geral, a Comissão Própria de Avaliação analisou a pertinência do PDI da IES, sua implementação e o grau de conhecimento da comunidade acadêmica em relação ao plano de desenvolvimento institucional.

Por outro lado, a CPA avalia como positivo a reestruturação que aconteceu na Gestão em julho de 2020, proposta pela Mantenedora, o Instituto Leonardo Murialdo

### Dimensão 3: Responsabilidade Social

A Faculdade Murialdo – FAMUR nasceu com o compromisso de dar continuidade a um estilo de fazer educação a partir de princípios e valores da Instituição já consagrados nos mais de 100 anos de experiência educacional no Brasil - na educação básica -, e nos 150 anos de missão muraldina presente em 16 nações. A Responsabilidade Social é um valor explícito assumido no Planejamento Estratégico da Instituição, qual seja: **sustentabilidade: ecologicamente correta, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita.**

Por outro lado, o Instituto Leonardo Murialdo, mantenedora da FAMUR, desenvolve em 10 estados brasileiros programas de atenção às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade pessoal e social, por meio das Obras Sociais Murialdo.

Em 2020, a Faculdade Murialdo cumpriu com suas obrigações filantrópicas e concedeu bolsas de estudo conforme segue: 2020/1 – 83 alunos com bolsa parcial (50%) e 52 com bolsa integral (100%) e em 2020/2 foram concedidas 59 bolsas 50% e 47 100%.



Na FAMUR, todos os acadêmicos são estimulados a desenvolver ações que envolvem a responsabilidade social, pois ela tem como princípio fundamental, e orienta a estrutura do perfil do egresso institucional. Ainda enfatiza no seu cotidiano a responsabilidade social como práxis fundamental em todas as suas ações acadêmicas, balizadas e constituídas pelo comportamento de seus profissionais (direção, docentes, técnico-administrativos).

O ano de 2020 foi um ano atípico em função de que a Instituição buscou sensibilizar os estudantes a “Ficarem em Casa” e a não aglomerar. Dessa forma, não

aconteceram atividades presenciais, mas como responsabilidade social, a defesa e a proteção da vida mereceram destaque

A CPA acompanhou também a realização de muitas atividades voltadas à prática da responsabilidade social. Aqui destaca-se algumas:

**Campanha “Caxias do Amor - a caridade também contagia”.** Doação de alimentos e produtos de higiene e limpeza. A campanha foi promovida pela Diocese de Caxias do Sul



durante o mês de abril de 2020 com o objetivo de arrecadar alimentos não perecíveis e itens de higiene pessoal e de limpeza para as famílias carentes do município.

A Faculdade Murialdo apoiou a iniciativa, que distribuiu as doações para as famílias por meio do Cadastro Único da FAS.

**Oficinas com Imigrantes:** Oficinas gratuitas de Língua Portuguesa e Conhecimentos Gerais para imigrantes tiveram início no mês de março. Com a chegada da pandemia as oficinas foram on-line.

### 3.2 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão**

A Faculdade Murialdo tem como premissa o ensino investigativo, pautado no tripé ensino, pesquisa e extensão, a partir da pedagogia do amor estruturada por meio da educação do coração, na qual visa à formação integral da pessoa como princípio do egresso da FAMUR. Para tanto, a Instituição compreende, a partir do seu PDI, o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação como espaços institucionalizados de construção e produção do conhecimento. Preocupada com a formação integral do acadêmico, a Instituição apresenta diferenciais significativos por meio de disciplinas comuns, disciplinas eletivas, atividades complementares e o desenvolvimento de temas de Responsabilidade Social e Socioambiental, cultura geral e formação complementar relacionadas aos diferentes cursos, de acordo com cada modalidade.

O domínio, a apropriação e a aplicação do saber científico devem servir para a preservação da vida humana e o desenvolvimento da sociedade. Para isso, a prática educativa deve estar voltada para meios que justifiquem estes fins. Logo, a qualidade do fazer educativo se concretizará, entre outros:

- a) na prática da Pedagogia do Amor e Educação do Coração;
- b) na interação entre teoria e prática profissional;
- c) na atualização constante dos planos e programas de cursos, a fim de atender as necessidades profissionais do mercado de trabalho da região;
- d) na qualificação dos docentes e sua formação continuada;
- e) no comprometimento dos docentes com as propostas pedagógicas da FAMUR;
- f) na ampliação e no fortalecimento das atividades de Iniciação Científica;
- g) no incentivo à constituição de parcerias, fortalecendo o caráter experimental, de vivência profissional e de extensão acadêmica;
- h) na realização de estudos e pesquisas para identificar demandas por novos cursos, direcionados ao desenvolvimento econômico e social da região e adequados ao perfil da instituição.

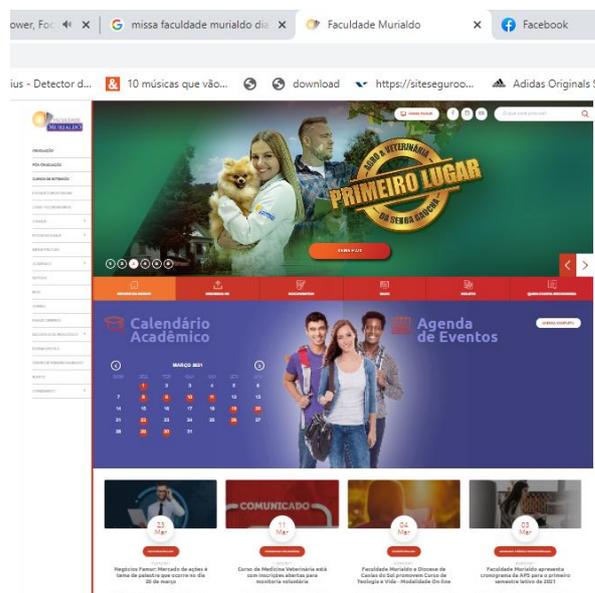
Percebe-se que FAMUR contempla em seu PDI as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. A coordenação do funcionamento destes cursos está a cargo da coordenação acadêmico-pedagógica (CAP), que tem como responsabilidade coordenar as atividades acadêmicas e pedagógicas na IES. Os cursos de graduação, pós-graduação e extensão possuem coordenadores com competências contempladas no regimento. Junto à coordenação de curso funciona o Núcleo Docente Estruturante (NDE) com a realização de reuniões ordinárias.

As políticas institucionais para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural estão presentes no PDI; as atividades de Iniciação científica são continuamente estimuladas. A pesquisa acadêmica está organizada em grupos de pesquisa; linhas de pesquisa e projetos de pesquisa com a participação de docentes

e discentes. Diante tal sua importância, desde 2017 a FAMUR possui o Núcleo de Pesquisa Extensão Acadêmica (NPEA) com a missão de coordenar as atividades.

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Comunicação e Marketing da Faculdade Murialdo existe, em primeiro lugar, para tornar clara à comunidade interna e externa, a filosofia da Instituição, sua missão, visão e objetivos enquanto IES, bem como traduzir os valores que norteiam as práticas educativas, observando as prioridades do PDI. Além disso, buscou informar a comunidade acadêmica dos temas de seu interesse. Atualmente, a IES utiliza principalmente as mídias digitais para realizar a sua comunicação com o público externo, como as redes sociais (Facebook) e o site institucional onde são divulgados ações, eventos e resultados das avaliações, com o objetivo de reforçar a visibilidade da imagem como uma instituição confessional, católica e filantrópica de excelência acadêmica. Pelo site também é possível acessar a ouvidoria, um canal permanente de comunicação proporcionando maior aproximação entre a instituição e comunidade externa e acadêmica, com o objetivo de facilitar o recebimento das manifestações de denúncias, reclamações, sugestões, elogios, bem como solicitar informações. O setor de Comunicação e Marketing também é responsável pelo acompanhamento das ações referentes à comunicação da IES, planejamento e veiculação das campanhas publicitárias para a mídia impressa e digital.

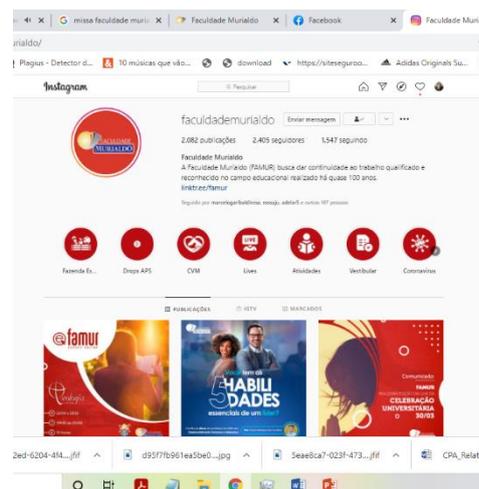


As principais ações realizadas em 2020, devido à pandemia, estiveram focadas, fortemente nos canais digitais como segue:

- a) Atualização constante do site: atualizado, moderno e responsivo;
- b) desenvolvimento de programas para divulgação e fixação da imagem corporativa no mercado, traduzindo à sociedade as bases filosóficas e a qualidade da FAMUR;

- c) promoção e o fortalecimento da imagem e do conceito de ensino de qualidade a partir dos resultados das avaliações externas;
- d) comunicação com a comunidade e atendimento das demandas de informação;
- e) aperfeiçoamento constante da comunicação interna da Instituição;
- f) divulgação do portfólio de cursos e serviços oferecidos;
- g) alimentação das redes sociais;
- h) ampliação e atualização dos murais nas salas de aula, sala dos professores e corredores;
- i) anúncios em rádios e jornais;
- j) envio de release para a imprensa escrita e falada de toda a região;
- k) envio de torpedos SMS para alunos, funcionários e professores;
- l) envio de e-mails;
- m) postagens no portal;
- n) criação de VT's para TV e redes sociais;
- o) identificação interna (murais, portas);
- p) criação de padrão visual para Redes Sociais;
- q) comunicação com os Poderes Públicos;
- q) comunicação com Sindicatos e

Conselhos de Classe



## Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

Os alunos são acompanhados intensivamente, desde o seu ingresso na Instituição. As coordenações de curso de graduação, o Núcleo de Atendimento Discente (NAD) e a Central de Relacionamento são os principais responsáveis, canais de apoio e acompanhamento das demandas.

No primeiro dia de aula, os novos acadêmicos participam de uma programação específica a fim de apresentar a estrutura física, estrutura organizacional, interação com os colegas e docentes, esclarecimento de dúvidas e ampliação do conhecimento sobre a filosofia da instituição e a proposta dos cursos de

graduação. Ainda, os alunos receberam orientações de acesso ao Portal Acadêmico, Plataforma de Aprendizagem Moodle, Guia Acadêmico, Políticas Institucionais entre outras informações pertinentes, disponíveis no site institucional.

Destaca-se que, no dia 13 de julho de 2020, aconteceu troca de direção como estratégia sustentável e ação do Plano de Negócio da FAMUR, articulado pela Mantenedora, o Instituto Leonardo Murialdo. Sendo assim, a partir de julho os órgãos acadêmicos foram reestruturados e receberam nova dinâmica de gestão, haja visto que aconteceu também uma redução do quadro profissional.

**Central de Relacionamento** – Este setor é formado por uma equipe de profissionais responsáveis pelo suporte acadêmico. As demandas são recebidas de forma presencial, por telefone ou web. Busca-se o atendimento eficaz, com a solução das demandas no ato do contato ou através do preenchimento de requerimentos que possibilitem o acompanhamento das solicitações até a sua conclusão, respeitando o fluxo dos processos internos e a hierarquia da instituição. O relacionamento com o acadêmico é prioridade. Existe a comunicação por e-mail ou por telefone sobre o andamento da solicitação para que ele se sinta acolhido na Instituição, como determina a missão e a filosofia da IES. Passam por esta área desde as solicitações mais simples como orientações para acesso ao portal acadêmico, agendamentos com coordenadores, orientações de formaturas até as operações que envolvam a Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro e Direção.

**Coordenação de Cursos** – A FAMUR prioriza o relacionamento entre coordenador e acadêmico como o princípio da gestão acadêmica. Além do atendimento presencial, os acadêmicos têm acesso direto aos coordenadores através de e-mail e por telefone, onde, em caso de ausência, os recados e assuntos são repassados via Central de Relacionamento.

**Núcleo de Apoio Discente** - A Faculdade Murialdo, pautada em seu diferencial de qualidade e atenta às concepções mais avançadas acerca da educação profissional, volta-se para o objetivo mais amplo da construção da cidadania nos diversos segmentos que compõem a comunidade acadêmica. Na gestão das suas relações de reciprocidade com os seus acadêmicos, possui o Núcleo de Apoio Discente - NAD, para promovê-los, apoiá-los e acompanhá-los, em suas múltiplas

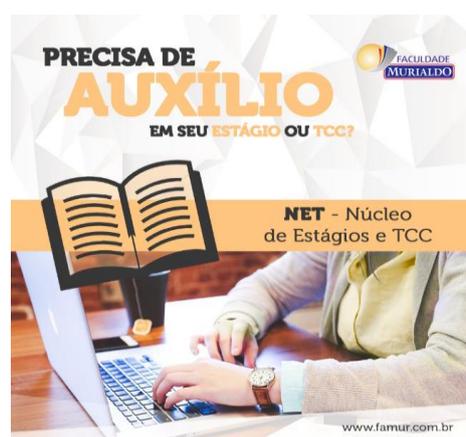
necessidades e expectativas, no decorrer da sua trajetória acadêmica e depois de egressos, através de ações efetivas nas áreas social, cultural, técnico- científico, esportiva e política. O Núcleo conta com serviços de recepção e integração dos calouros à Instituição; atendimento psicológico; desenvolvimento profissional discente, acompanhamento dos egressos, etc).

**Acompanhamento de Egressos:** A Faculdade Murialdo estimula a cooperação e a harmonia dos seus egressos por meio de programas específicos como o “Fidelidade” – desconto em cursos de Extensão e Pós-Graduação.

Por outro lado, as formaturas em 2020 aconteceram sem aglomeração e com a observância dos protocolos sanitários contra a COVID-19. As cerimônias foram por curso e transmitidas pelas Redes Sociais da FAMUR. Por meio destas, tanto as famílias quanto a comunidade acadêmica puderam acompanhar o evento.



**Orientação de estágios e TCC** – Os acadêmicos da FAMUR contam com Núcleo de Estágios e TCC (NET) que coordena as atividades referentes aos Estágios Curriculares Supervisionados Obrigatórios e Estágios Não Obrigatórios. Em 2020 os TCC's foram orientados on-line e os estágios em sua maioria, também, foram on-line.



Além disso, a Instituição fomenta a atuação do acadêmico em Estágios para a formação contínua, além da aproximação com o mercado de trabalho.

### 3.3 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

#### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Faculdade Murialdo, de forma gradativa ampliou seu quadro de docentes em regime parcial e integral e reduziu o quadro docente horistas. A Instituição mantém como grande desafio de continuamente ser reconhecida pela “inovação pedagógica”, tendo os profissionais motivados, bem formados e qualificados para que possam entregar o produto – educação, com qualidade, a partir dos princípios institucionais.

A maioria dos docentes são mestres e doutores, o que lhes garante um grande domínio de conhecimentos em suas áreas. Os profissionais destacam que a gestão da FAMUR os apoiam na participação de programas de Graduação, Pós-Graduação, Mestrado ou Doutorado, participação de eventos acadêmicos artísticos e culturais.

Ainda, conforme o PDI e o Calendário Institucional, para qualificar o quadro docente e corpo técnico-administrativo são realizados encontros com o objetivo de realizar o alinhamento pedagógico em relação ao PDI, alinhamentos das ementas das disciplinas, bibliografias, propostas de trabalhos interdisciplinares e esclarecimentos de procedimentos acadêmicos e dos setores da IES. A cada início de semestre, são realizados encontros presenciais ou on-line de integração da equipe, alinhamento das informações, formação específica referente ao propósito Institucional, organização de projetos comuns, entre outras atividades

Além disso, no final de cada semestre os professores, com base no resultado da CPA, passam pela Avaliação de Desempenho Docente que visa identificar as oportunidades de desenvolvimento de cada profissional, procurando produzir uma melhora contínua de desempenho destes. O retorno das avaliações dos docentes é realizado pelas coordenações de curso e, quando necessário, compartilhado com a Coordenação Acadêmico-Pedagógica. Em 2020 foram oportunizados vários encontros de formação específica com o Corpo Técnico-Administrativo sob coordenação da Gestão de Recursos Humanos e Psicologia Organizacional.

A Instituição possui o Plano de Carreira para o Corpo Docente, aprovado junto ao Ministério do Trabalho em 2017. Percebeu-se que o desafio continua latente com os profissionais técnico-administrativos, pois ainda não há implementação do Plano de Carreira.

Ações realizadas em 2020:

- a) Manutenção do programa de capacitação contínua do corpo docente;
- b) Manutenção e revitalização do plano de qualificação docente;
- c) Manutenção de políticas e mecanismos de apoio ao professor para a participação em eventos;

- d) Redistribuição das atribuições de aulas levando em conta a obtenção de regimes de docentes em Regime de Trabalho Integral e Parcial;
- e) Manutenção e revitalização do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados;
- f) Desenvolvimento de programas de treinamento interno do pessoal técnico-administrativo;
- g) Curso de Formação em Gestão Integrada de Pessoas, Cultura e Propósito Organizacional, realizado nos meses de outubro e novembro;

### **Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição**

A Faculdade Murialdo é uma Instituição sem fins lucrativos, filantrópica e possui em sua estrutura, conforme regimento próprio, a saber:

- a) Conselho Superior (CONSUP);
- b) Diretoria;
- c) Coordenação Acadêmico-Pedagógica;
- d) Colegiados de Cursos;
- e) Secretaria Geral;
- f) Biblioteca;
- g) Comissão do Vestibular; e
- h) Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA).

Para garantir a representatividade de todos os seguimentos da IES, a maioria dos órgãos (CONSUP, Colegiados e CPA) tem em sua composição representação do corpo docente, discente e corpo técnico-administrativo e, quando possível ou necessário, representantes da comunidade civil organizada.

O CONSUP é o órgão o máximo consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica, científica e disciplinar dentro da IES. Neste âmbito, são tomadas as principais decisões da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação observou a Faculdade Murialdo tem uma política para gestão profissional, participativa, democrática, responsável, voltada aos princípios e valores institucionais, próprios de uma instituição católica e filantrópica. Docentes, discentes e técnicos-administrativos têm autonomia e representatividade nos órgãos de gestão e colegiados da IES, com a realização e participação de

reuniões. Por outro lado, percebe-se a necessidade da observância das reuniões do CONSUP.

Também merece destaque a troca do diretor da FAMUR pela Mantenedora, que aconteceu no dia 13 de julho de 2020, assumindo o professor Dr. Ricardo Stein (foto).



Ações realizadas em 2020:

- a) Continuidade na promoção de melhorias da comunicação entre a comunidade acadêmica;
- b) Continuidade da promoção de melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos;
- c) Estímulo aos funcionários para a capacitação na área da gestão e formação técnica;
- d) Reestruturação dos cursos e suas coordenações por áreas: Negócios - Administração; Ciências Contábeis; Recursos Humanos; Agrárias: Medicina Veterinária e Agronegócio; Educação: Pedagogia e Apoio Docente.

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

O ano de 2020 foi um ano de muitas mudanças na Faculdade Murialdo tendo em vista a necessidade de uma gestão qualificada e com olhar apurado na sustentabilidade financeira. Foi um ano difícil, pois com a pandemia, aconteceu redução no número de acadêmicos e diminuição de ingressantes nos cursos. Desta forma foi preciso repensar as estratégias e acompanhar mais de perto ainda as ações de sustentabilidade financeira. A oferta de disciplinas com poucos alunos foi um empecilho enfrentado no primeiro semestre de 2020. A Mantenedora tomou decisões com foco no resultado. Sendo assim, é realizado um orçamento detalhado das despesas e receitas prevendo recursos financeiros para pagamento de folha de pessoal e investimentos na infraestrutura. O grande desafio, atualmente, é tornar a Instituição autossustentável economicamente. Há acompanhamento da inadimplência e várias formas de negociação, para que o acadêmico possa dar continuidade aos seus estudos.

A nova gestão – a partir de julho de 2020 tomou medidas para a FAMUR atingir a sustentabilidade como: aumentar o faturamento líquido através da redução da taxa de desconto em cursos que já tenham mais de 40%; Redução dos custos de professores em cursos que apresentam um custo superior à média do custo da FAMUR e estabelecimento de um percentual do custo total alocado no custo de professores, por curso, pois atualmente os cursos apresentam diferentes percentuais do custo de professores em relação ao curso total, redução da folha de pagamento, agrupamento de coordenações de curso; suspensão de cursos não viáveis; remodelamento de APS e TCCs e das atividades de coordenação de curso. Ações e impacto esperado: redução de horas atividades, menor dispêndio de tempo com reuniões administrativas e atividade conjunta de captação e fidelização de alunos gerando aumento da dinâmica educacional e acadêmica; suspensão das matrículas e matrículas do curso de Psicologia, com estabelecimento de uma receita mínima para reabertura de suas atividades; remodelamento do curso de RH, com compartilhamento total de corpo docente e coordenação com os cursos de Negócios; Redução de horas atividades de outros órgãos e docentes; maior eficiência e gestão acadêmica; melhor uso de recursos financeiros e de tempo

### 3.4 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

#### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

A FAMUR conta com uma ampla infraestrutura física, própria para a realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão contemplando condições adequadas para a efetivação das propostas pedagógicas da IES.

As duas unidades contam com salas de aulas bem equipadas. Aconteceu investimento contínuo em internet...

A Unidade de Ana Rech conta com um local próprio, exclusivo para o Ensino Superior, inaugurado em 2015 onde acontecem as aulas do Curso de Medicina Veterinária e atividades específicas do Agronegócio. Em 2019, na unidade Ana Rech, foi inaugurado o Centro Veterinário Murialdo (CVM). O complexo é o primeiro estabelecimento completo de saúde animal (atendimento para grandes e pequenos animais) ligado a uma Instituição de Ensino Superior da Região, que também se torna

um laboratório de ensino e aprendizagem aos estudantes do curso de Medicina Veterinária da FAMUR.

Todos os serviços oferecidos pelo Centro Veterinário Murialdo seguem as resoluções do Código de Ética dos Conselhos Regionais e Federais de Medicina Veterinária (CRMV e CFMV). O CVM tem como primeiro objetivo atender a demanda pedagógica dos acadêmicos de Medicina Veterinária; ele é um grande laboratório de atividades práticas.

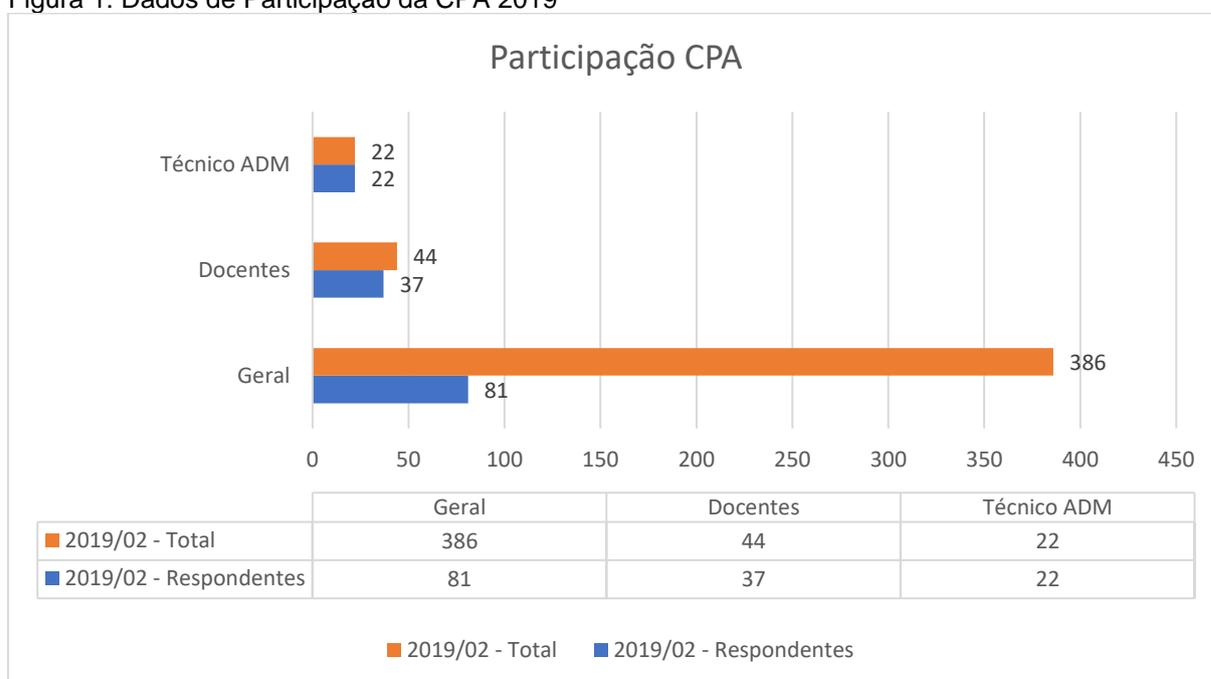
Outro ponto que merece destaque é o acervo bibliográfico atualizado a cada semestre, orientado pelas demandas dos docentes que são aprovados pelos seus colegiados de curso, balizados pelo núcleo docente estruturante, com a avaliação dos coordenadores, cumprindo com as diretrizes curriculares nacionais de cada curso de graduação. A instituição possui contrato com o “Minha Biblioteca Digital”, com aproximadamente 30 mil exemplares disponíveis à comunidade acadêmica.

Em 2020 não foram realizados investimentos significativos em infraestrutura na Faculdade Murialdo tendo em vista a realização, na sua grande maioria, das aulas on-line em função da pandemia que exigiu distanciamento físico.

## 4 RESULTADOS

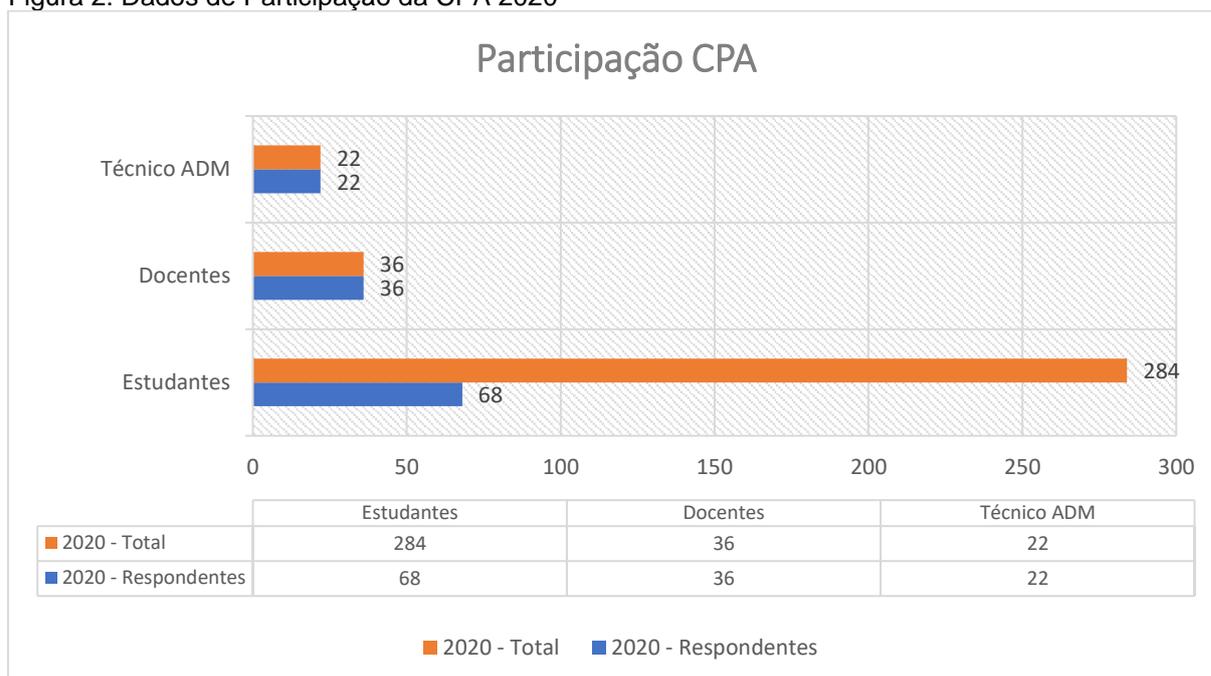
O ano de 2020 foi muito diferente dos anos anteriores, uma vez que a Pandemia Mundial da Covid-19 mudou as formas de interação entre as pessoas. Um dos pontos mais relevantes ao longo dos últimos anos foi a participação dos acadêmicos nas pesquisas da CPA, mas tendo em vista que durante o ano houve poucas interações presenciais, somente virtuais, isso refletiu diretamente na participação dos acadêmicos. Essa tendência de diminuição não ocorreu somente em 2020, mas teve sua maior queda, conforme observa-se nos gráficos comparativos de 2019 e 2020

Figura 1: Dados de Participação da CPA 2019



Fonte: FAMUR, 2019.

Figura 2: Dados de Participação da CPA 2020



Fonte: FAMUR, 2020.

Nesse processo de participação nota-se que, desde 2018 houve uma diminuição no percentual de participantes para os Estudantes (Geral), que tiveram uma média anterior de participação de 30%. Com a redução no número de estudantes, o número de respondentes se manteve estável em 68, o que corresponde a 24% no período. Nos demais itens, o percentual foi de 100%, tanto nos docentes quanto no técnico-administrativo.

#### 4.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### 4.1.1 Ações de substituição e acompanhamento – Portaria 544/2020

Atendendo a Portaria 544/2020 que dispõe sobre a substituição de aulas presenciais por atividades on-line, a instituição organizou um plano de ação, com diversas ações para a comunidade acadêmica, como segue:

Tabela 1: Ações Portaria 544/2020

| <b>AÇÃO REALIZADA</b>                            | <b>ESPECIFICAÇÃO</b>   |
|--|--|
| <b>TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>    |  |
| Ajuste no Sistema Moodle                         | Atualização da última versão que tornou o sistema mais estável para dar conta do aumento da demanda.   |
| Google for Education                             | Ajustes de gravação para aula para disponibilização, instalação de sete (7) complementos para qualificação de aula on-line). Aumento de suporte de demanda. Ampliação do recurso de gravação e videoconferência por meio do recurso Google Meet.   |
| Suporte  | Criação do sistema de suporte on-line para docentes e discentes no período de pandemia.  |
| Vestibular On-line                               | Modificação do vestibular presencial para vestibular on-line usando a ferramenta Google G Suite e o CRM Rubbels.   |
| <b>DOCENTE</b>                                   |  |
| Assessoria pedagógica                            | As assessorias foram inicialmente agendadas pelo Núcleo de Tecnologia Educacional diretamente com os docentes. No decorrer das devolutivas e registros nos diários de campo, focou-se no ensino on-line, a partir do desenvolvimento do Ensino Híbrido como forma de aprimoramento pedagógico. |
| Revisão das ações de Avaliação                   | Por meio de ação conjunta entre a coordenação do curso e NDE, iniciamos o mapeamento das atividades de avaliação, a fim de gerar uma adaptação ao modelo on-line. Apresentação de Ferramentas da Avaliação on-line (Google Formulários, Moodle etc.).  |
| Acompanhamento das postagens das aulas no Moodle | O acesso ao Moodle acontece semanalmente por meio do coordenador do curso em cada unidade curricular, visando o acompanhamento da descrição, postagens, materiais, aulas on-line, recursos e estratégias metodológicas que   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>atendam ao planejamento pedagógico a partir do ensino investigativo. As observações, alterações e sugestões para utilização de novas estratégias são enviadas via e-mail para o docente, discutidas via agendamento de vídeo chamadas pelo Google Meet, bem como pelo Whatsapp visando agilidade nas mudanças e retornos sugeridos.</p>  |
| <p>Atendimento individualizado ao docente para assessoria e acompanhamento das atividades/aulas on-line</p> | <p>Agendamentos para assessoria pedagógica ao corpo docente do curso de pedagogia. As mesmas aconteceram com foco nas atividades propostas, buscando refletir sobre a quantidade em detrimento da aprendizagem. Foram definidas algumas novas estratégias, entre elas oportunizar um espaço para escuta qualificada.</p>  |
| <p>Produção de material para formação Docente</p>   | <p>Formação Docente contínua com a alimentação do Canal do YouTube NTE (docente e discente - 340 visualizações de vídeos com 70% de adesão); Produção de 10 vídeos de instrução sobre temas de avaliação, aula on-line, ensino híbrido direcionados ao tema.</p>  |
| <b>DISCENTE</b>   |   |
| <p>Contato com os discentes que farão ENADE 2020</p>  | <p>Contato por meio de e-mail institucional junto aos acadêmicos que atendam a PORTARIA Nº 14, DE 3 DE JANEIRO DE 2020 - Art. 6, Item III <i>aqueles que tenham integralizado 75% ou mais da carga horária mínima do currículo do curso definido pela IES e não tenham colado grau até o último dia do período de retificação de inscrições do Enade 2020, ou aqueles com previsão de integralização de 100% da carga horária do curso até dezembro de 2020</i>, informando sobre a transferência do ENADE para 2021.</p> |
| <p>Reunião com os discentes do estágio curricular supervisionado obrigatório</p>                            | <p>As reuniões relacionadas aos estágios curriculares supervisionados dos cursos foram organizadas todas as quintas feiras, ora no horário do vespertino (18h30/19h30) - ora no horário da noite (19h30/20h30) visando manter os acadêmicos cientes do processo de sua formação, de acordo com as orientações de</p>  |

|   |  |
|---|--|
|   | decretos e portarias legais. O atendimento aos estágios foi feito de forma individual, conforme a realidade de execução do estágio.                                    |
| Validação das horas complementares            | Durante esta semana foram revisadas todas as planilhas de horas complementares enviadas pelos acadêmicos, visando respeitar o prazo de entrega a secretaria acadêmica. |
| Atendimento ao Discente (NAD)                 | Durante o período, foi organizado um atendimento de escuta qualificada para verificar as dificuldades de acesso e atendimento dos serviços.                            |
| Plano de Ação Trabalhos de Conclusão de Curso | Tendo em vista as atividades dos trabalhos de TCC, foram feitas as alterações para a orientação de TCC de forma on-line, sem prejuízo na execução dos trabalhos.       |

Fonte: FAMUR, 2020.

#### 4.1.2 Ensino, Pesquisa e Extensão

##### 4.1.2.1 Graduação

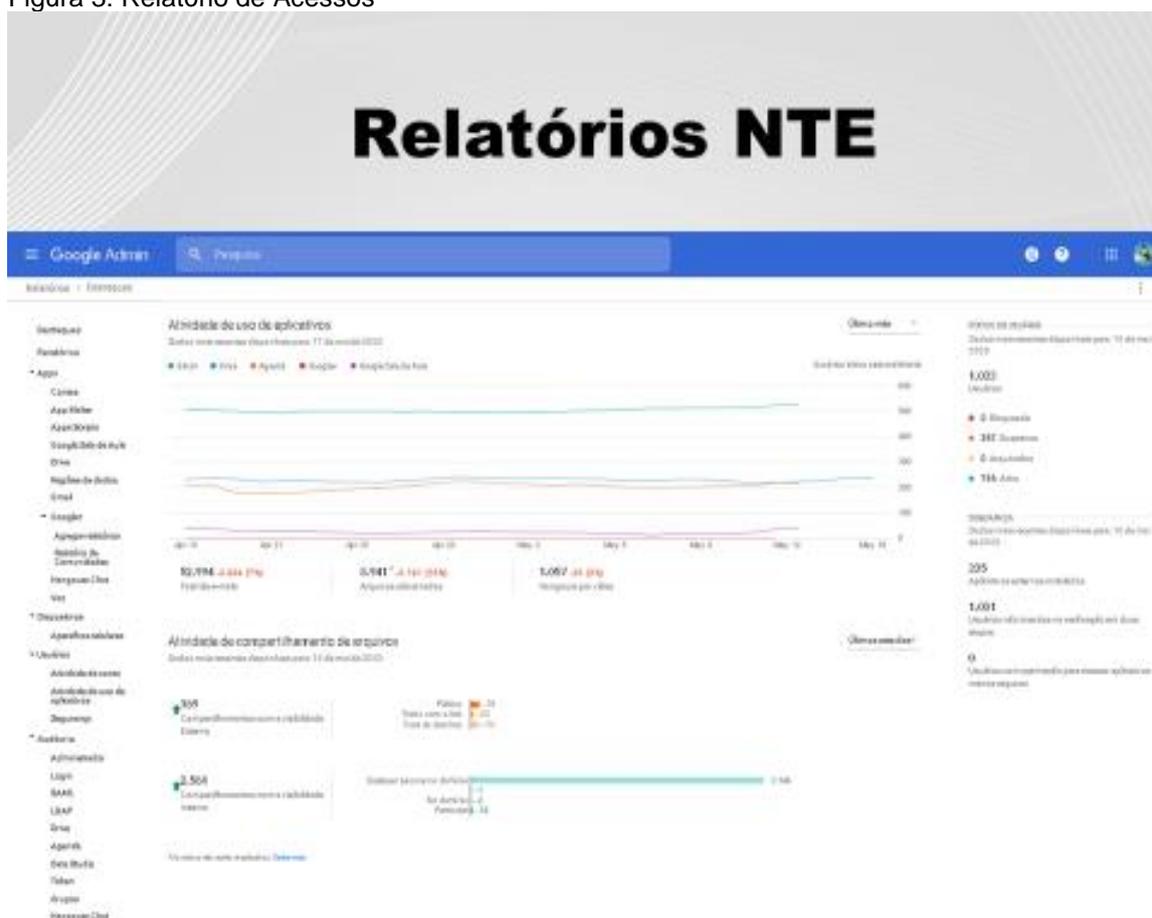
Além do ensino do ensino investigativo, pautado no tripé **ensino, pesquisa e extensão**, a FAMUR busca, a partir da pedagogia do amor estruturada por meio da educação do coração, formar de forma integral os seus estudantes. Para tanto, a Instituição compreende a pesquisa e a pós-graduação como espaços institucionalizados de construção e produção do conhecimento.

Preocupada com a formação integral do acadêmico, a Instituição apresenta diferenciais significativos por meio de disciplinas comuns, disciplinas eletivas, atividades complementares e o desenvolvimento de temas de Responsabilidade Social e Socioambiental, cultura geral e formação complementar relacionadas aos diferentes cursos, de acordo com cada modalidade. A formação dos docentes está direcionada para temas relacionados à humanização das relações, para que a formação integral se apresenta de fato no contexto da instituição.

No que se refere à graduação, durante o ano de 2020, tendo em vista o contexto da Pandemia, houve alterações significativas no início de março para a implantação do Ensino Híbrido, uma vez que as aulas presenciais foram suspensas

pelas autoridades estaduais e municipais para conter o avanço do vírus. A instituição como um todo dispunha de tecnologias de Informações e Comunicação que permitiram a continuidade das atividades on-line, no entanto, foi necessário realizar uma série de ações docentes e discentes para aprimorar o uso das ferramentas. Nesse período se intensificou o uso de ferramentas digitais, conforme apresenta-se as figuras abaixo:

Figura 3: Relatório de Acessos



Fonte: Famur, 2020.

Na figura observa-se que o acesso às ferramentas digitais em tempos no ano de 2020 foram expressivas, com uma totalidade de 99% de acessos ativos e com grande fluxo de dados. Os materiais e subsídios produzidos para auxiliar no processo de migração de aulas presenciais para aulas on-line também se demonstrou muito efetivo, principalmente para os docentes, que produziram novos materiais baseados nesse modelo de aula.



Fonte: Famur, 2020.

Mesmo com as adaptações realizadas, houve a preocupação com a qualidade dos serviços educacionais oferecidos, por isso, o questionário da CPA foi aplicado, mas sem verificar alguns tópicos de infraestrutura em virtude das aulas on-line. Mesmo assim, novos tópicos foram adicionados ao questionário para garantir a participação da comunidade acadêmica.

Tabela 2: Avaliação UC e participação por curso 2019

| <b>CURSO</b>                        | <b>ADM</b> | <b>CONT</b> | <b>GRH</b> | <b>PED</b> | <b>AGRO</b> | <b>VET</b> | <b>Centro</b> | <b>Ana Rech</b> | <b>Total</b>  |
|-------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|---------------|-----------------|---------------|
| Total de acadêmicos                 | 70         | 30          | 13         | 68         | 41          | 164        | 222           | 164             | 386           |
| <b>Respondentes</b>                 | 24         | 1           | 2          | 19         | 5           | 30         | 51            | 30              | 81            |
| <b>Participação %</b>               | 34%        | 3%          | 15%        | 28%        | 12%         | 18%        | <b>22,97%</b> | <b>18,29%</b>   | <b>20,98%</b> |
| <b>Média das notas das UC (0-5)</b> | 4,53       | 4,33        | 4,57       | 4,38       | 4,35        | 4,67       | <b>4,43</b>   | <b>4,67</b>     | <b>4,56</b>   |

Fonte: Famur, 2019.

Tabela 3: Avaliação UC e participação por curso 2020

| <b>CURSO</b>                                 | <b>ADM</b> | <b>CONT</b> | <b>GRH</b> | <b>PED</b> | <b>AGRO</b> | <b>VET</b> | <b>Centro</b> | <b>Ana Rech</b> | <b>Total</b>  |
|--|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|---------------|-----------------|---------------|
| Total de acadêmicos                          | 40         | 24          | 9          | 44         | 28          | 139        | 145           | 139             | 284           |
| <b>Respondentes</b>                          | 16         | 3           | 2          | 15         | 3           | 29         | 39            | 29              | 68            |
| <b>Participação %</b>                        | 40%        | 13%         | 22%        | 34%        | 11%         | 21%        | <b>26,90%</b> | <b>20,86%</b>   | <b>23,94%</b> |
| <b>Média das notas das Disciplinas (0-5)</b> | 4,78       | 4,62        | 4,73       | 4,78       | 4,91        | 4,67       | 4,764         | 4,67            | <b>4,71</b>   |

Fonte: Famur, 2020.

Comparando os dados de 2019 com 2020 percebe-se que houve uma melhora na avaliação do aluno no que se refere à percepção sobre as disciplinas, com a nota de 4,71 (5) em 2020. A nota de 2019 que foi de 4,56 (5) foi maior do que o resultado geral de 2018, que foi de 4,43, resgatando o número de 2017 que foi de 4,6.

Esses números expressivos mostram o comprometimento da instituição no desenvolvimento de seus docentes e no compromisso com a qualidade. No que se refere à questão da participação por curso, novamente, conforme os dados de 2020, houve baixa participação de alguns cursos da unidade sede, como Gestão em Recursos Humanos, Ciências Contábeis e Gestão em Agronegócio, tendo em vista à média institucional nos últimos anos que ficou em 30%.

Em tempos de pandemia, o modo de estudar precisou ser adaptado. O ensino remoto, por meio das aulas on-line, permite despertar a curiosidade do acadêmico, enfatizando a importância da experiência para o seu aprendizado, em que ele ocupa o centro da própria busca do conhecimento, e, o educador, atua como mediador. Características que sintetizam as chamadas “metodologias ativas”.

#### 4.1.2.1.1 Administração



O curso de Graduação em Administração apresentou nota 4 (5) nos indicadores de avaliação externa e apresentou um bom resultado nos relatórios de avaliação da CPA. No ano de 2019 o curso foi avaliado em 3 no Enade e 4 no indicador geral. Durante o ano de 2020 o curso manteve uma excelente relação com os seus acadêmicos, baseado nos indicadores das disciplinas, cuja pontuação foi de 4,53%. No segundo semestre de 2020 o curso passou a contar com uma nova grade de disciplinas, atualizadas para um perfil mais inovador e empreendedor da profissão.

O curso também recebeu a premiação Professor Sérgio Escorsim junto ao do Congresso Internacional de Administração com o acadêmico Geder Evandro Weber. O Prêmio é um dos mais importantes da área de Administração da América Latina. O trabalho “Suicídio e trabalho: estudo com jovens trabalhadores de Caxias do Sul”, foi desenvolvido pelo acadêmico com orientação do professor Ulisses Bisinella, filósofo, e coorientação da professora Gênesis Rodrigues Sobrosa, psicóloga; e do professor Ricardo Stein, biólogo, dentro das ações do Núcleo de Iniciação Científica da Instituição. A pesquisa procurou identificar o impacto da atividade e ambiente laboral no fenômeno do suicídio.

#### 4.1.2.1.2 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

A instituição solicitou a exclusão do curso tendo em vista a baixa demanda de ingressantes. Atualmente nenhum aluno do curso está matriculado na Instituição.

#### 4.1.2.1.3 Agronegócio

O Curso de Agronegócio apresentou nota 4 no ENADE, um IDD de 4 e um

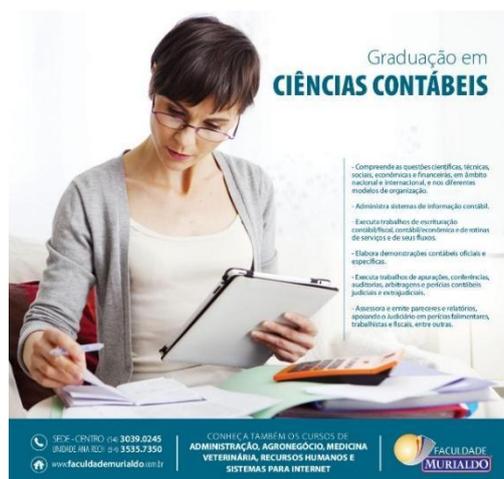


CPC de 3. Esses dados colocaram o curso como Melhor da Serra Gaúcha e segundo colocado entre as Instituições particulares do Rio Grande do Sul. A qualidade do curso ocorre porque há um foco muito forte na realização de atividades práticas, principalmente junto à Fazenda Escola FAMUR. Mesmo com restrições, quando a legislação permitiu, no ano de 2020 foram feitas diversas atividades nesse sentido.

#### 4.1.2.1.4 Ciências Contábeis

Em 2020 o curso aguardou a visita de Reconhecimento, o que não se concretizou. Também teve uma atualização nas competências e conteúdos para adequar-se às DCN's.

Durante o período o curso buscou aprimorar a atuação docente, focando na melhoria de desempenho dos seus professores.



#### 4.1.2.1.5 Medicina Veterinária



O Curso em 2020 aguardou a visita de reconhecimento, o que não se concretizou. O curso obteve nota 3 no ENADE, nota 5 no IDD e nota 4 no CPC. Esses resultados tornam o curso o melhor da Serra Gaúcha. Esses resultados também destacam que a FAMUR foi a 1º colocada entre as Instituições particulares do Rio Grande do Sul e a 3º Colocada entre as Instituições particulares e públicas do Rio Grande do Sul. Com base no IDD, que é o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado, o curso é o 10º colocado no Brasil.

Durante o ano de 2020 o curso enfrentou muitos desafios, pois muitas disciplinas eram atividades práticas, o que exigiu a programação de atividades e a flexibilidade de alterações por parte do corpo docente e discente.



#### 4.1.2.1.6 Pedagogia

O Curso em 2020 aguardou a visita de reconhecimento, o que não se concretizou. Durante o ano de 2020 o curso promoveu uma atualização em conteúdos curriculares baseados nas DCN do curso.

#### 4.1.2.1.7 Recursos Humanos

O curso em 2020 obteve a renovação do reconhecimento publicado. Além disso, houve alteração na grade curricular do curso, a fim de otimizar o processo de formação dos acadêmicos.



#### 4.1.2.1.8 Psicologia



Em 2019 a instituição foi autorizada a fornecer o Curso de Psicologia, com nota 3, conforme Portaria N° 490, DE 24 de outubro de 2019. O curso teve seu funcionamento iniciado no primeiro

semestre de 2020, mas em virtude da pandemia, e do baixo número de alunos “congelado”, com possibilidade de ser retomado assim que a situação melhora.

#### 4.1.2.2 Pós Graduação e Cursos de Extensão

A Faculdade Murialdo tem como premissa o ensino investigativo, pautado no tripé ensino, pesquisa e extensão, a partir da pedagogia do amor estruturada por meio da educação do coração, na qual visa à formação integral da pessoa como princípio

do egresso da FAMUR. Para tanto, a Faculdade Murialdo compreende os cursos de extensão e de pós-graduação como espaços institucionalizados de construção e produção do conhecimento, bem como a qualificação acadêmica em nível *Lato Sensu*. Preocupada com a formação integral do aluno, a Instituição apresenta diferenciais significativos por meio de cursos que priorizam a inserção dos egressos no mercado de trabalho bem como o desenvolvimento de temas de Responsabilidade Social e Socioambiental, cultura geral e formação complementar relacionados aos diferentes cursos, de acordo com a modalidade.

O domínio, a apropriação e a aplicação do saber científico devem servir para a preservação da vida humana e o desenvolvimento da sociedade. Para isso, a prática educativa deve estar voltada para meios que justifiquem estes fins.

#### 4.1.2.2.1 Pós-Graduação

Em 2020, em virtude da Pandemia do Covid-19, foram oferecidos somente 2 cursos, o MBA em Desenvolvimento Humano e Liderança e a Especialização em Psicopedagogia Clínica e Institucional, ambos com previsão de início em 2021.

#### 4.1.2.2.2 Iniciação Científica

O Plano de Desenvolvimento Institucional está alinhado às demandas do tripé da Educação Superior, a saber: o ensino, a pesquisa e a extensão, por isso, as atividades na graduação e na pós-graduação precisam sempre responder aos planos de atividades previamente elaborados. Elas são elementos do ensino vinculadas às demandas sociais e do mercado em construção. As atividades de ensino sempre respeitam o estatuto e o regimento da instituição, além de serem aprovadas somente se estiverem de acordo com a missão, visão, foco e objetivos da Instituição.

Embora desobrigada da necessidade de atuação em pesquisa, observado no parecer CNE/CES-107-/1999, a FAMUR vem incentivando o desenvolvimento da Iniciação Científica na Instituição, com o intuito de qualificar o seu corpo docente e discente. Utilizando-se de linhas temáticas envolvendo o tema prioritário e institucional de Responsabilidade Social, bem como linhas específicas e vinculadas aos diferentes cursos de Graduação da Faculdade, realizou diversas atividades de iniciação científica. Muitos desses trabalhos foram submetidos e selecionados para publicação em anais de diferentes congressos e encontros científicos das mais diferentes áreas, bem como eventos de caráter comunitário e de divulgação cultural.

Dentre esse processo, a Atividade Prática Supervisionada (APS) tem-se mostrado de grande valia para a articulação do corpo discente e o desenvolvimento de seu interesse acadêmico e científico, bem como a constante capacitação e qualificação do corpo docente da Faculdade.

O regulamento da APS normatiza a execução das Atividades Práticas Supervisionadas da FAMUR, obedecendo ao disposto na Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, no Parecer CNE/CES nº 571, de 04 de abril de 2001, no Parecer CNE/CES nº 261, de 09 de novembro de 2006, e na Resolução CNE/CES nº 3, de 02 de julho de 2007. § Único - Cabe ressaltar o disposto na Resolução nº 3, de 2 de Julho de 2007, do Conselho Nacional de Educação, que prevê em seu art. 2º que Cabe as Instituições de Educação Superior, respeitando o mínimo de duzentos dias letivos de trabalho acadêmico efetivo, a definição da duração da atividade acadêmica ou do trabalho discente efetivo que compreenderá: I – preleções e aulas expositivas; II – atividades práticas supervisionadas, tais como laboratórios, atividades em biblioteca, iniciação científica, trabalhos individuais e em grupo, práticas de ensino e outras atividades no caso das licenciaturas.

Assim, a APS faz parte da avaliação do acadêmico, representando 25% da nota de cada unidade curricular cursada no semestre. Ela está prevista nos Projetos Pedagógicos dos Cursos e constitui parte da carga horária de unidades curriculares as quais se vinculam ou acrescentam atividades práticas extras. Assim, são consideradas Atividades Práticas Supervisionadas (APS's): estudos dirigidos, desenvolvimento de projetos, atividades em laboratório, atividades de campo, oficinas, pesquisas, estudos de casos, seminários, produção artística e cultural, desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, dentre outros. A APS é organizada por áreas de conhecimento, que apresentam semestralmente atividades a serem realizadas pelos acadêmicos. As áreas são:

\*Agrárias (Gestão em Agronegócio);

\*Educação (Pedagogia); e

\*Negócios (Gestão de Recursos Humanos, Ciências Contábeis e Administração).

No ano de 2020 a FAMUR fez alterações na APS para tornar a produção mais alinhada ao projeto pedagógico institucional. Por isso, transformou as atividades dando mais escopo e abrangência para a pesquisa. Isso está adequado à questão do

ensino investigativo, que nos diferentes cursos da FAMUR é adequado para cada área do conhecimento. As atividades oferecidas em forma de oficina em 2020 foram:

Tabela 4: Atividades de Extensão e Pesquisa

| NOME DA ATIVIDADE                                    | OBJETIVO(S) DA ATIVIDADE  | PROPOSTA DE RESULTADO FINAL   |
|--|---|---|
| A importância da pesquisa para o sucesso do negócio. | Estimar a satisfação/insatisfação dos clientes por meio de uma pesquisa em uma área de negócios.  | Entregar um relatório de pesquisa contendo as informações solicitadas na descrição da atividade.        |
| Estratégia de dimensionamento dos estoques.          | Construção da estratégia de estoque de um produto.  | Representação gráfica da estratégia de estoque do produto pesquisado.                                   |
| O Catador e a Logística Reversa.                     | Por meio de um projeto, propor melhorias nas atividades do primeiro elo da cadeia de logística reversa: o catador.  | Projeto em formato A3.  |
| Socializando Práticas em Mídias Sociais              | Proporcionar ao acadêmico situações de aprendizagem que possibilitem a construção do conhecimento sobre ambientes organizacionais e modelos de gestão, além de explorar a temática empreendedorismo e inovação em seus contextos e dimensões. | Rede social de compartilhamento de produções técnicas (escritas, visuais e auditivas) de curta duração. |
| Governança e os indicadores estratégicos.            | Estruturar uma organização por meio do Canvas, e propor um sistema de Governança para essa organização, tendo o BSC como referência.  | Diagrama Canvas; Dashboard de Indicadores.  |
| Produção de Ovinos de corte                          | Pesquisar e desenvolver um projeto de galpão de manejo (aprisco) para ovinocultura de corte.  | Atividade de campo com desenvolvimento de projeto.  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| O silêncio calou: combate à violência contra a mulher                            | Propor uma Campanha de Conscientização para o fim da violência contra as mulheres.   | Elaboração de uma Campanha de Conscientização para combater a violência contra a mulher.   |
| Manejo conservacionista de solos agrícolas                                       | Fornecer os conhecimentos básicos para a descrição das características físicas, químicas e biológicas do solo, com especial enfoque ao manejo conservacionista do solo.                          | Laudo inicial, contendo informações a respeito do manejo e determinações físicas, químicas e biológicas do solo, associado a um planejamento de utilização agrícola. |
| Defensivos agrícolas: princípios ativos, modo de ação e aplicação na agricultura | Identificar os principais defensivos agrícolas aplicados nas mais importantes culturas da região da Serra Gaúcha, caracterizando informações como princípio ativo, modo de ação e sua aplicação. | Compêndio com informações, servindo de base para a compreensão das diferentes moléculas utilizadas na agricultura, fornecendo informações de campo e teóricas.       |
| A importância da probabilidade no estudo de experimentos aleatórios.             | Utilizar conhecimentos de estatística e probabilidade como recurso para a construção de argumentação.  | Entrega de um relatório de pesquisa contendo as informações solicitadas na descrição da atividade.   |
| A Matemática Financeira no Dia a Dia   | Realizar uma entrevista com bancários, administradores de empresas ou empreendedores, procurando identificar a importância dos conceitos de matemática financeira em seu trabalho.               | Entrevistas disponibilizadas por meio de links para todos os acadêmicos da instituição.  |
| Comércio internacional e contabilidade: importação e exportação.                 | Compreender os processos relacionados às operações de importação e exportação.   | Realização de uma oficina e entrega de relatório composto por pesquisa prévia sobre o tema e síntese do aprendizado construído com a oficina.                        |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Modelo de Controle de Custos                         | Criar um modelo para a implantação de controle de custos em empresas de pequeno e médio porte  | Organização de um manual para ser distribuído às empresas que sirva como orientação para a implantação e gestão de seus custos.   |
| Simulador de Investimentos para Aposentadoria Futura | Realizar um Simulador de investimento para aposentadoria futura  | Simulador terá de ser feito no Microsoft Excel acompanhando uma orientação de como usá-lo bem como uma breve explicação de cada tipo de investimento utilizado e sua compreensão do grau de risco para ser utilizado aos demais acadêmicos dos cursos de graduação da Faculdade Murialdo. |
| Manual de Apoio Principais Operações Contábeis       | Criação de um manual que sirva de apoio aos acadêmicos das principais operações contábeis.   | Este manual terá de ser escrito num documento do Microsoft Word mostrando o conceito da escrituração contábil, passo a passo de como fazer e exemplo gráfico da escrituração.   |
| Programa de Desenvolvimento de Liderança             | Propiciar ao acadêmico a oportunidade de compreender a importância do desenvolvimento da liderança para a excelência das relações interpessoais. | Desenvolvimento de Projeto  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Jornada Core Competence   | Proporcionar ao acadêmico situações de aprendizagem que possibilitem a construção do conhecimento sobre como alinhar o gerenciamento de pessoas ao processo de gestão de competências, além de políticas e práticas de implementação para a aquisição de competências.                                | Rede social de compartilhamento de produções técnicas (escritas, visuais e auditivas) de curta duração.   |
| Programas de Onboarding de Funcionários                           | Proporcionar ao acadêmico situações de aprendizagem que possibilitem a construção do conhecimento sobre como estruturar e implantar programas de integração adequados à necessidade da organização.   | Desenvolvimento de projeto de integração organizacional.  |
| Atitudes novas para melhorar a qualidade de vida                  | Conhecer os cuidados necessários que o grupo de risco precisa adotar em tempos de pandemia e apontar alternativas para diminuir o número de pessoas com comorbidades.   | Vídeo para ser divulgado nas Redes Sociais da FAMUR e dos Acadêmicos  |
| Modelo prático do uso de jogos na educação infantil.              | Demonstrar a importância da inserção do jogo matemático na construção do processo de aprendizagem.  | Gravar uma aula demonstrando o uso do jogo matemático como forma de aprendizagem.   |
| Alfabetização de sucesso - o caso do Ceará                        | Conhecer políticas públicas focadas na democratização da educação - acesso, permanência e sucesso, desenvolvidas no bloco de alfabetização; analisar dados e informações resultantes de políticas públicas relativas à alfabetização; elaborar proposta de intervenção para o bloco de alfabetização. | Seminário interno, tendo como foco a importância da alfabetização das crianças na idade certa para o sucesso na trajetória escolar, melhoria da qualidade de vida e elevação das possibilidades nas escolhas de vida (profissionais, pessoais). |
| Novo FUNDEB e as possibilidades de melhorias na educação pública. | Conhecer os princípios do Novo FUNDEB - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação Básica  | Elaboração de podcast sobre o Novo FUNDEB   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Educação Profissional e formação docente: desafios e possibilidades no cenário brasileiro atual        | Conhecer e identificar subsídios teórico-práticos acerca da formação de professores para a Educação Profissional no contexto brasileiro.   | Pesquisa bibliográfica (produção de artigo científico) e criação de site sobre temática da formação de professores para a educação profissional.  |
| A Intencionalidade da Ludicidade na Aprendizagem   | Oferecer, construir, refletir sobre Ludicidade através de vivências e de construções de jogos estimuladores de aprendizagem a fim de facilitar o processo de desenvolvimento cognitivo.  | Oficina   |
| Transtorno Global de Desenvolvimento - TGD   | Compreender e identificar sinais e sintomas de crianças que são diagnosticadas com TGD (Transtorno Global de Desenvolvimento) e discutir as possibilidades de intervenções pedagógicas para facilitar a aprendizagem.  | Seminário   |
| ATIVIDADE PRÁTICA SOBRE O DESENVOLVIMENTO COGNITIVO E PSICOLÓGICO NA TERCEIRA INFÂNCIA OU ADOLESCÊNCIA | Compreender, através de um experimento prático e relatório com embasamento teórico, características importantes do desenvolvimento humano, referente aos aspectos cognitivos e psicológicos, durante a Terceira Infância (6 aos 12 anos) ou Adolescência (dos 13 anos até os 18 anos). | Vídeo exemplificando uma característica do desenvolvimento cognitivo e uma característica do desenvolvimento psicológico na Terceira Infância ou Adolescência.<br><br>Entrega de relatório justificando, com embasamento teórico, as características encontradas e apresentadas no vídeo. |

Fonte: Famur, 2020.

A cada semestre é realizado o Fórum de Iniciação Científica, onde são apresentados os trabalhos da APS a uma banca avaliadora e aos colegas. Porém, em virtude da Pandemia da Covid-19 a atividade não foi realizada.

O papel principal do NPEA é estimular todas as atividades referentes à Pesquisa e Extensão da FAMUR, centralizando e coordenando as atividades dos diferentes Grupos de Pesquisa e Programas de Extensão Acadêmica/Comunitária. Cabe, igualmente ao NPEA, estimular pesquisas que compartilhem a identidade pedagógica e filosófica da instituição, visando o constante aprimoramento do corpo docente da instituição, com a busca de um processo crítico-reflexivo para construir um comportamento autônomo, estruturado no aprendizado colaborativo e no tripé ensino, pesquisa e extensão.

As atividades de Pesquisa da FAMUR foram realizadas em dois principais projetos: Grupo de Pesquisa em Mosquitos GPEM e o projeto de pesquisa em Migrações contemporâneas. Os demais projetos, em virtude da pandemia, foram temporariamente suspensos.

#### 4.1.2.2.3 Extensão

A extensão é a comunicação da Instituição com a sociedade, por isso suas atividades precisam corresponder às demandas do PDI com a comunidade acadêmica. A extensão, na FAMUR, tem como objetivos:

- a) Proporcionar o desenvolvimento de estudos que fundamentam projetos de parceria entre a FAMUR e a sociedade;
- b) Estimular o estabelecimento de políticas de extensão integradas com a graduação, pós-graduação e a comunidade civil; e
- c) Priorizar a execução de projetos de ação educacional, social e de responsabilidade social.

Como foco principal na questão da extensão universitária, os dados coletados no Núcleo de Pesquisa e Extensão acadêmica mostram que houve uma melhora em relação ao semestre anterior. Em virtude da Pandemia da Covid-19, muitos projetos previstos não ocorreram e que retornarão ao portfólio de atividades em breve.

Tabela 5: Dados de Extensão

|             | ADM  | CONT | GRH  | PED  | AGRO | VET  | CENTRO | ANA RECH | TOTAL |
|-------------|------|------|------|------|------|------|--------|----------|-------|
| <b>NPEA</b> | 4,33 | 4,50 | 3,50 | 4,50 | 5,00 | 4,25 | 4,37   | 4,25     | 4,33  |

Fonte: Famur, 2020.

Com o objetivo de ampliar ainda mais as atividades de extensão acadêmica, e tendo como meta definir o programa institucional de ampliação das atividades de

extensão, foram realizadas ações como manutenção das propostas de extensão e aumento do portfólio de cursos, bem como a ampliação das atividades de extensão comunitária que são prioritárias da Instituição.

A seguir as ações sugeridas para o período de 2016 até 2021.

Tabela 6: Atividades de Extensão por período

| OBJETIVOS  |  | AMPLIAR AS AÇÕES DE EXTENSÃO |      |      |      |      |      |
|--|--|------------------------------|------|------|------|------|------|
| Metas  | Ações  | 2016                         | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Definir o programa institucional de ampliação das atividades de Extensão | Manutenção das propostas de extensão e aumento do portfólio de cursos.   | X                            | X    | X    | X    | X    | X    |
|  | Levantamento de demanda, atendendo necessidades regionais e locais.  | X                            | X    | X    | X    |      | X    |
|  | Organização de projetos de extensão universitária, cursos, eventos, atividades relacionadas às áreas de saúde animal e agrárias, sociais, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural. | X                            | X    | X    | X    |      | X    |
|  | Ampliação das ações de extensão comunitária, em especial as comunidades carentes.  | X                            | X    | X    | X    |      | X    |
|  | Divulgação das ações de extensão à comunidade.   | X                            | X    | X    | X    |      | X    |
|  | Criação de um Fundo de Apoio à Extensão Comunitária.   |                              |      |      |      |      | X    |
|  | Manutenção da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão nas ações institucionais.   | X                            | X    | X    | X    | X    | X    |
|  | Alocação de horas para o corpo docente.  | X                            | X    | X    | X    |      | X    |

Fonte: Famur, 2020.

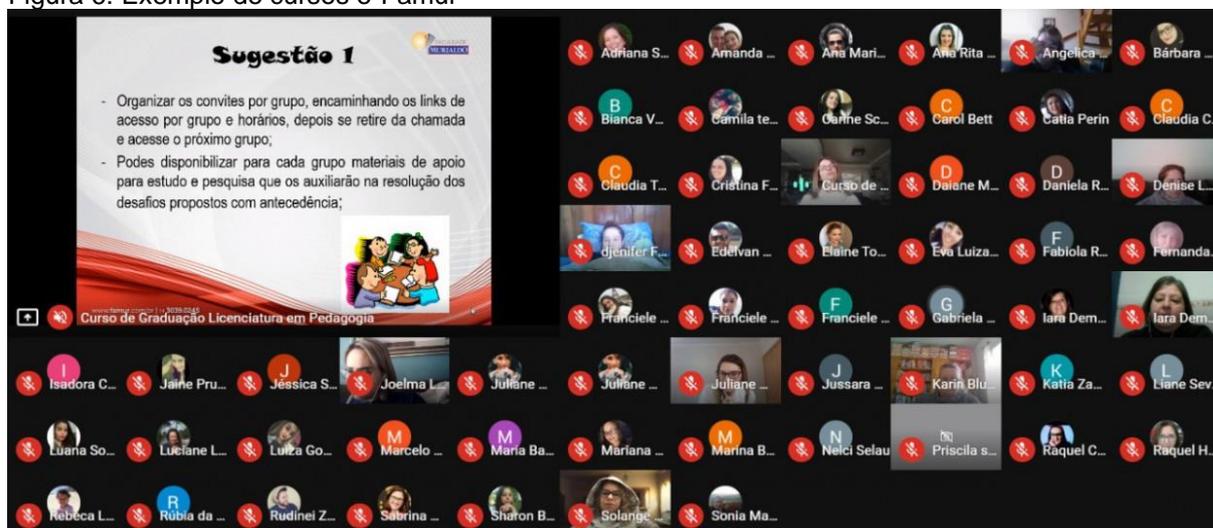
Dentre os cursos oferecidos, o Curso de Extensão em Capacitação para Auxiliar de Apoio Docente tem como objetivo capacitar os(as) Auxiliares de Apoio Docente para educar e cuidar de crianças na Educação Infantil (0 a 5 anos e 11 meses de idade), numa perspectiva de complementar a ação da família e da comunidade nos aspectos físico, psicológico, intelectual e social, oportunizando às crianças acesso a processos de apropriação, renovação e articulação de conhecimentos e aprendizagens de diferentes linguagens, assim como o direito à proteção, à saúde, à

liberdade, à confiança, ao respeito, à dignidade, à brincadeira, à convivência e à interação com outras crianças, em atendimento ao previsto nas Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Infantil e na Resolução CME nº 27/2014. As turmas Abertas em 2020 foram: \*Curso de Auxiliar de Apoio Docente - Turma 21 e 22 – Modalidade On-line - 80h - março a maio de 2020; \*Curso de Auxiliar de Apoio Docente - Turma 23 - Modalidade On-line – 80h - setembro a dezembro de 2020.

A Faculdade Murialdo (Famur), por meio da Coordenação de Pós-graduação e Extensão, realizou entre os dias 22 e 27 de junho, o lançamento do Programa e-FAMUR, um serviço que ofereceu gratuitamente 13 cursos on-line com certificação para a comunidade. A iniciativa teve por objetivo ampliar o acesso dos interessados ao conhecimento, expandindo a atuação institucional para além das fronteiras físicas e oportunizando formação de qualidade por meios digitais.

No total, a instituição recebeu 851 inscrições e destas 551 pessoas participaram das aulas. “A semana de estreia do programa e-FAMUR Cursos On-line foi um sucesso, não somente pelo alto número de inscritos, mas pelos resultados qualitativos de aprovação dos participantes.

Figura 6: Exemplo de cursos e-Famur



Fonte: (FAMUR, 2020).

#### 4.1.3 NÚMERO DE ALUNOS

Na tabela abaixo constam o número de alunos nos Cursos de Pós-graduação e Extensão.

Tabela 7: Número de alunos nos Cursos de Pós-graduação e Extensão 2020.

| CURSOS DE EXTENSÃO  | PERÍODO                     | NÚMEROS  |
|---|-----------------------------|--|
| Cursos Gratuitos de Verão – 2h cada   | Janeiro e fevereiro de 2020 | 17 cursos gratuitos<br>1600 inscrições<br>500 diferentes pessoas inscritas |
| Curso de Auxiliar de Apoio Docente - Turma 21 e 22 (foram reunidas devido à pandemia) – Modalidade Online - 80h | Março a maio de 2020        | 35 inscritos   |
| Lançamento do Programa e-FAMUR Cursos On-line – Edição de cursos gratuitos                                      | Junho de 2020               | 13 cursos gratuitos<br>861 inscrições<br>574 diferentes pessoas inscritas  |
| Curso de Auxiliar de Apoio Docente - Turma 23 - Modalidade On-line – 80h  | Setembro a dezembro de 2020 | 50 inscritos   |
| Curso Gestão Integrada de Pessoas, Cultura e Propósito Organizacional– Modalidade On-line – 80h                 | Outubro de 2020             | 116 inscritos  |
| Curso Recursos para a aprendizagem: da educação infantil ao ensino fundamental I – Modalidade On-line – 20h     | Novembro de 2020            | 12 inscritos   |
| Curso Práticas pedagógicas para a Educação Infantil – Modalidade On-line – 20h                                  |                             | 29 inscritos   |

**Total: - 17 cursos - 1.316 participantes**

Fonte: FAMUR, 2020.

## 4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No ano de 2020 a FAMUR buscou firmar-se como instituição referência na questão da humanização das relações e do ensino humanizado, em todas as suas atividades, sejam elas internas e externas. Nesse sentido, durante a Pandemia do Covid-19 buscar atender de forma abrangente a sua comunidade acadêmica a partir do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), buscando acompanhar as angústias e os desafios do período.

Discriminando os resultados sobre a percepção sobre o desenvolvimento da Missão, Visão, Valores e Princípios, nota-se que a comunidade acadêmica tem clareza disso na FAMUR. Se observado o indicador de 2019, houve em todos os cursos significativa melhora, inclusive no curso de Gestão de Recursos Humanos que apresentou nota abaixo de 4 em 2018, porém, em 2020 houve uma pequena redução no indicador total, motivado principalmente pela diminuição de atividades que são realizadas com essa intenção.

Tabela 8: Desenvolvimento da Visão, Missão, Princípios e Valores

|             | ADM  | CONT | GRH  | PED  | AGRO | VET  | Centro | Ana Rech | Total |
|-------------|------|------|------|------|------|------|--------|----------|-------|
| <b>2018</b> | 4,69 | 4,60 | 3,71 | 4,43 | 4,64 | 4,20 | 4,38   | 4,20     | 4,35  |
| <b>2019</b> | 4,46 | 5,00 | 5,00 | 4,58 | 4,50 | 4,63 | 4,71   | 4,63     | 4,57  |
| <b>2020</b> | 4,75 | 4,33 | 4,00 | 4,33 | 4,50 | 4,41 | 4,38   | 4,41     | 4,47  |

Fonte: FAMUR, 2020.

O foco na Responsabilidade Social sempre foi a razão de ser da instituição, por isso, é um aspecto que teve uma redução significativa de atividades em 2020, principalmente no aspecto comunitário e de extensão acadêmica.

Os indicadores de 2020 demonstram que a missão Institucional está sendo cumprida e identificada pelos acadêmicos, porém, houve uma redução da percepção disso por parte da comunidade acadêmica. Exceto o curso de Gestão em Recursos Humanos com nota 3 de 5, todos os demais apresentaram bons indicadores.

Tabela 9: Atividades de Responsabilidade Social

|             | ADM  | CONT | GRH  | PED  | AGRO | VET  | Centro | Ana Rech | Total |
|-------------|------|------|------|------|------|------|--------|----------|-------|
| <b>2018</b> | 4,40 | 4,00 | 4,71 | 4,27 | 4,45 | 4,45 | 4,45   | 4,52     | 4,64  |
| <b>2019</b> | 4,65 | 5,00 | 5,00 | 4,74 | 4,75 | 4,79 | 4,83   | 4,79     | 4,74  |
| <b>2020</b> | 4,88 | 4,33 | 3,00 | 4,64 | 4,50 | 4,38 | 4,27   | 4,38     | 4,54  |

Fonte: FAMUR, 2020.

A Faculdade Murialdo – FAMUR nasceu com o compromisso de dar continuidade a um estilo de fazer educação a partir de princípios e valores da Instituição já consagrados nos 90 anos de experiência educacional no Brasil - na educação básica -, e nos 147 anos de missão murialdina presente em 16 nações. A Responsabilidade Social é um valor explícito assumido no Planejamento Estratégico

da Instituição, qual seja: **sustentabilidade**: *ecologicamente correta, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita*.

Por outro lado, o Instituto Leonardo Murialdo, Mantenedora da FAMUR, desenvolve em 10 estados brasileiros programas de atenção às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade pessoal e social, por meio das Obras Sociais Murialdo.

Na FAMUR, todos os acadêmicos são estimulados a desenvolver ações que envolvem a responsabilidade social, pois a instituição a tem como princípio fundamental, e orienta a estrutura do perfil do egresso institucional. Ainda enfatiza no seu cotidiano a responsabilidade social como práxis fundamental em todas as suas ações acadêmicas, balizadas e constituídas pelo comportamento de seus profissionais (direção, docentes, técnico-administrativos).

Em virtude da suspensão de atividades presenciais durante o ano de 2020, houveram poucas atividades relacionadas a esse indicador. As diversas ações programadas não aconteceram no período. Uma das poucas atividades foi a concretização da parceria entre a Faculdade Murialdo e a Rádio Mãe de Deus.

Todas as quintas-feiras, às 10 horas, durante o programa Panorama, apresentado por Marcelo de Oliveira, um representante da FAMUR irá tratar de diferentes temas envolvendo, principalmente, responsabilidade social e espiritualidade. O quadro se chama “Momento Famur”.

Figura 7: Momento FAMUR Rádio Mãe de Deus



Fonte: FAMUR, 2020.

Um dos grandes desafios da instituição é realizar a ponte entre a academia e o mercado de trabalho, entre a educação profissional e a educação humanizada. A relação com o mercado profissional exige constante diálogo nos espaços sociais, por isso, ao longo de 2020 os núcleos acadêmicos da instituição assim o fizeram. Dentro do Núcleo de Trabalhos Acadêmicos (NTA) foi aprimorada a atuação do Projeto

FAMUR Carreiras, que acompanhou as atividades dos acadêmicos de estágio obrigatórios e não obrigatórios da instituição. Um dos aspectos relevantes nesse serviço foi o acompanhamento on-line dos locais de estágios, principalmente a partir dos supervisores realizados pela coordenação de cada curso de graduação. O cenário de pandemia limitou algumas atividades anteriormente realizadas, estabelecendo somente parcerias de forma on-line com o mercado de atuação profissional. O indicador de 2020 teve um pequeno acréscimo em relação ao ano de 2019, mostrando que a instituição está proporcionando essa relação entre os seus cursos e o mercado profissional. O curso com problemas nessa área é a Gestão de Recursos Humanos, que vem passando por processos de reestruturação em sua grade curricular.

Tabela 10: Integração do Curso com o mercado profissional

|             | ADM  | CONT | GRH  | PED  | AGRO | VET  | Centro | Ana Rech | Total |
|-------------|------|------|------|------|------|------|--------|----------|-------|
| <b>2018</b> | 4,64 | 4,40 | 3,29 | 4,41 | 3,50 | 3,32 | 3,93   | 3,32     | 3,75  |
| <b>2019</b> | 4,39 | *    | 5,00 | 4,37 | 4,50 | 4,04 | 4,57   | 4,04     | 4,28  |
| <b>2020</b> | 4,56 | 4,33 | 3,00 | 4,47 | 4,50 | 4,11 | 4,17   | 4,11     | 4,31  |

Fonte: FAMUR, 2020.

### 4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Faculdade Murialdo propõe-se a viabilizar a participação responsável e competente de sua comunidade acadêmica nos diferentes contextos socioculturais que constituem a contemporaneidade. As políticas e diretrizes de ensino para graduação da FAMUR, mantendo-se mutuamente compatíveis, buscam alcançar horizontes que apontem para a promoção e garantia do ensino de excelência e a formação de profissionais humanizados, assumindo a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável regional face aos avanços contínuos da ciência e das concepções e métodos do ensino aprendizagem. Fundamentam-se, principalmente, na interdisciplinaridade e solidariedade, tendo como principais indicadores a articulação entre as áreas do conhecimento, a partir de uma inovação pedagógica estruturada na excelência acadêmica e na humanização das relações.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (2016-2021), com ênfase em tais pressupostos, explicita a sua compreensão quanto a uma concepção integral do ensino superior, pensando-a a partir da intersubjetividade contemporânea e suas influências na transformação da base sociocultural que proporcionam rupturas e

inovações no processo de aprendizagem. Nessa abordagem conceitual preconiza a construção de um perfil que garanta a formação integral para a construção de um profissional competente e cidadão comprometido. Assim, a FAMUR tem o ensino investigativo como estrutura fundamental para a execução da sua proposta educacional e o compreende a articulação do ensino, pesquisa e extensão como indissociável, a partir de processos investigativo-ativos em que são dinamizados por uma metodologia dialógica. Essa dinâmica é efetivada na promoção do pensamento crítico-reflexivo por meio da espiral reflexiva (ação-reflexão-ação), que garante uma aprendizagem colaborativa, situando o docente como o mediador da aprendizagem. Nesse sentido, orienta a organização acadêmico-administrativa da IES em nível macro (PDI, PE, PPI, Regimento Interno e PPC's) e em nível micro (ensino, investigação e extensão; ação- intervenção docente junto aos acadêmicos).

Para tanto, a FAMUR compreende que os diferentes espaços pedagógicos, interligados aos contextos sociais e de atuação profissional, constituem o campo observatório e reflexivo em que a problematização da realidade ali evidenciada permite a tematização e reflexão dos conhecimentos relativos à formação profissional.

Essa perspectiva de indissociabilidade e integração dos processos de ensino, pesquisa e extensão gera a procura de métodos e processos que viabilizem a construção de conhecimento enfatizada na relação com as diferentes realidades profissionais e suas expectativas. Dessa forma, organiza-se o ensino investigativo na perspectiva da investigação na ação, considerando os diferentes contextos de atuação profissional e conseqüentemente social, estruturam-se, assim, caminhos científicos que dinamizam uma abordagem interdisciplinar, que elabora constantemente atualização curricular e seus conteúdos curriculares, por meio de uma transversalidade executada nos eixos e componentes curriculares dos diferentes cursos de graduação da FAMUR.

Nesse quesito, as ações que chamam a atenção dizem respeito à consolidação dos órgãos acadêmicos, atuando de forma direta na realização do desenvolvimento institucional. Durante o ano de 2020, houve o fortalecimento nas suas áreas de atuação:

- Núcleo de Trabalhos Acadêmicos: O núcleo em 2020 passou a centralizar as atividades de estágio, trabalhos de conclusão de curso e a integração com o mercado profissional. Durante 2020 houveram apresentações de forma on-line dessas atividades e os resultados seguem abaixo.

Figura 8: Divulgação do NTA

The screenshot displays the YouTube channel interface for 'Núcleo de Trabalhos Acadêmicos' (Núcleo de Trabalhos Acadêmicos) under the 'FACUL MURI' logo. The channel has 'Nenhum inscrito' (No subscribers). The main navigation bar includes 'INÍCIO', 'VÍDEOS', 'PLAYLISTS', 'CANAIS', 'DISCUSSÃO', and 'SOBRE'. Below the navigation, there are buttons for 'PERSONALIZAR O CANAL' and 'GERENCIAR VÍDEOS'. The video grid shows the following content:

- Defesas de Estágio Curricular (Curso de...)**: 1 visualização • há 2 meses. Videos include 'ATENDIMENTOS ORÇAMENTAIS' (5:55:14), 'Defesas de Estágio Curricular (Curso de...)' (4:05:40), 'Defesas de Estágio Curricular (Curso de...)' (4:11:29), 'Defesas de Estágio Curricular (Curso de...)' (4:03:01), and 'Bancas TCC FAMUR 2020 - 11.12.2020' (2:39:45).
- Bancas TCC FAMUR - 10.12.2020**: 12 visualizações • há 3 meses. Videos include 'Orçamento e Contabilidade' (3:24:53), 'Bancas TCC FAMUR - 09.12.2020 - Parte 1' (39:51), 'Bancas TCC FAMUR - 09.12.2020 - Parte 2' (1:27:42), 'Materiais e Métodos' (3:05:32), and 'Materiais e Métodos Metodologia de Pesquisa' (2:14:48).

| Ordem | Data       | Hora  | Aluno                      | Curso   | Orientador                | Avaliador                             |
|-------|------------|-------|----------------------------|---|---------------------------|---------------------------------------|
| 1     | 13/07/2020 | 18:00 | Barbára Demétrio           | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia                | Juliana Rossa             | Nureve Bissaco                        |
| 2     | 13/07/2020 | 18:40 | Carine Regina Schneider    | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia                | Nureve Bissaco            | Sandra Mariz Negrini                  |
| 3     | 13/07/2020 | 19:20 | Júlia Massens              | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia                | Nureve Bissaco            | Vivian Krindges                       |
| 4     | 13/07/2020 | 20:00 | Luciana Maria Lenzi        | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia                | Nureve Bissaco            | Janaina Boniatti Bolson               |
| 5     | 13/07/2020 | 20:40 | Caroline Pires Ramos       | Curso de Graduação Bacharelado em Ciências Contábeis        | Rodrigo Colombo           | Adalene Olívia Silvestre              |
| 6     | 13/07/2020 | 21:20 | Meise Tavares da Silva     | Curso de Graduação Bacharelado em Ciências Contábeis        | Rodrigo Colombo           | Adalene Olívia Silvestre              |
| 1     | 14/07/2020 | 18:00 | Deise Micaela Rech         | Curso de Graduação Bacharelado em Administração             | Rodrigo Colombo           | Magda De Toni                         |
| 2     | 14/07/2020 | 18:40 | Gilmar Luiz Moreira Júnior | Curso de Graduação Bacharelado em Administração             | Magda De Toni             | Pavlova Perizzollo Leonardelli        |
| 3     | 14/07/2020 | 19:20 | Mirella Barros de Avila    | Curso de Graduação Bacharelado em Administração             | Magda De Toni             | Paulo Henrique da Cruz Braz           |
| 4     | 14/07/2020 | 20:00 | Sheile Ticz                | Curso de Graduação Bacharelado em Administração             | Magda De Toni             | Bernardete Chiesa                     |
| 5     | 14/07/2020 | 20:40 | Graziela Tochetto          | Curso de Graduação Bacharelado em Administração             | Magda De Toni             | Bernardete Chiesa                     |
| 6     | 14/07/2020 | 21:20 | Luana Rocha Engeroff       | Curso de Graduação Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos | Magda De Toni             | Bernardete Chiesa                     |
| 1     | 15/07/2020 | 18:00 | Édson André Baréa          | Curso de Graduação Tecnologia em Agronegócio                | Ricardo Stein             | Rafael Sachet                         |
| 2     | 15/07/2020 | 18:40 | Noeli Basso                | Curso de Graduação Tecnologia em Agronegócio                | Ricardo Stein             | Rafael Sachet                         |
| 3     | 15/07/2020 | 19:20 | Cristian Palhano Borges    | Curso de Graduação Bacharelado em Administração             | Gênesis Rodrigues Sobrosa | Magda De Toni                         |
| 4     | 15/07/2020 | 20:00 | Maurício Maglioli          | Curso de Graduação Bacharelado em Administração             | Rodrigo Colombo           | Magda De Toni                         |
| 5     | 15/07/2020 | 20:40 | Daniela Brambila Gonzalez  | Curso de Graduação Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos | Gênesis Rodrigues Sobrosa | Viviane Copelli                       |
| 6     | 15/07/2020 | 21:20 | Suelen Susin               | Curso de Graduação Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos | Magda De Toni             | Profa. Dra. Gênesis Marimar Rodrigues |

| Ordem | Data       | Hora  | Aluno                         | Curso  | Orientador        | Avaliador             |
|-------|------------|-------|-------------------------------|--|-------------------|-----------------------|
| 1     | 07.12.2020 | 18:00 | Vinicius Aver                 | Curso de Graduação Bacharelado em Administração      | Ulisses Bisinella | Edmundo Marcon        |
| 2     | 07.12.2020 | 18:30 | Leandro Gonçalves de Freitas  | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Juliana Rossa     | Edmundo Marcon        |
| 3     | 07.12.2020 | 19:00 | Luíza Madalosso Goulart       | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Cristiane Turella     |
| 4     | 07.12.2020 | 19:30 | Amanda Boss Girardi           | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Cristiane Turella     |
| 5     | 07.12.2020 | 20:00 | Giselle Aparecida Soares      | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Sandra Negrini        |
| 6     | 07.12.2020 | 20:30 | Franciele Gomes Paim Nunes    | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Sandra Negrini        |
| 1     | 08.12.2020 | 18:30 | Giovana Santos da Cruz        | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Janaina Bolson        |
| 2     | 08.12.2020 | 19:00 | Vanderléia Cabrum Pinheiro    | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Janaina Bolson        |
| 3     | 08.12.2020 | 19:30 | Camila Turella                | Curso de Graduação Bacharelado em Administração      | Ricardo Stein     | Paulo Braz            |
| 4     | 08.12.2020 | 20:00 | Leticia Bárbara Dos Reis      | Curso de Graduação Bacharelado em Administração      | Ricardo Stein     | Paulo Braz            |
| 5     | 08.12.2020 | 20:30 | Maicon Ivan Dos Santos        | Curso de Graduação Bacharelado em Administração      | Ricardo Stein     | Paulo Braz            |
| 1     | 09.10.2020 | 18:00 | Leticia Pinto de Oliveira     | Curso de Graduação Bacharelado em Ciências Contábeis | Juliana Rossa     | Itacir Alves da Silva |
| 2     | 09.10.2020 | 19:30 | Bianca Vargas                 | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Vivian krindges       |
| 3     | 09.10.2020 | 20:00 | Jussara Gonsalves Floriano    | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Vivian krindges       |
| 4     | 09.10.2020 | 20:30 | Franciele Campara             | Curso de Graduação Licenciatura em Pedagogia         | Nureive Bissaco   | Vivian krindges       |
| 1     | 10.12.2020 | 18:30 | Alexandra Eduarda de Oliveira | Curso de Graduação Bacharelado em Ciências Contábeis | Rodrigo Colombo   | Adalene Silvestre     |
| 2     | 10.12.2020 | 19:00 | Lara Leticia Jagnow da Silva  | Curso de Graduação Bacharelado em Ciências Contábeis | Rodrigo Colombo   | Adalene Silvestre     |
| 3     | 10.12.2020 | 19:30 | Valéria Raquel Mesnerovicz    | Curso de Graduação Bacharelado em Ciências Contábeis | Rodrigo Colombo   | Adalene Silvestre     |
| 4     | 10.12.2020 | 20:00 | Diego João Ribeiro            | Curso de Graduação Bacharelado em Administração      | Rodrigo Colombo   | Paulo Braz            |
| 5     | 10.12.2020 | 20:30 | Odolir Camargo                | Curso de Graduação Bacharelado em Administração      | Rodrigo Colombo   | Paulo Braz            |
| 6     | 10.12.2020 | 21:00 | Tainara Silrene               | Curso de Graduação Bacharelado em Administração      | Rodrigo Colombo   | Paulo Braz            |

Fonte: Famur, 2020.

- Pastoral: Educa a partir da humanização das relações, tendo em vista o ensino de excelência e a formação integral, com foco na responsabilidade social e no desenvolvimento sustentável, num projeto que tenha como foco a construção de um mundo justo, fraterno, ético e principalmente solidário. Durante o ano de 2020 foram realizadas diversas atividades relacionadas à espiritualidade, tais como a ação Espiritualidade em tempos de quarentena, no dia 26 de março de 2020. A atividade foi destinada aos docentes preocupados com a questão do isolamento social e os seus efeitos na vida espiritual; Celebrações mensais com temas relacionados à humanização; participação no grupo de trabalho sobre Pastoral Universitária da Associação Nacional para a Educação Católica (ANEC).

Figura 9: Evento Pastoral FAMUR

**25 Jun**  
PASTORAL  
**Celebração Universitária FAMUR - ONLINE**  
Orar é um ato de amor. A Faculdade Murialdo realizará na próxima quarta-feira, 01 de Julho, às 18h15min, uma edição especial da Celebração Universitária promovido...

**17 Abr**  
PASTORAL  
**Celebração Universitária FAMUR - ON-LINE**  
A Faculdade Murialdo realizará na próxima quarta-feira, 22 de abril, às 18h, uma edição especial da Celebração Universitária promovido...

**26 Mar**  
PASTORAL  
**Teleconferência sobre Espiritualidade Docente e Quarenta**  
No dia 26 de março de 2020 a Pastoral FAMUR promove uma conversa sobre a Espiritualidade em tempos de quarentena. O evento será das 18h15min às 19h00min. A atividade...

**13 Nov**  
PASTORAL  
**Celebração Universitária FAMUR - ONLINE - Intenção especial pelos falecidos**  
Orar é um ato de amor. A Faculdade Murialdo realizará na próxima terça-feira, 17 de novembro, às 18h15min, uma edição especial...

**22 Set**  
PASTORAL  
**Celebração Universitária FAMUR - ON-LINE**  
A Faculdade Murialdo realizará na próxima terça-feira, dia 29 de setembro, às 18h15min, uma edição especial da Celebração Universitária promovido...

**17 Ago**  
PASTORAL  
**FAMUR realizará Celebração Universitária on-line nesta quarta-feira, 18 de agosto**  
Orar é um ato de amor. A Faculdade Murialdo realizará na próxima quarta-feira, 19 de Agosto, às 18h15min, uma edição especial da Celebração Universitária promovido...

GRAVANDO Humberto Silvano Herrera Contreras está apresentando 11:40

### Seja parte da Agenda Universidades e Amazônia!

A IES conhece a proposta da Agenda

Mobiliza as pessoas e define um Plano Local participativo

Assina o termo de cooperação

Detalhes da reunião

Levar à mão Humberto Silvano Herrera Contreras está apresentando

meet.google.com/jcz-qobw-nmj GRAVANDO Humberto Silvano Herrera Contreras está apresentando 11:33

## Observatorio Laudato si'

COORDENAÇÃO: UNIVERSIDADE CATÓLICA DA COSTA RICA (UCAT)

**Pbro. Dr. Alexis Rodríguez**  
COORDINADOR DEL OBSERVATORIO  
Director Internacional  
Universidad Católica de Costa Rica  
[obslaudatosi@oducal.com](mailto:obslaudatosi@oducal.com)

**MISSÃO:**  
*Contribuir para o bem comum e para a sustentabilidade do planeta, através da divulgação dos conceitos centrais e da filosofia de vida levantados na Encíclica e dos instrumentos de política e práticas que melhor os representam e impactam.*

**MISIÓN:**  
Contribuir al bien común y a la sostenibilidad del planeta por medio del mejor cuidado de la casa común, mediante la difusión de los conceptos centrales y filosofía de vida planteados en la Encíclica y los instrumentos de política y prácticas que mejor los representan e impactan.

**¿Qué hace?**

- Índice de Ecología Integral Humanista (IEIH)
- Trabajo en redes eclesiales y Académicas
- Formación y asesoría
- Investigación Laudato si'

**QUE FAZ?**  
Índice de Ecología Humanista Integral (IEIH)  
Trabalho em redes eclesiais e acadêmicas  
Treinamento e aconselhamento  
Laudato si' investigação

**PRÓXIMA CONVOCATORIA A ADHESIONES | PRÓXIMA CHAMADA PARA ADESÕES:**  
<https://oducal.com/web/presente/convocatorias>

Detalhes da reunião

Levar à mão Humberto Silvano Herrera Contreras está apresentando

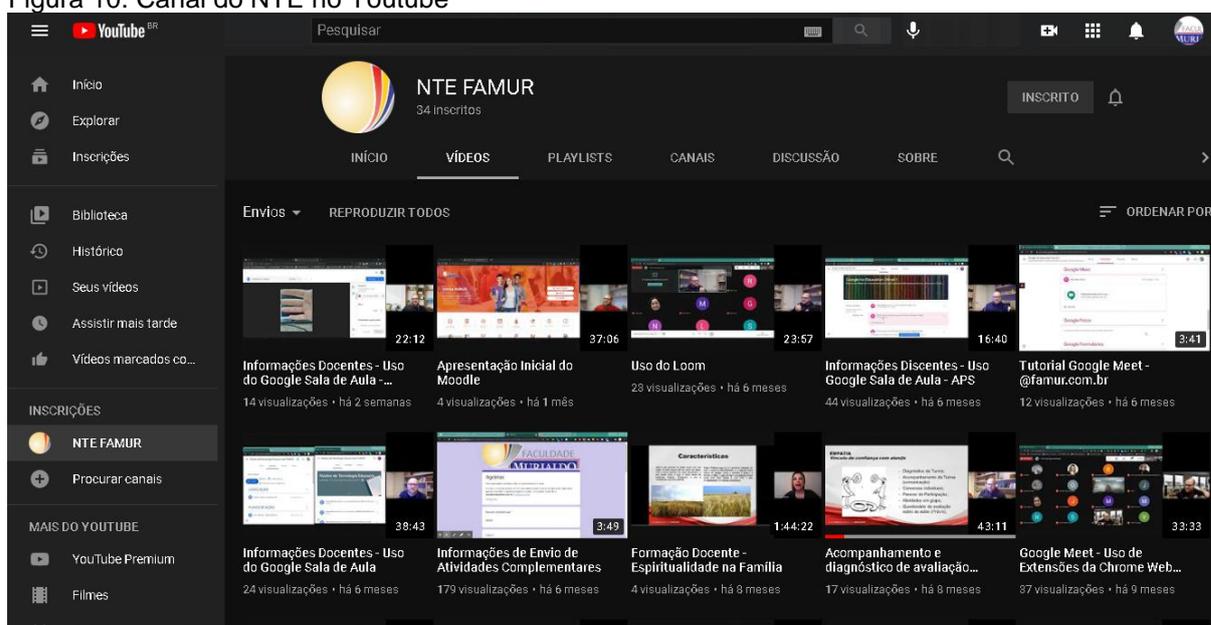
Fonte: Famur, 2020.

- Núcleo de Apoio ao Professor (NAP) da FAMUR desenvolveu ações de capacitação ao docente ao longo de 2020, tais como: a) Capacitação docente por cursos e áreas do conhecimento: encontros sistemáticos com os docentes, privilegiando as relações teoria e prática da docência, enfocando a relação pedagógica no processo de aprendizagem colaborativa, mediadora e dialógica; a metodologia da problematização, a interdisciplinaridade e a indissociabilidade; o uso de novas TIC's; o ensino investigativo como princípio educativo; a avaliação emancipatória; e a intervenção pedagógica necessária ao desenvolvimento das competências e habilidades específicas ao profissional de cada área de atuação, em

algumas áreas com parcerias com os conselhos profissionais. Prioriza-se o desenvolvimento de projetos, com acompanhamento e avaliação contínua da sua implementação. b) Encontro de Formação Docente: realizado a cada final de semestre, o Encontro de Formação Docente prevê reflexões, tendo como objetivo ser um espaço de discussão, com análise dos projetos de ensino desenvolvidos e planejamento para o semestre seguinte. c) Capacitação para Docentes Ingressantes: em conjunto com a coordenação Acadêmico-Pedagógica e o setor de Recursos Humanos, a formação inicial dos docentes ingressantes é desenvolvida semestralmente, tendo como objetivo a reflexão sobre os princípios teórico-metodológicos constantes no PDI e demais documentos da FAMUR e dos Cursos específicos. Apresenta-se a construção do planejamento orientado pelo ensino investigativo com acompanhamento sistemático, realizado pelo do NAP e coordenadores de curso, ao longo do semestre, considerando o movimento pedagógico de ação-reflexão-ação.

Durante o primeiro semestre foram realizadas atividades de qualificação voltada para o ensino híbrido, uma vez que o cenário da Pandemia de Covid-19 exigiu essa demanda. As oficinas, todas on-line, foram realizadas utilizando a plataforma Google Meet e armazenadas no Canal do Núcleo de Tecnologias Educacionais (NTE).

Figura 10: Canal do NTE no Youtube



Fonte: Famur, 2020.

A Faculdade Murialdo (FAMUR) realizou, de 17 a 20 de fevereiro, o XVII Encontro de Formação Docente, sob o tema “FAMUR em Mudança”. A ação reuniu

direção, coordenação, docentes e profissionais técnicos-administrativos da Instituição. Nesta segunda-feira, 17/02, ocorreu a primeira atividade da semana, com assessoria do Pe. Geraldo Boniatti, professor Ulisses Bisinella e a psicóloga Sandra Galiotto. Abaixo registros do encontro de formação docente.

Figura 11: Evento da Pastoral FAMUR





Fonte: FAMUR (2020).

- CEUA (Comissão de Ética no uso de Animais): estabelece normas gerais para a utilização de animais para ensino, pesquisa e extensão. A CEUA-FAMUR destina-se a fazer a revisão ética de toda e qualquer proposta de atividade científica ou educacional que envolva a utilização de animais vivos não-humanos. Cabe à CEUA cumprir e fazer cumprir, no âmbito de suas atribuições, o disposto na Lei no 11.794, de 2008, e nas demais normas aplicáveis à utilização de animais para ensino, pesquisa e extensão, caracterizando-se a sua atuação como educativa, consultiva, de assessoria e fiscalização nas questões relativas a esse tema.

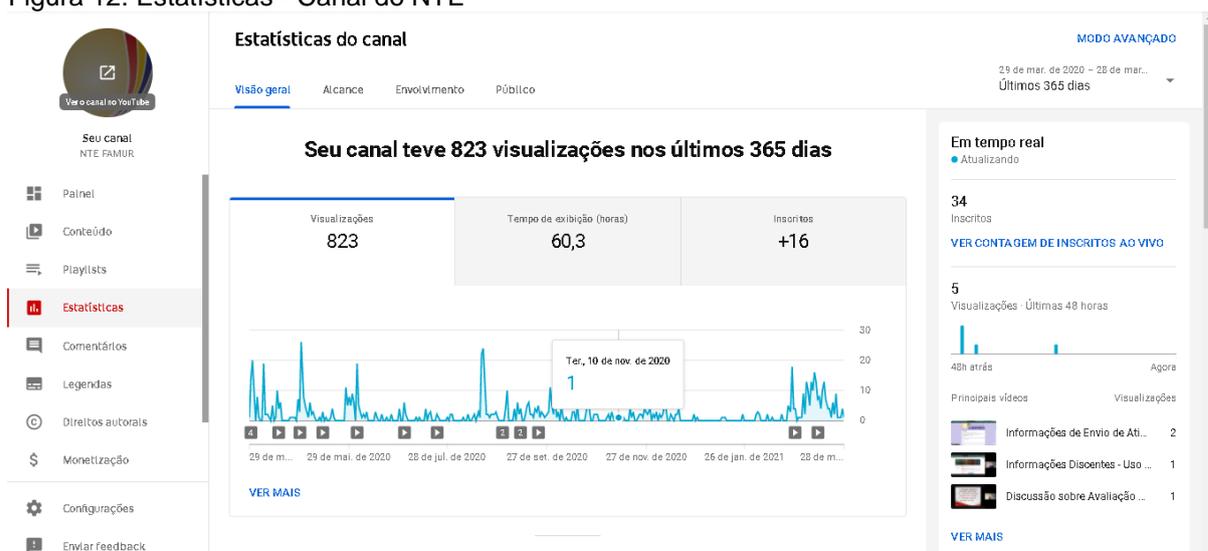
- NTE (Núcleo de Tecnologia Educacional). No ano de 2020 houve a consolidação do Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE), uma vez que ele atuou diretamente para fazer valer as atividades on-line. O ambiente escolhido pela FAMUR para centralizar as atividades virtuais de aprendizagem é o Moodle, tendo em vista a abrangência e a flexibilidade da plataforma.

A partir de 2018 a FAMUR passou a fazer parte do Programa Google For Education, que disponibilizou a plataforma de aplicativos do Google para fins de educação. “Este Contrato do G Suite for Education (o “**Contrato**”) é celebrado por e entre a Google Inc. (a “**Google**”) e o Cliente identificado no documento de pedido (o

"**Cliente**"). Este Contrato entra em vigor na data em que o Cliente clica no botão "Aceito" abaixo ou, se aplicável, na data em que o Contrato é assinado (a "**Data de Vigência**").

Em 2020, houve a utilização ampla de diversas ferramentas educacionais, exigindo a formação continuada dos seus docentes. Foram realizados mais de 10 encontros com temas diversos, desde o uso de ferramentas até questões pedagógicas que envolvem o ensino híbrido. **Ensino Híbrido** é um modelo de educação formal que se caracteriza por mesclar **dois modos de ensino**: o **online**, em que geralmente o aluno estuda sozinho, aproveitando o potencial da internet; e o **offline**, momento em que o aluno estuda em grupo, com o professor ou colegas, valorizando a interação e o aprendizado coletivo e colaborativo. Abaixo o acesso do Canal do Youtube do Núcleo.

Figura 12: Estatísticas - Canal do NTE



Fonte: FAMUR (2020).

A formação discente se dará em colaboração com o Núcleo de Apoio Discente (NAD), sendo organizado e oferecido oficinas contínuas de ferramentas, pacotes do Office e uso do AVA, conforme necessidades demandadas dos próprios alunos semestralmente, assim como, a oferta de oficinas que possam apoiar o aluno na construção da sua escrita acadêmica científica, na elaboração de textos científicos, formatações, citações, plágios e outras possibilidades de análises de produções textuais.

Também, durante o na,o foram oferecidas oficinas de nivelamento on-line, com os temas citados, realizados via Google Meet.

Essas investigações poderão ser disseminadas em periódicos da área por meio de artigos enviados para publicação, decorrentes de pesquisas sistematizadas por meio da Atividade Prática Supervisionada (APS), orientada por docentes do NTE, na busca de qualificação contínua para área tecnologia educacional e seus respectivos objetos de aprendizagem. Abaixo os dados dos Núcleos acima apresentados.

Tabela 11: Avaliação Serviços

| CURSO                   | ADM  | CONT | GRH  | PED  | AGRO | VET  | Centro | Ana Rech | Total  |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|--------|----------|--------|
| Total de acadêmicos     | 40   | 24   | 9    | 44   | 28   | 139  | 145    | 139      | 284    |
| Respondentes            | 16   | 3    | 2    | 15   | 3    | 29   | 39     | 29       | 68     |
| Participação %          | 40%  | 13%  | 22%  | 34%  | 11%  | 21%  | 26,90% | 20,86%   | 23,94% |
| Serviços e Atendimentos |      |      |      |      |      |      |        |          |        |
| Pastoral                | 4,62 | 4,00 | 5,00 | 4,67 | 5,00 | 4,50 | 4,66   | 4,50     | 4,57   |
| CEUA                    | 4,38 | 4,33 | 3,50 | 4,40 | 4,50 | 4,52 | 4,22   | 4,52     | 4,42   |
| NTA                     | 4,31 | 4,50 | 4,00 | 4,71 | 4,00 | 4,36 | 4,30   | 4,36     | 4,42   |
| NTE                     | 4,09 | 4,00 | 3,50 | 4,57 | 4,50 | 4,45 | 4,13   | 4,45     | 4,35   |
| NPEA                    | 4,33 | 4,50 | 3,50 | 4,50 | 5,00 | 4,25 | 4,37   | 4,25     | 4,33   |

Fonte: FAMUR (2020).

O que se observa nesses dados é que os Núcleos Acadêmicos possuem uma excelente avaliação por parte dos discentes, com médias acima de 4,3/5. Somente o curso de Gestão de Recursos Humanos possui resultados abaixo de 4, mas, que, no resultado final, são pouco relevantes.

Em 2020 houve uma alteração no modelo de gestão da Atividade Prática Supervisionada, ampliando o escopo dos trabalhos, conforme acima mencionado. A gestão da APS foi realizada utilizando o Google Classroom, a fim de manter o registro das atividades e as informações de modo a melhorar o desempenho do trabalho. Também houve uma alteração no processo de divulgação dos resultados, pois, como não houve a realização da iniciação científica, a divulgação ocorreu com diversas ações de extensão realizadas. Seguem alguns resultados abaixo:

Figura 13: Atividade Prática Supervisionada

Google Sala de Aula

Para corrigir | Agenda

- Modelo de criação d... (Área)
- Saúde Mental e trab... (Negócios)
- LGPD e o impacto n... (Negócios)
- Inglês para Negócio... (Negócios)
- Gestão de Finanças ... (Negócios)
- Desafios no ensino r... (Negócios)
- Curso de IRPF - Terç... (Negócios)
- Criação e desenvolv... (Negócios)
- Controle Estatístico ... (Negócios)
- Como transformo u... (Negócios)
- Análise financeira n... (Negócios)
- Análise de Mercado ... (Negócios)
- Organização do Tra... (Educação)
- O Currículo no form... (Educação)
- Intervenções e Recu... (Educação)

GRADUAÇÃO

PÓS-GRADUAÇÃO

CURSOS DE EXTENSÃO

E-FAMUR CURSOS ON-LINE

COVID-19 (CORONAVÍRUS)

A FAMUR >

ESTUDE NA FAMUR >

INFRAESTRUTURA

ACADÊMICO >

NOTÍCIAS

BLOG

## Faculdade Murialdo apresenta novo formato da Atividade Prática Supervisionada (APS)

27/08/2020

Home > Blog > Faculdade Murialdo apresenta novo formato da Atividade Prática Supervisionada (APS)

Faculdade Murialdo apresenta novo formato da Atividade Prática Supervisionada (APS)

27/08/2020

*O resultado dos projetos envolverá diferentes produções, como entrevistas, vídeos, redes sociais e estudos de caso.*

As coordenações e direção da Faculdade Murialdo (FAMUR) apresentaram aos acadêmicos no fim de tarde desta quinta-feira, 27 de agosto, em uma *live* pelo perfil do Instagram, o novo formato da Atividade Prática Supervisionada (APS). Mais dinâmica e moderna, aliará teoria e prática organizada em três áreas de conhecimento: agrárias, educação e negócios; que apresentarão semestralmente atividades a serem realizadas pelos estudantes.

**Leia Também**

03 Mar

**Faculdade Murialdo apresenta cronograma da APS para o primeiro semestre letivo de 2021**

A Atividade Prática Supervisionada (APS) busca envolver os...

FACULDADE MURIALDO

GRADUAÇÃO

PÓS-GRADUAÇÃO

CURSOS DE EXTENSÃO

E-FAMUR CURSOS ON-LINE

COVID-19 (CORONAVÍRUS)

A FAMUR >

ESTUDE NA FAMUR >

INFRAESTRUTURA

ACADÊMICO >

NOTÍCIAS

BLOG

AGENDA

FAMUR CORREIAS

NÚCLEOS A.C.D. PEDAGÓGICO >

## Acadêmica de Pedagogia organiza seminário on-line com o tema "É possível alfabetizar todas as crianças?"

03/11/2020

Home > Blog > Acadêmica de Pedagogia organiza seminário on-line com o tema "É possível alfabetizar todas as crianças?"

Acadêmica de Pedagogia organiza seminário on-line com o tema "É possível alfabetizar todas as crianças?"

03/11/2020

*O evento integra a Atividade Prática Supervisionada (APS)*

A Faculdade Murialdo (FAMUR), por meio da Central de APS (Atividade Prática Supervisionada) e do curso de Licenciatura em Pedagogia, realiza no dia 14 de novembro, das 9h às 11h, um seminário on-line com o tema "É possível alfabetizar todas as crianças?". A iniciativa, conduzida pela acadêmica Franhele Moccelin de Carvalho Signori, com supervisão da professora Ma. Sandra Mariz Negrini, tem por objetivo socializar os estudos referentes ao Programa de Alfabetização do Estado do Ceará, enquanto política pública com resultados impactantes para consolidação da educação pública de qualidade social.

Vale destacar que a APS realizada pela acadêmica considerou os indicadores preocupantes de alfabetização do país, percebendo a necessidade de compreender a política pública com melhores resultados no último Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB), e compreendendo quais os fatores que intervêm no resultado do Estado do Ceará com mais de 90% das crianças alfabetizadas. Desta forma, após a troca de informações com os profissionais responsáveis pelo Programa de Alfabetização na Idade Certa (PAIC) da SEDUC/CE, é de extrema importância

**Leia Também**

03 Mar

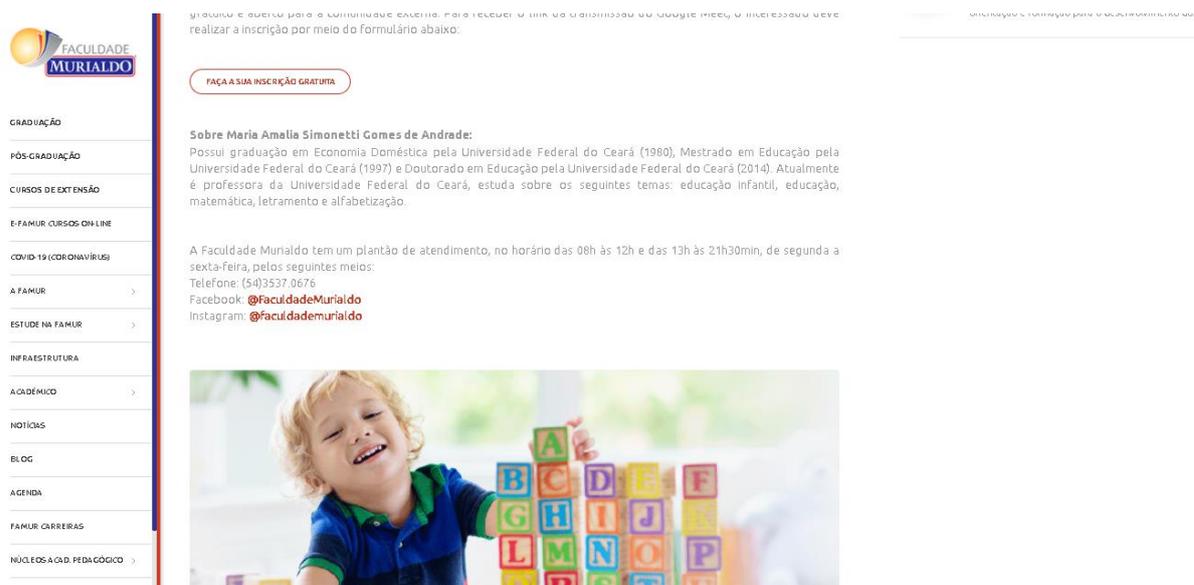
**Faculdade Murialdo apresenta cronograma da APS para o primeiro semestre letivo de 2021**

A Atividade Prática Supervisionada (APS) busca envolver os acadêmicos nos saberes, ações e...

27 Ago

**Faculdade Murialdo apresenta novo formato da Atividade Prática Supervisionada (APS)**

O resultado dos projetos envolverá diferentes produções, como entrevistas, vídeos, redes sociais...



gratuita e queris para a sua inscrição gratuita. Para receber a link de acesso ao Google Meet, o interessado deve realizar a inscrição por meio do formulário abaixo:

**FAÇA A SUA INSCRIÇÃO GRATUITA**

**Sobre Maria Amalia Simonetti Gomes de Andrade:**  
Possui graduação em Economia Doméstica pela Universidade Federal do Ceará (1980), Mestrado em Educação pela Universidade Federal do Ceará (1997) e Doutorado em Educação pela Universidade Federal do Ceará (2014). Atualmente é professora da Universidade Federal do Ceará, estuda sobre os seguintes temas: educação infantil, educação, matemática, letramento e alfabetização.

A Faculdade Murialdo tem um plantão de atendimento, no horário das 08h às 12h e das 13h às 21h30min, de segunda a sexta-feira, pelos seguintes meios:  
Telefone: (54)3537.0676  
Facebook: @FaculdadeMurialdo  
Instagram: @Faculdademurialdo

Fonte: (FAMUR, 2020).

O espaço da APS foi reformulado, onde houve a centralização das informações para todos os discentes. Nesse modo espaço, buscou-se apresentar as informações legais e de organização do processo. O histórico de encontros on-line e as definições específicas por área de conhecimento foram apresentadas. O espaço da APS foi dividido em áreas de conhecimento, a fim de facilitar a gestão acadêmica. As informações podem ser acessadas pelo endereço: <https://www.faculdademurialdo.com.br/central-de-aps>.

Figura 14: Espaço da APS



Atividade Prática Supervisionada APS - FAMUR

Faculdade Murialdo

Página inicial Agrárias (AGRO) Educação (PED) Negócios (ADM, RH, CONT)

**MOVIMENTO famur**

**FUNDAMENTOS LEGAIS DA APS**

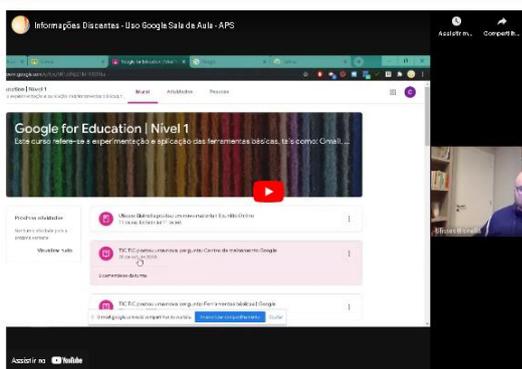
**Art. 1º-** O presente Regulamento normatiza a execução das Atividades Práticas Supervisionadas da FAMUR, obedecendo ao disposto na Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, no Parecer CNE/CES nº 571, de 04 de abril de 2001, no Parecer CNE/CES nº 261, de 09 de novembro de 2006, e na Resolução CNE/CES nº 3, de 02 de julho de 2007.

**§ Único -** Cabe ressaltar o disposto na Resolução nº 3, de 2 de julho de 2007, do Conselho Nacional de Educação, que prevê em seu art.2º que:

I - Cabe às Instituições de Educação Superior, respeitando o mínimo de duzentos dias letivos de trabalho acadêmico efetivo, a definição da duração da atividade acadêmica ou do trabalho discente efetivo que compreenderá: I - preleções e aulas expositivas;

II - atividades práticas supervisionadas, tais como laboratórios, atividades em biblioteca, iniciação científica, trabalhos individuais e em grupo, práticas de ensino e outras atividades no caso das licenciaturas.

II - atividades práticas supervisionadas, tais como laboratórios, atividades em bibliotecas, iniciação científica, trabalhos individuais e em grupo, práticas de ensino e outras atividades no caso das licenciaturas.



**ORGANIZAÇÃO**  
 APS faz parte da avaliação do estudante, representando 25% da nota de cada unidade curricular cursada no semestre.  
 A APS é avaliada por Banca Examinadora dos Cursos e constitui parte da

Faculdade Marialdo

Atividade Prática Supervisionada **APS - FAMUR**

Página Inicial Agrárias (AGRO) Educação (PED) Negócios (ADM, RH, CONT)

- \* A APS será feita por áreas, contendo algumas atividades, tanto individuais como em grupo;
- \* As definições específicas serão feitas pelo coordenador(a) de cada área juntamente com o seu colegiado de Cursos, que serão apresentadas no início de cada semestre;
- \* A estrutura de trabalho único em grupo foi adotada nesse modelo, sendo a APS constituída de diversas atividades, para cumprir o perfil do Egresso pretendido pelo FAMUR.
- \* Nesse semestre cada estudante deverá realizar 2 atividades:
- \*1. Atividade proposta pela Coordenação de Área obrigatório para todos os integrantes com data a ser definida em página específica;
- \*2. Atividade proposta pelos docentes mediante inscrição (somente 1 (uma) inscrição/atividade por estudante), com limite de 10 (dez) vagas em cada oficina, conforme lista de chegada;
- \* Estão dispensados da APS: alunos estão na formação do ENADE e alunos matriculados SOMENTE em unidades curriculares de TCC e Estágio.

**CRONOGRAMA DE APS**

| Atividade   | Data   |
|---|--|
| Entrega do projeto de APS do professor  | Até 28/02  |
| Evento inaugural da APS por curso/área, com socialização das atividades disponíveis para o semestre | 03/03 (16h-18h): Agronegócio<br>05/03 (16h-18h): Tecnologia (Administração, Ciências Contábeis e Recursos Humanos)<br>10/03 (16h-18h): Pedagogia<br>Via Google Meet: <a href="https://meet.google.com/aps-aps-ed">https://meet.google.com/aps-aps-ed</a> |
| Período de inscrições dos alunos nas atividades oferecidas  | De 28/03 a 11/03   |
| Data do lançamento das atividades para cada área orientadora  | De 22/03 a 28/03   |
| Período de monitoria das atividades pelo professor orientador                                       | De 28/03 a 11/06   |
| Monitoria FAMUR   | De 11/05 a 18/05   |
| Encerramento da APS pelo professor orientador   | Até 20/05  |

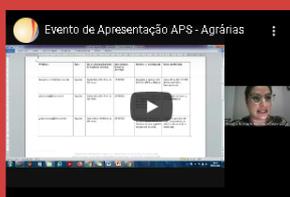
Faculdade Marialdo

Atividade Prática Supervisionada **APS - FAMUR**

Página Inicial **Agrárias (AGRO)** Educação (PED) Negócios (ADM, RH, CONT)

**ÁREA DE AGRÁRIAS - INFORMAÇÕES**

A Área de Agrárias contempla o Curso de Agronegócio



**LIVE DA COORDENAÇÃO**

2021/01

| Professor                 | Assa     | Data de Acompanhamento da Atividade (setor) | Apresentação inicial da Atividade | Objetivo (s) da Atividade                        | Nome da Atividade   |
|---------------------------|----------|---|-----------------------------------|--|---|
| helena.rethel@marialdo.br | Agrárias | Quarta-feira (16h-18h) do (18/10/2021)      | 16/02/2021                        | Integrar e avaliar o TCC BQDE16 NAAPS e AAVISA   | Aprovação do TCC BQDE16 NAAPS e AAVISA - Responsabilidade |
| paola.lanza@marialdo.br   | Agrárias | Quarta-feira (16h-18h) do (18/10/2021)      | 20/02/2021                        | Desenvolver o conteúdo de desenvolvimento de TCC | LayOut, form de parecer e apresentação                    |

Fonte: (FAMUR, 2020).

Outro importante resultado na questão das políticas de Gestão acadêmica que o cenário da Pandemia da Covid-19 trouxe para a FAMUR foi a necessidade de

disponibilizar as informações aos docentes de forma on-line e atualizada, a fim de melhorar o desempenho na aprendizagem. Por isso, foi criado o Espaço Docente, com informações detalhadas sobre cada processo acadêmico de responsabilidade do docente. Abaixo algumas descrições e registros.

Figura 15: Espaço Docente



Página Inicial APS Diário de Classe Extensão

# Espaço Docente FAMUR

## Boas Vindas

Olá Professor@, seja bem vindo ao espaço docente, um espaço que centraliza informações fundamentais para o dia a dia do exercício profissional da FAMUR. Desejamos a tod@s um excelente semestre!

## Prazos acadêmicos - 2021/1

- Semestre letivo: **01/03/2021** até **03/07/2021**;
- \*Obs. A FAMUR não realiza exames finais, pois a avaliação é processual, conforme seu projeto pedagógico. Não há uma semana exclusiva de avaliações e não há avaliação de segunda chamada.
- Dinstituição de notas finais: **05/07/2021**



- Semana de Bancas e Relatórios: **05/07/2021** até **09/07/2021**.
- Envio dos diários de Classe para a coordenação do curso: **09/07/2021**;
- \*\*Obs. A entrega dos diários pode ser feita via assinatura digital ou impresso para a coordenação de curso.

**Instruções de Aula Online**

**Instruções de Avaliação Online**

**Agenda FAMUR**

março de 2021

| dom. | seg. | ter. | qua. | qui. | sex. | sáb. |
|------|------|------|------|------|------|------|
|      | 25   | 26   | 27   | 28   | 29   | 30   |
|      | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    |
|      | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   |
|      | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   |
|      | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   | 24   |
|      | 25   | 26   | 27   | 28   | 29   | 30   |
|      | 31   |      |      |      |      |      |

Página Inicial APS Diário de Classe Extensão Formação Moodle Plano de Ensino

# Atividade Prática Supervisionada

Movimenta FAMUR - 14/06/2021 até 18/06/2021

## Regulamento APS

**REGULAMENTO DA ATIVIDADE PRÁTICA SUPERVISIONADA (APS)**

A Direção da Faculdade Marialdo, no uso de suas atribuições, resolve:

**CAPÍTULO I  
DA LEGISLAÇÃO**

**Art. 1º.** - O presente Regulamento normaliza a execução das Atividades Práticas Supervisionadas da FAMUR, obedecendo ao disposto na Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, no Parecer CNE/CES nº 571, de 04 de abril de 2001, no



# Formação Docente



[Canal do YouTube](#)

[Núcleo de Tecnologia Educacional \(NTE\)](#)

## Material de Formação Docente - Tópico de Avaliação

| TÍTULO  | ÚLTIMA MODIFICAÇÃO                |
|---|-----------------------------------|
| Artigo sobre avaliação no Ensino Superior.pdf | 14 de jan. Coordenação Pedagógica |
| Oficina de Avaliação.ppt                      | 14 de jan. Coordenação Pedagógica |
| Relembrando as funções da avaliação.doc       | 14 de jan. Coordenação Pedagógica |



# Informações Moodle



## Tipos de Avaliação

**Avaliação diagnóstica**

O propósito da avaliação diagnóstica é identificar ou verificar os conteúdos e o conhecimento dos estudantes para o professor melhorar o ensino-aprendizagem. A partir do diagnóstico, o docente elabora ações para atingir os objetivos esperados e suprir as necessidades.

**Avaliação Formativa**

Também chamada de avaliação para as aprendizagens ou do processo, a avaliação formativa tem seu foco no processo ensino-aprendizagem.

**Avaliação somativa**

As notas e os conceitos são atribuídos a fim de promover o aluno para outra classe ou curso. É, geralmente, aplicada no bimestre ou semestre. Nesse caso, as opções de exames são: prova ou trabalho final, avaliação com base nos resultados cumulativos conquistados no ano ou ambas as formas.

## Opções sugeridas de Indicadores e Critérios

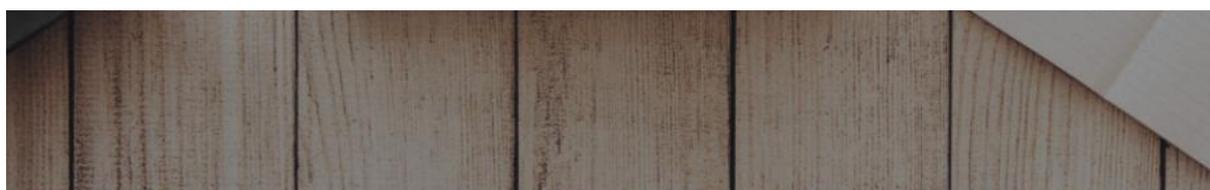


### Estrutura do Moodle

- Mensagem de Boas Vindas
- Plano de Ensino (documento em PDF)
- Cronograma Geral de Atividades (conforme modelo em excel [.xls])
- **LINK DO GOOGLE MEET (Obs. utilizar somente 1 link para o semestre todo, não é necessário criar um para cada aula)**

---

- AULA 1 – TIPO DE AULA (Presencial / Online, Visita Técnica, Aula Prática) - xx/xx/xxxx
- UNIDADE TEMÁTICA (Conforme Plano de Ensino)
- OBJETO DE CONHECIMENTO (Conforme Plano de Ensino)
- OBJETIVO(S) DE APRENDIZAGEM (Iniciar os objetivos com verbo)
- COMPETÊNCIAS (Conforme as DCNS dos Cursos e a DCN de formação geral, conforme PORTARIA Nº 516, DE 31 DE MAIO DE 2019)
- ATIVIDADES/METODOLOGIA (Descrição detalhada de todos os passos das atividades. Pode ser feita a descrição com textos orientadores, podcasts, vídeos etc., com os devidos links caso necessário. Também sugere-se a utilização de recursos variados, conforme as sugestões acima apontadas)
- AVALIAÇÃO (Apontar os indicadores e os critérios das atividades)
- SÍNTESE DO CONHECIMENTO (Destacar brevemente as aprendizagens a serem obtidas na aula)



## Modelo de Plano de Ensino Padrão



**FACULDADE MURIALDO**  
Caxias do Sul - RS

**MODELO DE PLANO DE ENSINO**

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

CURSO(S):

DISCIPLINA:

CRÉDITOS:

CARGA HORÁRIA:

PROFESSOR@:

ANO/SEMESTRE:

**EMENTA**

Esse item precisa ser idêntico ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC). Verificar junto a coordenação de Curso.

Fonte: (FAMUR, 2020).

Outro resultado importante de políticas de Gestão foi a centralização do envio e verificação das Atividades Complementares dos Cursos de Graduação da FAMUR, também com um espaço on-line onde cada estudante dispõe de informações sobre a sua área de atuação, além de sugestões de atividades e formulários de envio.

Figura 16: Espaço de Atividades Complementares

Atividades Complementares

Página inicial Agrárias (AGRO, VET) Educação (PED) Negócios (ADM, CONT, RH)

# ATIVIDADES COMPLEMENTARES

## FUNDAMENTOS LEGAIS

**Qual o conceito de Atividades Complementares?**

As atividades complementares têm a finalidade de enriquecer o processo de ensino-aprendizagem, privilegiando a complementação da formação social e profissional. O que caracteriza este conjunto de atividades é a flexibilidade de carga horária semanal, com controle do tempo total de dedicação do estudante durante o semestre ou ano letivo, de acordo com o Parecer do CNE/CES nº 492/2001. São exemplos de atividades complementares: participação em eventos internos e externos à instituição de educação superior, tais como semanas acadêmicas, congressos, seminários, palestras, conferências, atividades culturais; integralização de cursos de extensão e/ou atualização acadêmica e profissional; atividades de iniciação científica, assim como de monitoria.

- Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação (Presencial e a Distância) - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento - Indicador 1.10 Atividades complementares
- Parecer nº 67 do CNE/CES, estabelece um referencial para as Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação
- A Resolução CNE/CES nº 2/2007, dispõe sobre a carga horária mínima e os procedimentos relativos à integralização e duração dos cursos de graduação, bacharelados, na modalidade presencial.

## VÍDEO DE INSTRUÇÃO DE ENVIO



## OBJETIVOS

As Atividades Complementares têm por objetivos:

1. desenvolver a autonomia intelectual do acadêmico, favorecendo sua participação em atividades de estudos diversificados que contribuam para a formação e atuação profissional;
- 1). encorajar as habilidades e competências adquiridas fora do ambiente acadêmico, principalmente no ambiente profissional.

# ÁREA DE AGRÁRIAS

## TABELA OFICIAL DE PARIDADES (CF. REGULAMENTO)

| Curso            | Limite por Eixo       | Limite |
|------------------|-----------------------|--------|
| Administração    | 90 - Total de cursos  | 100    |
| Agrárias         | 60 - Total de cursos  | 72     |
| Ciências Exatas  | 60 - Total de cursos  | 72     |
| Pedagogia        | 100 - Total de cursos | 200    |
| Recursos Humanos | 60 - Total de cursos  | 72     |
| Veterinária      | 90 - Total de cursos  | 100    |

FORMULÁRIO DE ENVIO - ANTES DE ENVIAR O CERTIFICADO VER AS PARIDADES DA TABELA ACIMA

### Agrárias

O formulário Agrárias não aceita mais respostas.

Entre em contato com o proprietário do formulário se você achar que isso é um erro.

[Ver respostas anteriores](#)

[Retornar e coletar de respostas](#) (somente os editores do formulário podem ver este link).

Fonte: (FAMUR, 2020).

## 4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Faculdade Murialdo constituiu-se com base numa ampla discussão, promovida integralmente por sua comunidade educativa comprometendo-se com uma visão inovadora para o Ensino Superior, em constante revisão, capaz de incorporar as permanentes transformações e exigências sociais se mantendo fiel aos seus objetivos institucionais.

Em consonância com a preocupação da Mantenedora, a IES prima por um constante processo de reflexão e organização tanto da sua estrutura administrativa quanto pela formação e inovação pedagógica do seu corpo docente que vem tendo um constante crescimento nos últimos três anos de existência da Faculdade Murialdo.

A Faculdade Murialdo segue os princípios expressos em seu PPI, como diretriz para sua prática pedagógica. São proposições que devem servir de base para

o fazer educativo e para as relações estabelecidas dentro da Instituição, tais como: ética, justiça, responsabilidade social, ecossistema, disciplina e espiritualidade.

Fundamentada nos ensinamentos de São Leonardo Murialdo, o ser humano está no centro das atividades da Faculdade: sua realidade existencial, de ser social e de cultura espiritual. Murialdo percebia e realizava a educação como um serviço a toda pessoa humana. Desse modo, a educação é uma atividade humana que tem por finalidade humanizar e personalizar o homem, partindo do pressuposto que a educação faz à pessoa não instrumento, mas sujeito de sua vida. Ela só será completa e autêntica se capacitar a pessoa para humanizar o seu mundo, produzindo cultura, transformando a sociedade e construindo história.

Nesse contexto, o docente tem como missão problematizar, ser um mediador no processo de ensino-aprendizagem e, desse modo, precisa ser um questionador constante de sua própria prática educativa, buscando o diálogo permanente junto aos acadêmicos. Além disso, deve compreender-se como um professor/educador comprometido com a sua formação pessoal e profissional, bem como a dos acadêmicos enquanto seres humanos e futuros profissionais que possam marcar sua presença no mundo e na sociedade com ética, cidadania, sabedoria, sensibilidade, afetividade, capacidade de falar ao coração e de influenciar pessoas.

Grande parte dos docentes do ensino superior na FAMUR são mestres e doutores, o que lhes garante um grande domínio de conhecimentos em suas áreas, mas em sua maioria não têm formação pedagógica o que dificulta sua atuação como docente. Desse modo, pensa-se em uma formação pedagógica para que possam atuar como docentes com segurança para planejar, desenvolver diferentes formas de avaliações, bem como ministrar uma boa aula universitária e mediar com competência didática e pedagógica os processos de ensino e da aprendizagem dos alunos.

A IES oferece ao docente apoio, estrutura física e material possibilitando a realização de um trabalho didático-pedagógico de qualidade. Semestralmente é oportunizado um Seminário de Pedagogia Universitária no intuito de desenvolver a competência pedagógica e sociopolítica docente, além de palestras e cursos ministrados por profissionais das diferentes áreas do conhecimento no decorrer do ano, bem como nas reuniões de colegiados e de professores de forma geral.

O ano de 2020 foi muito desafiador para o cenário todo do ensino superior, e na FAMUR houve a preocupação em manter a qualidade do ensino presencial e no

ensino on-line. Para isso, buscou aprimorar a gestão interna de suas atividades, destacando

- **Atualização do acervo bibliográfico on-line** a partir da plataforma Minha Biblioteca;

- **Treinamento sobre Home Office** a partir do uso de aplicativo (Teamviewer);

- **Acompanhamento de Egressos:** A Faculdade Murialdo estimula a cooperação e o acompanhamento dos seus egressos por meio de programas específicos. Desde 2017, a IES passou a contar com turmas de egressos e estes sempre foram convidados a ministrar palestras em eventos institucionais, monitorias em diversas unidades curriculares, bem como são beneficiados com programas “Fidelidade” – desconto em cursos de Extensão e Pós-Graduação Latu Sensu.

- **Aplicativo Meu RH:** A fim de facilitar o processo de consulta dos dados de pagamento e demais informações sobre a Gestão de Pessoas, o setor de Recursos Humanos implantou o serviço on-line de consulta de informações de pagamento, imposto de renda, aniversariantes e perfil do funcionário.

Figura 17: Aplicativo Recursos Humanos



Após essa etapa, você deverá inserir o seu Login e Senha para poder acessar as informações.

Obs.:

1. Para quem utiliza o SISTEMA DO RM PORTAL, o usuário e senha serão os mesmos.
2. Para os demais profissionais (os que não tem acesso ao SISTEMA DO RM PORTAL), solicitamos que entre em contato com o RH – Sandra pelo e-mail: rh@famur.com.br ou WhatsApp (54) 991855542, para receber seu usuário e senha para acesso!

**ANIVERSARIANTES**

Tela de aniversariantes do mês.

**ACESSO AO PERFIL**

Na barra superior você terá acesso ao seu perfil, identificado pelo seu nome.

Na barra inferior o botão de acesso aos pagamentos.

**ACESSO AOS PAGAMENTOS**

Fonte: FAMUR (2020).

- **Política de descontos para docentes:** em 2020 houve a definição da política de descontos para docentes e funcionários do setor técnico administrativo, que foi fixada conforme a carga horária e com limite de 90% nos casos de mesma

instituição. Para outras empresas da mantenedora, o limite de desconto foi fixado em 50%.

#### 4.4.1 Resumo Geral – Serviços de Atendimentos

Os dados gerais de avaliação realizada pela CPA mostram que existem pontos que precisam de atenção especial, todos sinalizados em amarelo nas tabelas abaixo. Sobre os pontos que foram bem avaliados, observa-se que os indicadores mantêm um patamar de avaliação boa, com indicadores que ultrapassam em sua maioria a nota 4. A seguir os indicadores por período.

##### 4.4.1.1 Resumo 2020 – Serviços de Atendimentos

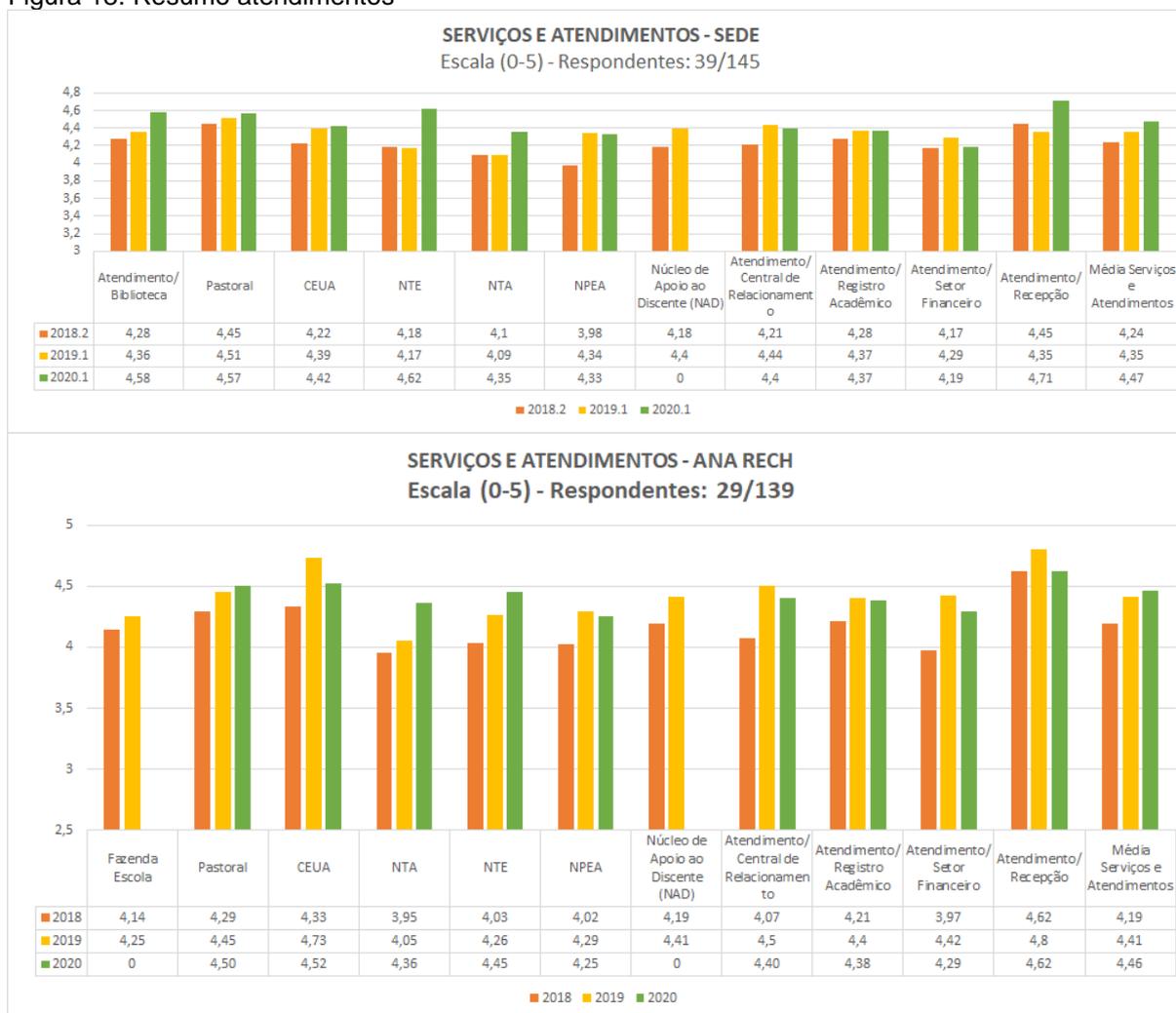
Os indicadores sobre o serviço de atendimentos tiveram como média geral 4,44, um resultado excelente comparado à 2019 que foi de 4,46. Os cursos de modo geral possuem uma boa avaliação dos serviços prestados, exceto o curso de Gestão de Recursos Humanos que apresentou alguns indicadores abaixo de 4, com média geral de 3,54. A pressão sobre esses serviços em 2020 foi grande, principalmente do setor financeiro, que precisou realizar uma série de ações para evitar a inadimplência.

Tabela 12: Avaliação dos serviços

| CURSO  | ADM  | CONT | GRH  | PED  | AGR<br>O | VET  | Cent. | Ana<br>Rech | Total |
|--|------|------|------|------|----------|------|-------|-------------|-------|
| <b>Serviços e Atendimentos</b>                 |      |      |      |      |          |      |       |             |       |
| Comunicação com a comunidade Interna e externa | 4,63 | 4,67 | 3,50 | 4,67 | 5,00     | 4,48 | 4,49  | 4,48        | 4,55  |
| Comunicação do Curso                           | 4,56 | 4,00 | 2,00 | 4,53 | 4,50     | 4,50 | 3,92  | 4,50        | 4,43  |
| Atendimento/Biblioteca                         | 4,50 | 4,67 | 3,00 | 4,67 | 5,00     | 4,66 | 4,37  | 4,66        | 4,58  |
| Atendimento/Coordenação de Curso               | 4,07 | 4,67 | 3,00 | 4,73 | 4,50     | 4,55 | 4,19  | 4,55        | 4,45  |
| Atendimento/ Central de Relacionamento         | 4,19 | 4,33 | 4,50 | 4,53 | 4,50     | 4,40 | 4,41  | 4,40        | 4,38  |
| Atendimento/ Recepção                          | 4,67 | 5,00 | 5,00 | 4,80 | 5,00     | 4,62 | 4,89  | 4,62        | 4,71  |
| Atendimento/ Registro Acadêmico                | 4,50 | 4,67 | 3,50 | 4,33 | 4,00     | 4,38 | 4,20  | 4,38        | 4,37  |

|                                      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Atendimento/ Setor Financeiro        | 4,46        | 5           | 2           | 3,93        | 4           | 4,29        | 3,88        | 4,29        | 4,19        |
| <b>Média Serviços e Atendimentos</b> | <b>4,41</b> | <b>4,49</b> | <b>3,54</b> | <b>4,54</b> | <b>4,58</b> | <b>4,46</b> | <b>4,31</b> | <b>4,46</b> | <b>4,44</b> |

Figura 18: Resumo atendimentos



Fonte: FAMUR, 2020.

#### 4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

A FAMUR, parte integrante do Instituto Leonardo Murialdo (ILEM), dispõe de imóveis na cidade de Caxias do Sul, principalmente em duas unidades de trabalho, na Unidade Sede e na Unidade Ana Rech. O ILEM também dispõe de imóveis em mais de dez estados brasileiros e em mais de quarenta países ao redor do mundo.

#### 4.5.1 Resumo Infraestrutura 2020

O ano de 2020 transferiu os investimentos físicos para investimentos de qualificação de ferramentas on-line e de novos serviços acadêmicos. Para isso, houve a prorrogação do contrato junto ao Google for Education, inserindo novos serviços como o Google Tarefas e o Google Meet for Advance. Esses serviços foram prorrogados a fim de manter os serviços on-line até o término do Status da Pandemia do Covid-19 conforme a Organização Mundial da Saúde (OMS).

Também foi um período de renovação dos serviços junto ao Centro Médico Veterinário Murialdo, pois foi preciso uma nova proposta de trabalho que adequasse as demandas acadêmicas do Curso de Medicina Veterinária com a questão comercial do Centro.

Sobre a disponibilidade de referências, a instituição durante o ano de 2020 renovou a assinatura da Biblioteca Virtual 'Minha Biblioteca', um consórcio formado pelas quatro principais editoras de livros acadêmicos do Brasil – Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva – que oferece às instituições de ensino superior uma plataforma prática e inovadora para acesso digital a um conteúdo técnico e científico de qualidade.

Figura 19: Minha Biblioteca

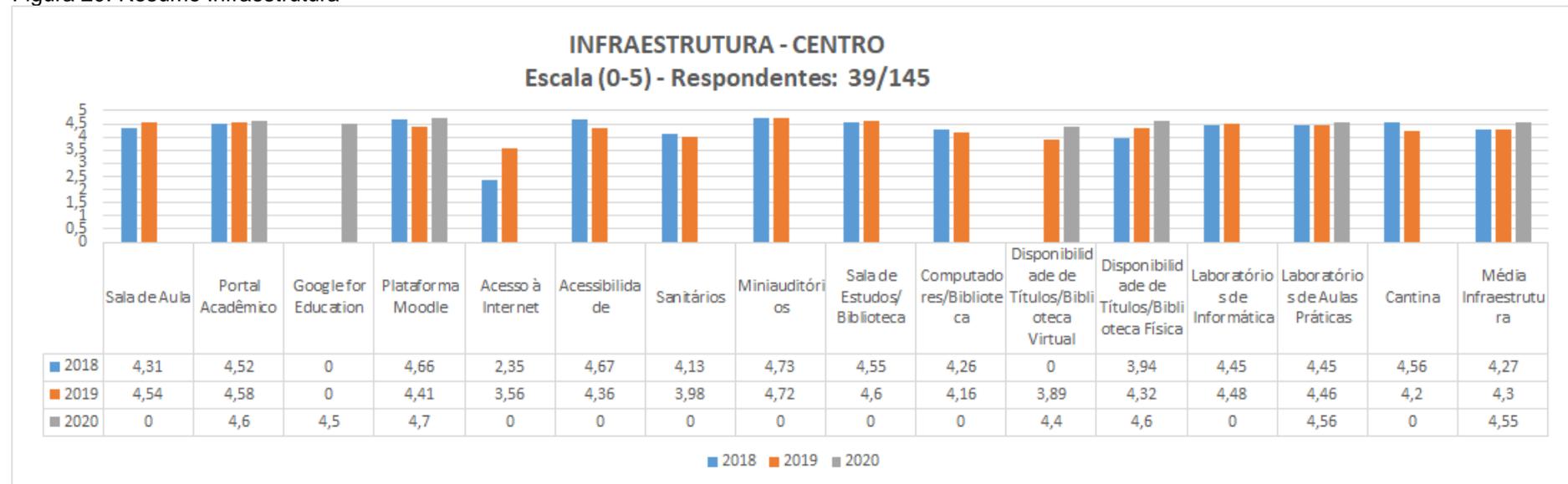


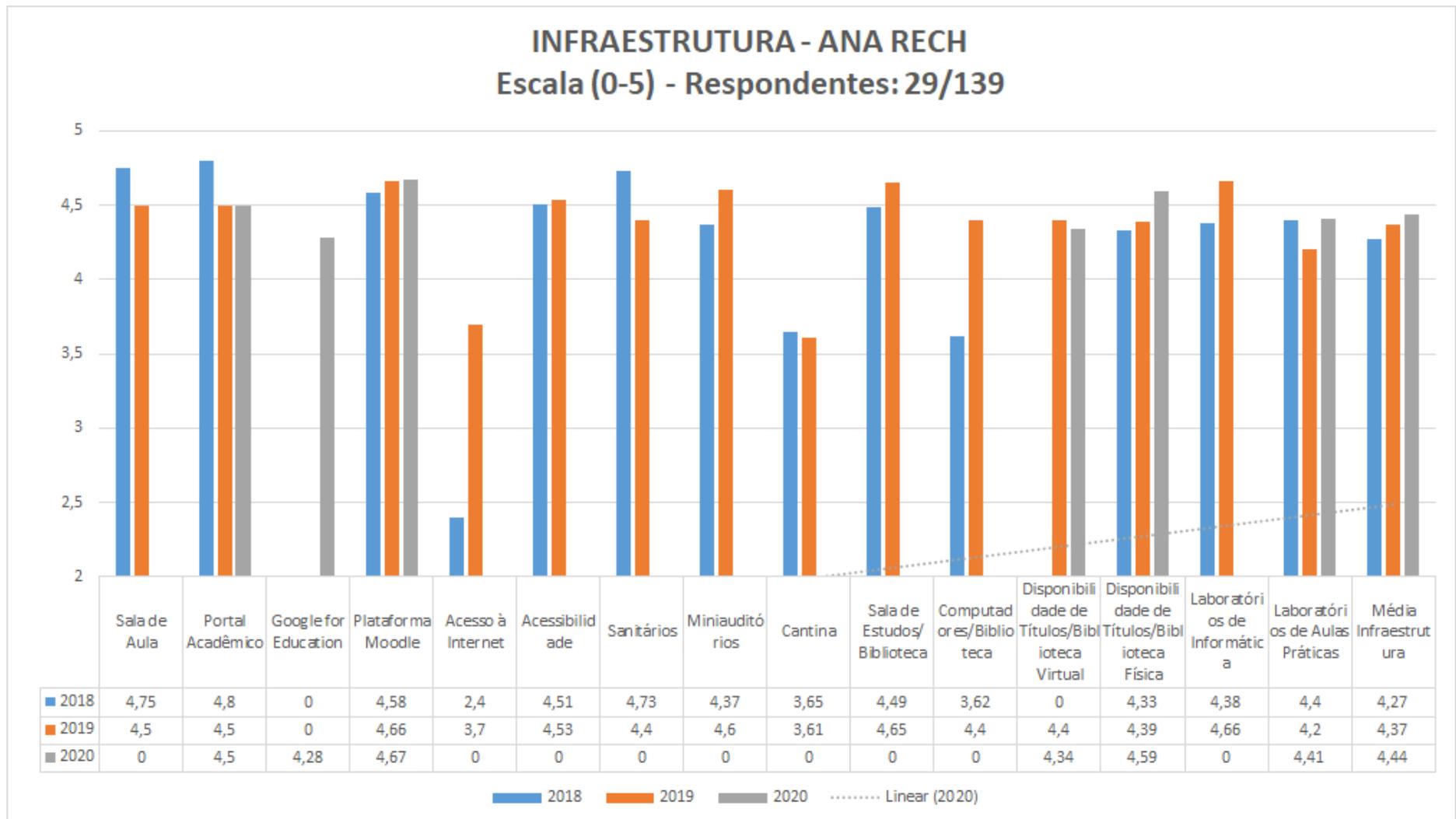
Fonte: FAMUR, 2020.

#### 4.5.2 Resumo Descritivo

Segue abaixo o resumo da avaliação da Infraestrutura de 2020. Se observado o cenário entre 2018 e 2020, houve aumento em quase todos os itens pesquisados. Há uma média geral progressiva nos últimos 3 anos, tanto na unidade Ana Rech como na Unidade Centro. Alguns indicadores não foram avaliados, porque foram espaços não utilizados em 2020, como salas de aula, auditórios, sanitários, internet etc. Especial atenção para os itens que tiveram muita exigência em 2020, como a Plataforma Moodle, o portal Acadêmico e a lista de serviços da Google for Education, que obtiveram resultados excelentes na avaliação.

Figura 20: Resumo Infraestrutura





Fonte: FAMUR (2020).

Tabela 13: Descritivo da infraestrutura

| <b>Unidade</b>   | <b>Identificação Atual</b>             | <b>Tipo de Instalação</b>  | <b>N.</b> | <b>Definição</b>  | <b>Imóvel</b> | <b>Qt.</b> | <b>Recursos</b>       |
|------------------|--|--|-----------|---|---------------|------------|-----------------------|
| Unidade Sede     | Agropecuária Murialdo                  | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14      | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços. | Próprio       | 1          | -                     |
| Unidade Ana Rech | Almoxarifado I - Principal             | Outras Instalações   | 5.1       | Instalações administrativas.  | Próprio       | 1          | -                     |
| Unidade Ana Rech | Almoxarifado II - Principal            | Outras Instalações   | 5.1       | Instalações administrativas.  | Próprio       | 1          | -                     |
| Unidade Ana Rech | Almoxarifado III - Principal           | Espaço para Atividade Administrativa   | 5.1       | Instalações administrativas.  | Próprio       | 1          | -                     |
| Unidade Ana Rech | Almoxarifado IV - Principal            | Espaço para Atividade Administrativa   | 5.1       | Instalações administrativas.  | Próprio       | 1          | -                     |
| Unidade Sede     | Área Comercial e Vendas                | Espaço para Atividade Administrativa   | 5.16      | Espaços para atendimento aos alunos.                                  | Próprio       | 1          | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Área de Circulação e Acesso Principal  | Área de Lazer/Espaço Livre   | 5.16      | Espaços de convivência e de alimentação.                              | Próprio       | 1          | Equipamentos em Geral |
| Unidade Sede     | Área de circulação Externa             | Área de Lazer/Espaço Livre   | 5.16      | Espaços de convivência e de alimentação.                              | Próprio       | 1          | -                     |
| Unidade Sede     | Área de Convivência Coberta            | Área de Lazer/Espaço Livre   | 5.16      | Espaços de convivência e de alimentação.                              | Próprio       | 1          | -                     |
| Unidade Sede     | Associação Centro de Promoção Santa Fé | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14      | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços. | Próprio       | 1          | -                     |
| Unidade Ana Rech | Auditório - Bloco A                    | Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro  | 5.3       | Auditório (s).  | Próprio       | 1          | Computador e Datashow |

|                  |   |  |      |  |         |   |                              |
|------------------|---|--|------|--|---------|---|------------------------------|
| Unidade Ana Rech | Auditório - Bloco A                         | Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro  | 5.3  | Auditório (s).   | Próprio | 1 | 3 Computadores               |
| Unidade Sede     | Auditório I                                 | Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro  | 5.3  | Auditório (s).   | Próprio | 1 | Computador e Datashow        |
| Unidade Ana Rech | Auditório I - Principal                     | Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro  | 5.3  | Auditório (s).   | Próprio | 1 | Computador, Datashow         |
| Unidade Sede     | Auditório II                                | Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro  | 5.3  | Auditório (s).   | Próprio | 1 | Computador e Datashow        |
| Unidade Ana Rech | Auditório II - Principal                    | Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro  | 5.3  | Auditório (s).   | Próprio | 1 | Computador, Datashow         |
| Unidade Sede     | Biblioteca Unidade Sede                     | Biblioteca   | 5.9  | Biblioteca: infraestrutura física.   | Próprio | 1 | computador e sala de estudos |
| Unidade Sede     | Brinquedoteca                               | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Computador e Datashow        |
| Unidade Ana Rech | Brinquedoteca - Principal                   | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Computador e Datashow        |
| Unidade Ana Rech | Cantina – Principal                         | Cantina/Cozinha/Biblioteca   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                            |
| Unidade Ana Rech | Casa de Máquinas – Principal                | Espaço para Atividade Administrativa   | 5.1  | Instalações administrativas.   | Próprio | 1 | Caldeira                     |
| Unidade Sede     | Central de Atividade Prática Supervisionada | Espaço para Coordenação  | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador                   |
| Unidade Sede     | Central de Relacionamento Acadêmico         | Espaço para Atividade Administrativa   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador                   |

|                  |   |                                      |      |  |         |   |                   |
|------------------|---|--------------------------------------|------|--|---------|---|-------------------|
| Unidade Ana Rech | Centro de Convivência Externo – Principal | Área de Lazer/Espaço Livre           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Ana Rech | Centro de Convivência Interno – Principal | Área de Lazer/Espaço Livre           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Sede     | Centro de Espiritualidade                 | Espaço Cultural                      | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Sede     | Comunicação e Marketing                   | Espaço para Atividade Administrativa | 5.1  | Instalações administrativas.             |         |   | Computador        |
| Unidade Sede     | Coordenação Esportiva e Cultura           | Espaço Cultural                      | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.     | Próprio | 1 | Computador        |
| Unidade Sede     | Coordenação Teatro Murialdo               | Espaço Cultural                      | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | Computador        |
| Unidade Ana Rech | Corredor - 1. Andar – Principal           | Espaço de Convivência                | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Ana Rech | Corredor - 2. Andar – Principal           | Espaço de Convivência                | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Ana Rech | Corredor - 3. Andar – Principal           | Espaço de Convivência                | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Sede     | Corredores - 1. Andar                     | Área de Lazer/Espaço Livre           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | Televisão e áudio |
| Unidade Sede     | Corredores - 2. Andar                     | Área de Lazer/Espaço Livre           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Sede     | Corredores - 3. Andar                     | Área de Lazer/Espaço Livre           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Sede     | Corredores - 4. Andar                     | Área de Lazer/Espaço Livre           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |
| Unidade Ana Rech | Cozinha - Principal                       | Cantina/Cozinha/Biblioteca           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                 |

|                  |  |                                      |      |  |         |   |                       |
|------------------|--|--------------------------------------|------|--|---------|---|-----------------------|
| Unidade Sede     | Cozinha e Refeitório                     | Cantina/Cozinha/Biblioteca           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Sede     | CPA                                      | Espaço para Coordenação              | 5.6  | Infraestrutura para CPA.                 | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Departamento Comercial                   | Espaço para Atividade Administrativa | 5.1  | Instalações administrativas.             | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Departamento Pessoal                     | Espaço para Atividade Administrativa | 5.1  | Instalações administrativas.             | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Depósito I                               | Outras Instalações                   | 5.1  | Instalações administrativas.             | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Sede     | Depósito II                              | Outras Instalações                   | 5.1  | Instalações administrativas.             | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Elevador - Bloco A                       | Outras Instalações                   | 5.1  | Instalações administrativas.             | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Sede     | Elevadores                               | Outras Instalações                   | 5.1  | Instalações administrativas.             | Próprio | 1 | Gerador de Capacidade |
| Unidade Sede     | Elevadores                               | Outras Instalações                   | 5.1  | Instalações administrativas.             | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Elevadores - Principal                   | Espaço de Convivência                | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Sede     | Entrada Principal e Exposição Pedagógica | Espaço de Convivência                | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Espaço de Atendimento I – Principal      | Outras Instalações                   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.     | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Espaço de Atendimento II – Principal     | Outras Instalações                   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.     | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Espaço de Lazer e Poliesportivo          | Espaço de Educação Esportiva         | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Sede     | Espaço de Lazer Externo                  | Área de Lazer/Espaço Livre           | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação. | Próprio | 1 | -                     |

|                  |  |  |      |  |         |   |                                    |
|------------------|--|--|------|--|---------|---|------------------------------------|
| Unidade Ana Rech | Espaço de Limpeza Geral – Principal              | Outras Instalações   | 5.15 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.              | Próprio | 1 | -                                  |
| Unidade Sede     | Espaços de Convivência com uso comercial         | Espaço de Convivência  | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Estacionamento - Bloco B                         | Área de Lazer/Espaço Livre   | 5.1  | Instalações administrativas.   | Próprio | 1 | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Estacionamento - Principal                       | Área de Lazer/Espaço Livre   | 5.1  | Instalações administrativas.   | Próprio | 1 | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Fazenda Escola - Sede Administrativa             | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | -                                  |
| Unidade Sede     | Gabinetes para professores de Tempo Integral     | Espaço do docente e do tutor   | 5.7  | Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI.               | Próprio | 1 | Computador                         |
| Unidade Sede     | Ginásio Poliesportivo                            | Espaço de Educação Esportiva   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Anatomia - Bloco B                | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Microscópio, computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Avicultura                        | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Bioquímica e Imunologia - Bloco A | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Microscópio, computador e Datashow |

|                  |   |   |      |  |         |   |                                    |
|------------------|---|---|------|--|---------|---|------------------------------------|
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Bovinocultura                            | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Bromatologia e Nutrição Animal - Bloco A | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Microscópio, computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Ciências – Principal                     | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Microscópio                        |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Ecologia Funcional Aplicada              | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Equinocultura                            | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Histologia e Embriologia - Bloco A       | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Microscópio, computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Horticultura                             | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                                  |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Informática - Bloco A                    | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório,                                       | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Computadores, Datashow             |

|                  |  |   |      |  |         |   |                                    |
|------------------|--|---|------|--|---------|---|------------------------------------|
|                  |  | Oficina, Núcleo de Prática, Hospital  |      |  |         |   |                                    |
| Unidade Sede     | Laboratório de Informática I                                   | Laboratório de Informática  | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.              | Próprio | 1 | Computador e Datashow              |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Informática I – Principal                       | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Computadores, Datashow             |
| Unidade Sede     | Laboratório de Informática II                                  | Laboratório de Informática  | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.              | Próprio | 1 | Computador e Datashow              |
| Unidade Sede     | Laboratório de Informática III                                 | Laboratório de Informática  | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.              | Próprio | 1 | Computador e Datashow              |
| Unidade Sede     | Laboratório de Informática IV                                  | Laboratório de Informática  | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.              | Próprio | 1 | Computador e Datashow              |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Inspeção de Produtos de Origem Animal - Bloco A | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Microscópio, computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Microbiologia e Parasitologia - Bloco A         | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Microscópio, computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Ovinocultura                                    | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                                  |

|                  |                                      |  |      |  |         |   |                       |
|------------------|--------------------------------------|--|------|--|---------|---|-----------------------|
| Unidade Sede     | Laboratório de Pesquisa Biológica    | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.              | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Sede     | Laboratório de Práticas Industriais  | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Piscicultura          | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                     |
| Unidade Ana Rech | Laboratório de Suinocultura          | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                     |
| Unidade Sede     | Lanchonete                           | Cantina/Cozinha/Biblioteca   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Museu – Principal                    | Espaço Cultural  | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Sede     | Núcleo de Apoio Pedagógico           | Espaço do docente e do tutor   | 5.7  | Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI.               | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Núcleo de Atendimento Discente (NAD) | Espaço para Atividade Administrativa   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Pedagogia I                          | Sala de aula   | 5.2  | Salas de aula.   | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Pedagogia II                         | Sala de aula   | 5.2  | Salas de aula.   | Próprio | 1 | Computador e Datashow |

|                  |  |  |      |  |         |   |                                   |
|------------------|--|--|------|--|---------|---|-----------------------------------|
| Unidade Sede     | Pedagogia III                                    | Sala de aula   | 5.2  | Salas de aula.   | Próprio | 1 | Computador e Datashow             |
| Unidade Ana Rech | Pomar Didático                                   | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. |         |   | -                                 |
| Unidade Ana Rech | Praça de Alimentação – Principal                 | Cantina/Cozinha/Biblioteca   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                                 |
| Unidade Sede     | Praça de Alimentação e Centro de Convivência     | Cantina/Cozinha/Biblioteca   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                                 |
| Unidade Sede     | Prédio da Administração Provincial (Mantenedora) | Outras Instalações   | 5.1  | Instalações administrativas.   | Próprio | 1 | Recursos Tecnológicos             |
| Unidade Sede     | Quadra Poliesportiva                             | Espaço de Educação Esportiva   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                                 |
| Unidade Ana Rech | Quadra Poliesportiva – Principal                 | Espaço de Educação Esportiva   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                                 |
| Unidade Sede     | Recepção   | Espaço para Atividade Administrativa   | 5.1  | Instalações administrativas.   | Próprio | 1 | Computador e Câmeras de segurança |
| Unidade Ana Rech | Recepção - Bloco A                               | Espaço para Atividade Administrativa   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador                        |
| Unidade Ana Rech | Refeitório - Principal                           | Cantina/Cozinha/Biblioteca   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                                 |
| Unidade Ana Rech | Saguão - Bloco A                                 | Área de Lazer/Espaço Livre   | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.   | Próprio | 1 | -                                 |
| Unidade Ana Rech | Sala 1 – Principal                               | Sala de aula   | 5.2  | Salas de aula.   | Próprio | 1 | Computador e Datashow             |

|                  |                      |              |     |                |         |   |                       |
|------------------|----------------------|--------------|-----|----------------|---------|---|-----------------------|
| Unidade Sede     | Sala 201             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 201 - Bloco A   | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 201 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 202             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 202 - Bloco A   | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 202 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 203             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 203 - Bloco A   | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 203 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 204             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 204 - Bloco A   | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 204 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 205 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 205 - Bloco A   | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |

|                  |                      |              |     |                |         |   |                       |
|------------------|----------------------|--------------|-----|----------------|---------|---|-----------------------|
| Unidade Ana Rech | Sala 206 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 207 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 208 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 209 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 210 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 211 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 301             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 301 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 302             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 302 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 303             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 303 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 304             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 304 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |

|                  |                      |              |     |                |         |   |                       |
|------------------|----------------------|--------------|-----|----------------|---------|---|-----------------------|
| Unidade Sede     | Sala 305             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 305 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 306             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 306 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 307             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 307 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 308             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 308 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 309 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 310 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala 311 - Principal | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 401             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 402             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 403             | Sala de aula | 5.2 | Salas de aula. | Próprio | 1 | Computador e Datashow |

|                  |   |                                      |     |                                      |         |   |                       |
|------------------|---|--------------------------------------|-----|--------------------------------------|---------|---|-----------------------|
| Unidade Sede     | Sala 404                                  | Sala de aula                         | 5.2 | Salas de aula.                       | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 405                                  | Sala de aula                         | 5.2 | Salas de aula.                       | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 406                                  | Sala de aula                         | 5.2 | Salas de aula.                       | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala 61                                   | Sala de aula                         | 5.2 | Salas de aula.                       | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Ana Rech | Sala da Coordenação - Bloco A             | Espaço para Coordenação              | 5.5 | Espaços para atendimento aos alunos. | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Ana Rech | Sala da Coordenação – Principal           | Espaço para Coordenação              | 5.5 | Espaços para atendimento aos alunos. | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Ana Rech | Sala da Direção - Bloco A                 | Espaço para Atividade Administrativa | 5.1 | Instalações administrativas.         | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Ana Rech | Sala da Direção - Principal               | Espaço para Atividade Administrativa | 5.1 | Instalações administrativas.         | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Sala da Direção Geral                     | Espaço para Atividade Administrativa | 5.1 | Instalações administrativas.         | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Sala da Vice Direção Geral                | Espaço para Coordenação              | 5.1 | Instalações administrativas.         | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Sala de Apoio Pedagógico                  | Espaço para Coordenação              | 5.5 | Espaços para atendimento aos alunos. | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Ana Rech | Sala de Apoio Psicopedagógico - Principal | Outras Instalações                   | 5.5 | Espaços para atendimento aos alunos. | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Sala de Arquivo Passivo                   | Espaço para Atividade Administrativa | 5.1 | Instalações administrativas.         | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Sede     | Sala de Coordenação Acadêmico Pedagógico  | Espaço para Coordenação              | 5.5 | Espaços para atendimento aos alunos. | Próprio | 1 | Computador            |

|                  |  |   |      |  |         |   |                        |
|------------------|--|---|------|--|---------|---|------------------------|
| Unidade Sede     | Sala de Coordenação de Curso de Administração e Gestão de Recursos Humanos | Espaço para Coordenação   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador             |
| Unidade Sede     | Sala de Coordenação de Curso de Agronegócio                                | Espaço para Coordenação   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador             |
| Unidade Sede     | Sala de Coordenação de Curso de Ciências Contábeis                         | Espaço para Coordenação   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador             |
| Unidade Sede     | Sala de Coordenação de Curso de Pedagogia                                  | Espaço para Coordenação   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador             |
| Unidade Sede     | Sala de Coordenação de Curso de Sistemas para Internet                     | Espaço para Coordenação   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | Computador             |
| Unidade Sede     | Sala de Educação Tecnológica   | Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital) | 5.14 | Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. | Próprio | 1 | Computador e Datashow  |
| Unidade Sede     | Sala de Estudos  | Sala de Estudos (Grupo/Individual)  | 5.12 | Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.                    | Próprio | 1 | -                      |
| Unidade Sede     | Sala de Estudos B7   | Sala de Estudos (Grupo/Individual)  | 5.12 | Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.                    | Próprio | 1 | -                      |
| Unidade Ana Rech | Sala de Orientação – Principal   | Espaço para Coordenação   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.   | Próprio | 1 | -                      |
| Unidade Sede     | Sala de Professores  | Espaço do docente e do tutor  | 5.4  | Sala(s) de professores.  | Próprio | 1 | Computador e Televisão |
| Unidade Ana Rech | Sala de Professores - Bloco A  | Espaço do docente e do tutor  | 5.4  | Sala(s) de professores.  | Próprio | 1 | Computador             |

|                  |   |                                      |      |  |         |   |                       |
|------------------|---|--------------------------------------|------|--|---------|---|-----------------------|
| Unidade Ana Rech | Sala de Professores – Principal                     | Espaço do docente e do tutor         | 5.4  | Sala(s) de professores.  | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Sala de Reuniões                                    | Espaço do docente e do tutor         | 5.7  | Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI. | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Ana Rech | Sala de Supervisão – Principal                      | Espaço para Coordenação              | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.                                 | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Sala de Xadrez                                      | Sala de aula                         | 5.2  | Salas de aula.   | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Sala Multicultural                                  | Espaço Cultural                      | 5.16 | Espaços de convivência e de alimentação.                             |         |   |                       |
| Unidade Ana Rech | Sala Processamento de Dados - Bloco A               | Espaço para Atividade Administrativa | 5.1  | Instalações administrativas.   | Próprio | 1 | Servidor de dados     |
| Unidade Ana Rech | Sanitário Alunos Feminino - 1. Andar - Bloco A      | Outras Instalações                   | 5.8  | Instalações sanitárias.  | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Sanitário Alunos Feminino - Bloco B                 | Outras Instalações                   | 5.8  | Instalações sanitárias.  | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Sanitário Alunos Masculino - 1. Andar - Bloco A     | Outras Instalações                   | 5.8  | Instalações sanitárias.  | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Sanitário Alunos Masculino - Bloco B                | Outras Instalações                   | 5.8  | Instalações sanitárias.  | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Sanitário PCD - 1. Andar - Bloco A                  | Outras Instalações                   | 5.8  | Instalações sanitárias.  | Próprio | 1 | -                     |
| Unidade Ana Rech | Sanitário Professores Feminino - 2. Andar - Bloco A | Espaço do docente e do tutor         | 5.8  | Instalações sanitárias.  | Próprio | 1 | -                     |

|                  |  |                                      |     |                                      |         |   |            |
|------------------|--|--------------------------------------|-----|--------------------------------------|---------|---|------------|
| Unidade Ana Rech | Sanitário Professores Masculino - 2. Andar - Bloco A | Espaço do docente e do tutor         | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Sede     | Sanitários 1. Andar                                  | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Sede     | Sanitários 2. Andar                                  | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Sede     | Sanitários 3. Andar                                  | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Sede     | Sanitários 4. Andar                                  | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Ana Rech | Sanitários Alunos Feminino - 1. Andar - Principal    | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Ana Rech | Sanitários Alunos Feminino - 2. Andar - Principal    | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Ana Rech | Sanitários Alunos Feminino - 3. Andar - Principal    | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Ana Rech | Sanitários Alunos Masculino - 1. Andar - Principal   | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Ana Rech | Sanitários Alunos Masculino - 2. Andar - Principal   | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Ana Rech | Sanitários Alunos Masculino - 3. Andar - Principal   | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Sede     | Sanitários para Funcionários                         | Espaço de Funcionários               | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Sede     | Sanitários Professores                               | Espaço do docente e do tutor         | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Sede     | Sanitários Teatro Murialdo                           | Outras Instalações                   | 5.8 | Instalações sanitárias.              | Próprio | 1 | -          |
| Unidade Ana Rech | Secretaria - Bloco A                                 | Espaço para Atividade Administrativa | 5.5 | Espaços para atendimento aos alunos. | Próprio | 1 | Computador |
| Unidade Ana Rech | Secretaria - Principal                               | Espaço para Atividade Administrativa | 5.5 | Espaços para atendimento aos alunos. | Próprio | 1 | Computador |

|                  |   |   |      |   |         |   |                       |
|------------------|---|---|------|---|---------|---|-----------------------|
| Unidade Sede     | Secretaria Acadêmica e Registro Acadêmico     | Espaço para Atividade Administrativa      | 5.1  | Instalações administrativas.                                    | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Ana Rech | Serviço de Orientação Educacional - Principal | Espaço para Coordenação                   | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.                            | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Setor Financeiro                              | Espaço para Atividade Administrativa      | 5.1  | Instalações administrativas.                                    | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Sede     | Teatro Murialdo                               | Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro | 5.3  | Auditório(s).   | Próprio | 1 | Computador e Datashow |
| Unidade Sede     | Tecnologia da Informação                      | Espaço para Atividade Administrativa      | 5.12 | Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente. | Próprio | 1 | Computador e Servidor |
| Unidade Ana Rech | Tesouraria - Bloco A                          | Espaço para Atividade Administrativa      | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.                            | Próprio | 1 | Computador            |
| Unidade Ana Rech | Tesouraria - Principal                        | Espaço para Atividade Administrativa      | 5.5  | Espaços para atendimento aos alunos.                            | Próprio | 1 | Computador            |

Fonte: Famur, 2020.

## 4 PLANO DE AÇÃO

Para a Faculdade Murialdo, o processo de avaliação só tem sentido se ele for indicador para o processo de melhoria contínua da instituição, especialmente no processo ensino-aprendizagem dos seus acadêmicos e na valorização constante dos seus profissionais. O presente relatório servirá como balizador para o Planejamento Estratégico da Instituição e é um instrumento importante para atingir as metas futuras e fazer melhorias necessárias. Como nos demais ciclos, far-se-á a entrega e apresentação oficial do documento à direção.

2020 foi um ano de grandes mudanças na Faculdade Murialdo, especialmente na sua Gestão Geral Administrativa e Pedagógica. Neste sentido, a CPA parabeniza o trabalho de liderança da Gestão e a presença positiva que esta é as equipes de trabalho, com metas claras e trabalho

Os desafios da pandemia se fazem presente e atinge a todos. Desse modo, a direção precisa estar atenta às alterações do cenário educacional, principalmente do ponto de vista econômico.

Para tanto, percebe-se de novos encaminhamentos como: um claro e novo posicionamento mercadológico; criação de estratégia competitiva; captação de novos alunos; reposicionamento de preços os cursos para que sejam competitivos no mercado; reorganização dos cursos para a semipresencialidade, penetração em espaços distantes e aumento de escala.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) reitera a importância da cultura da avaliação para a IES. Sente-se feliz em poder entregar o resultado para Comunidade Acadêmica, na intenção de melhorar continuamente seus processos, sua infraestrutura e, acima de tudo, qualificar o processo ensino-aprendizagem. A CPA também sugere que seja feito um retorno prático das avaliações por setor, por curso e por atividade, a fim de que o *feedback* contribua para a melhoria contínua.

Por conta da necessidade de atualização constante do corpo técnico-administrativo e do corpo docente, torna-se necessário a qualificação permanente como política de gestão de pessoas, como atividades e cronogramas definidos em conjunto com a gestão. A fim de melhorar ao clima organizacional, como observado pela situação da pandemia, é importante que a atuação da Psicologia Organizacional seja mais presente e atuante.

Em suma, a Comissão Própria de Avaliação presta o presente serviço com afinco e dedicação, sempre com o objetivo de contribuir com a Instituição para que ela possa qualificar os processos e alcançar a excelência pedagógica, atendendo todas as dimensões e eixos dos SINAES.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. SINAES: Roteiro de autoavaliação institucional. Brasília: MEC/CONAES/SESU/INEP, 2004.

BRASIL, Ministério da Educação. INEP/DAES/CONAES Nota Técnica nº 065: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília – DF, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 5. ed. Ampl. Brasília: INEP, 2009.