

JANEIRO DE 2020 | **CAXIAS DO SUL**



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
FACULDADE MURIALDO | **ANO 2019**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
1.1	DADOS DA IES .....	3
	Faculdade Murialdo – FAMUR .....	3
1.2	DADOS DA CPA (PORTARIA NRO 142/2019) .....	4
1.3	PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	5
<b>1.3.1</b>	<b>Etapas da Avaliação Interna .....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA.....</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>13</b>
3.1	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
3.2	EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	21
3.3	EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO .....	27
3.4	EIXO 5 - INFRAESTRUTURA .....	31
<b>4</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>35</b>
4.1	EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	36
<b>4.1.1</b>	<b>Ensino, Pesquisa e Extensão .....</b>	<b>36</b>
4.2	EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	51
4.3	EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	56
4.4	EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO .....	63
<b>4.4.1</b>	<b>Resumo Geral – Serviços de Atendimentos .....</b>	<b>65</b>
4.5	EIXO 5 –INFRAESTRUTURA .....	66
<b>4.5.1</b>	<b>Resumo Infraestrutura 2019 .....</b>	<b>67</b>
<b>4.5.2</b>	<b>Resumo Descritivo .....</b>	<b>70</b>
<b>4.5.3</b>	<b>Descritivo da infraestrutura.....</b>	<b>71</b>
<b>5</b>	<b>PLANO DE AÇÃO.....</b>	<b>86</b>
5.1	INSTITUIÇÃO.....	86
5.2	INFRAESTRUTURA.....	87
5.3	SERVIÇOS .....	87

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 DADOS DA IES

Faculdade Murialdo – FAMUR

**Sede:**

Rua Marquês do Herval, 701 | Centro

CEP 95020.260 | Caxias do Sul (RS)

Telefone: (54) 3039.0245

**Unidade Ana Rech**

Av. Rio Branco, 1595 | Ana Rech

CEP 95096.000 | Caxias do Sul (RS) - (54) 3535.7350

### Diretoria

Pe. Joacir Della Giustina	Presidente da Mantenedora
Pe. Raimundo Pauletti	Diretor
Pe. Geraldo Boniatti	Vice-Diretor
Pe. Adelar Francisco Dias	Tesoureiro
Pe. Gilberto da Câmara	Secretário

### Órgãos de Apoio Acadêmico-Pedagógico

ÓRGÃO DE APOIO	SIGLA	RESPONSÁVEL
Central de APS	APS	Prof. Ma. Ana Rita Nunes
Comissão de Ética no Uso de Animais	CEUA	Prof. Me. Rafael Sachet
Empresa Júnior FAMUR	EJ	Prof. Ma. Magda de Toni
Fazenda Escola	Fazenda	Prof. Me. Rafael Sachet
Núcleo de Apoio Pedagógico	NAP	Prof. Ma. Ana Rita Nunes
Núcleo de Atendimento Discente	NAD	Prof. Dr <sup>a</sup> Gênesis Sobrosa
Núcleo de Pesquisa e Extensão Acadêmica	NPEA	Prof. Dr. Ricardo Stein
Núcleo de Trabalhos Acadêmicos	NTA	Prof. Me. Ulisses Bisinella
Pastoral FAMUR	Pastoral	Prof. Me. Ulisses Bisinella
Núcleo Tecnologia Educacional	NTE	Prof. Me. Ulisses Bisinella

## Coordenações

Profª. Dra. Roberta L. Augustin	Coordenadora Acadêmico-Pedagógica
Prof. Dr. Ricardo Stein	Coordenador Curso de Graduação de Tecnologia em Agronegócio
Prof. Drª. Fernanda Flores	Coordenador Curso de Graduação de Medicina Veterinária
Profª. Drª Gênesis M. Sobrosa	Coordenadora do Curso de Graduação em Tecnólogo em Recursos Humanos
Profª. Ma. Nereive Bissaco	Coordenadora do Curso de Licenciatura em Pedagogia
Profª. Ma. Magda de Toni	Coordenadora do Curso de Graduação em Administração
Prof. Me. Rodrigo Colombo	Coordenador do Curso de Graduação em Ciências Contábeis
Profª. Dra. Juliana Rossa	Coordenadora de Pós-Graduação e Extensão

### 1.2 DADOS DA CPA (PORTARIA NRO 142/2019)

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Murialdo é composta pelos seguintes membros: coordenadora - Bernardete Chiesa; representantes do corpo docente - professora Gênesis Marimar Rodrigues Sobrosa e professor Ulisses Bisinella; representante do corpo técnico-administrativo – Sandra Galiotto; representante discente - Andriago Moraes e representante da sociedade civil organizada - Tomé Pieta. A composição atual da CPA foi aprovada em reunião do CONSUP da IES, que é sua instância acadêmica máxima. Bernardete e Ulisses são os membros responsáveis pelos registros e articulação do processo, sempre contando com todos os membros da Comissão Própria de avaliação.

Bernardete Chiesa	Coordenadora
Ulisses Bisinella	Representante Corpo Docente
Gênesis M. Rodrigues Sobrosa	Representante Corpo Docente Unidade Sede
Janduí Escarião da Nobrega Júnior	Representante Corpo Docente – Unidade Ana Rech
Acadêmico Andriago Moraes	Representante Corpo Discente
Sandra Galiotto	Representante Corpo Técnico-Administrativo
Tomé Pieta	Representante Sociedade Civil Organizada

### 1.3 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

O processo de Autoavaliação deve fornecer uma visão global da instituição sob uma dupla perspectiva, segundo o documento “*Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições*”.

- O **objeto de análise** é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da instituição, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

- Os **sujeitos da avaliação** são o conjunto de professores, estudantes, técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente, convidados ou designados.

O ciclo da avaliação da Faculdade Murialdo tem início com a Proposta de Avaliação e culmina com a elaboração do Plano de Metas e Ações, oriundo das fragilidades, potencialidades e oportunidades descortinadas durante o processo.

A partir desse momento dá-se início a fase de implementação, seguida da meta que balizará o começo de um novo ciclo. O processo de reflexão, desencadeado pela avaliação, tem como consequência levar a instituição a assumir a responsabilidade efetiva por sua gestão política, acadêmica e científica.

Quando a instituição se conhece e reflete sobre si própria, ela está tomando o seu destino nas próprias mãos. Não deixa que a rotina, as pressões externas ou as políticas governamentais determinem as suas prioridades e o seu cotidiano.

A avaliação institucional é global, porque envolve todas as atividades e instâncias da instituição ou do conjunto das instituições do sistema, seus sujeitos (acadêmicos, professores e técnico-administrativos) e seus "produtos", isto é, o conhecimento, que produz e dissemina, diretamente através da qualificação profissional e da divulgação científica e, também, através da extensão.

A Faculdade Murialdo, por meio da Avaliação Institucional, busca manter um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico; instituir uma ferramenta para o planejamento da gestão e sustentar um processo sistemático de prestação de contas à sociedade. Assim, a CPA cuida da avaliação não como uma exigência legal apenas, mas, sobretudo, como condição para a construção e

aprimoramento da prática democrática e participativa, que resulte numa instituição de ensino superior voltada para a formação de profissionais em contínua interação com a sociedade.

No intuito de construir uma visão global da Faculdade Murialdo, a Comissão Própria de Avaliação - CPA busca:

- A verificação dos pontos fracos e fortes com vistas à melhoria das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- A avaliação do plano de desenvolvimento e dos projetos pedagógicos da instituição buscando a verificação dos compromissos da instituição;
- A qualificação do processo de planejamento institucional;
- A prestação de contas das atividades desenvolvidas às comunidades externa e interna.

### **1.3.1 Etapas da Avaliação Interna**

#### **a) Planejamento**

A elaboração do Programa de Avaliação Institucional da Faculdade Murialdo compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. O calendário contemplou os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.), observando igualmente os prazos estabelecidos pela Portaria nº 2051/04, que regulamenta o SINAES. Em 2018, os períodos de autoavaliação da Faculdade Murialdo foram de 06 a 25 de junho e de 07 a 28 de novembro.

#### **b) Sensibilização**

No processo de Autoavaliação, a fase de sensibilização buscou o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, seminários, envio de e-mails, cartazes, divulgação nas redes sociais e outros meios de comunicação. A sensibilização esteve presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas. Conversou-se com as coordenações de curso, com a representação dos acadêmicos, com os profissionais técnico-administrativos e com os responsáveis pela inserção dos questionários no sistema.

### **c) Desenvolvimento**

No desenvolvimento do processo de avaliação institucional, a CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Esta etapa consistiu-se, especialmente na:

- a) realização de reuniões de sensibilização;
- b) sistematização de demandas, ideias e sugestões oriundas dessas reuniões;
- c) definição da composição dos grupos de trabalho atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- d) construção de instrumentos para coleta de dados;
- e) definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- f) definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- g) definição de formato de relatório de Autoavaliação;
- h) elaboração de relatórios;
- i) organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica

### **d) Consolidação**

Esta etapa referiu-se à elaboração, divulgação e análise do relatório final. Contemplou, também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da instituição.

### **e) Relatório**

O relatório final de avaliação interna quer expressar o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos, principalmente, do processo de autoavaliação.

O presente relatório apresenta sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implementadas.

### **f) Divulgação**

A divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, busca oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, são utilizados vários meios, tais como: reuniões, informativos, cartazes (impressos e eletrônicos), redes sociais entre outros. A divulgação busca propiciar oportunidades para que as ações concretas oriundas dos



resultados do processo avaliativo tornam-se públicas à comunidade interna. Para este ciclo, criou-se adesivos indicativos para as conquistas/melhoria da comunidade a partir das sugestões advindas da avaliação, divulgação dos gráficos no site bem como nos murais da instituição.



### **g) Balanço Crítico**

Ao final do processo de Autoavaliação, realiza-se uma reflexão crítica sobre o mesmo, visando a sua continuidade. Assim, faz-se uma análise das estratégias, das dificuldades e dos avanços apresentados a fim de planejar as ações futuras.

A Faculdade Murialdo tem buscado, continuamente, aperfeiçoar seus mecanismos de gestão e sua qualidade acadêmica por meio de diversos processos de avaliação. Além dos processos de avaliação externa, realizados pelo MEC e INEP, a IES tem dado total apoio e estímulo às atividades de sua CPA. A comissão tem realizado reuniões periódicas com o intuito de aperfeiçoar seus instrumentos avaliativos e seus resultados têm sido comunicados sistematicamente à Direção. Entendemos que o relatório anual da CPA se articula ao PDI, por ser o principal meio da comunidade acadêmica acompanhar as metas da instituição e buscar seu aperfeiçoamento na implantação das ações.



## 2 METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA

A formulação do instrumento de avaliação da CPA tem como base as 10 dimensões dos SINAES. As dimensões são sinalizadas abaixo e mantêm os objetivos de 1) identificar mérito e valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação; 2) melhorar a qualidade da educação superior e orientar a expansão da oferta; e 3) promover a responsabilidade social das IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia. A legislação considerada foi a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 10 dimensões, conforme listadas abaixo:

1. Missão e PDI
2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão
3. Responsabilidade social da IES
4. Comunicação com a sociedade
5. Políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e técnico-administrativo
6. Organização e gestão da IES
7. Infraestrutura Física
8. Planejamento e Avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes
10. Sustentabilidade financeira

Para melhor organizar o processo de avaliação, o SINAES sugere a organização dessas dez (10) dimensões dentro de cinco (05) eixos, conforme segue:

1. Planejamento de Avaliação Institucional (Planejamento e Avaliação);
2. Desenvolvimento Institucional (Missão e PDI, Responsabilidade;
3. Políticas Acadêmicas (Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão; Comunicação com a Sociedade, Políticas de Atendimento aos Estudantes);
4. Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal, as Carreiras do Corpo Docente e Técnico-Administrativo; Organização e Gestão da IES, Sustentabilidade Financeira);
5. Infraestrutura (Infraestrutura Física).

A avaliação da instituição é realizada a partir dos seguintes aspectos:

1. Organização Didático-Pedagógica
2. Perfil do Corpo Docente
3. Instalações Físicas
4. Qualidade dos Serviços

A Faculdade Murialdo adota o sistema de avaliação *online*, utilizando o sistema *Totvs*. Assim, o acadêmico, o técnico-administrativo e o docente participam da avaliação de forma sistemática, ao final de cada semestre letivo, respondendo a avaliação quantitativa e a avaliação qualitativa, onde podem tecer comentários e sugestões sobre os aspectos avaliados.

Para a realização da avaliação *online*, a comunidade acadêmica acessa o Portal Acadêmico informando seu registro acadêmico (RA) e senha. Ao preencher essa informação, o sistema apresenta o questionário de avaliação, identificando as informações pertinentes ao seu curso, professores e disciplinas. Todas as questões são apresentadas e utilizam uma escala de 1 a 5 com um ponto de fuga NSA (Não se aplica) (5) Concordo com todas as afirmações realizadas (4) Concordo parcialmente das afirmações realizadas (3) Não há elementos para discordância nem para concordância, ou seja, uma posição neutra. (2) Discordo parcialmente das afirmações realizadas (1) Discordo de todas as afirmações realizadas:

<b>LEGENDA</b>	
1	Discordo de todas as afirmações realizadas
2	Discordo parcialmente das afirmações realizadas
3	Não há elementos para discordância nem para concordância, ou seja, uma posição neutra.
4	Concordo parcialmente das afirmações realizadas
5	Concordo com todas as afirmações realizadas
NSA	Não se aplica/Não conhece/Não sabe responder/Prefere não opinar.

Com a coleta das informações, foi criada a base de dados da avaliação, que permitiu a elaboração de relatórios detalhados e resumidos, segmentados de acordo com as diversas necessidades. O relatório atual passou a ser segmentado por curso, por unidade, além de apresentar novos perfis de cálculo tais como média ponderada e desvio padrão, atingindo uma maior legitimidade dos dados.

A metodologia de atuação da CPA embasa-se em uma dinâmica de valorização e utilização das diferentes formas e métodos. Para isso, foram realizadas:

- reuniões periódicas para discussão, planejamento e distribuição de atividades;
- ações, juntamente com o setor de Comunicação e Marketing, para dar visibilidade aos processos e resultados da CPA, tais como: reestruturação do link “CPA” no site Instituição; cartazes para os murais nas salas e corredores; e-mail marketing; banner da CPA na página inicial do site institucional, das Redes Sociais oficiais e da plataforma de aprendizagem Moodle, vídeo nas TVs da recepção.
- diálogo com as coordenações para apresentar e discutir o projeto de autoavaliação institucional, bem como os resultados avaliativos que constituem o ano, que compõem o Relatório da Autoavaliação Institucional;
- divulgação dos processos e resultados da CPA, por meio site da Instituição, News (forma de comunicação digital tendo como público-alvo a comunidade interna e externa), murais internos, arquivo na biblioteca, entre outros.

Para tanto, participaram desta pesquisa docentes, técnicos-administrativos e os acadêmicos da Faculdade Murialdo. Os instrumentos utilizados para coletar os dados foram: questionários com questões objetivas, bem como questões abertas. Os dados foram submetidos a análises estatísticas e as questões abertas analisadas por meio da análise de conteúdo temático proposto por Bardin (2010).<sup>1</sup>

No que se referiu à avaliação docente, cada coordenador de curso participou, juntamente com a direção, de discussões e análise dos resultados. Estes resultados são utilizados pelas coordenações dos cursos para avaliação e criação de procedimentos administrativos e plano de ação. Ao realizar o feedback dos resultados aos professores, cada coordenador orienta-os visando sempre ao aprimoramento contínuo das atividades do curso.

Os docentes participaram de reuniões de colegiado de curso e encontros pedagógicos nos quais foram discutidos os processos de ensino e aprendizagem em relação aos resultados da CPA.

Várias ações e estratégias foram necessárias para a obtenção de êxito, bem como o constante aprimoramento do processo. Entre essas pode-se destacar:

- a) Plano de ação para o processo de coleta das informações pela CPA;

---

<sup>1</sup>BARDIN, Laurence. *Análise de Conteúdo*. Lisboa: Edições 70, 2010.

- b) Mecanismos de divulgação: envio de e-mail, torpedo SMS, cartazes, redes sociais, reuniões, entrada nas salas de aula, envio de *news*, sensibilização por parte do professor em sala de aula, entre outros.
- c) Orientações quanto ao uso do sistema;
- d) Sistema de acompanhamento *on-line* da quantidade de respostas.

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída pela Faculdade Murialdo, de acordo com o artigo 11, da Lei nº 10.861/2004, é o órgão responsável pela coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações às unidades universitárias e ao SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

A CPA, conforme Regimento da Instituição, nº 27 e 28 e regulamento próprio aprovado pelo CONSUP, goza de autonomia de gestão e tem como foco o processo de avaliação que abrange toda a realidade institucional, considerando-se as diferentes dimensões institucionais que constituem um todo orgânico expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

A CPA é responsável por articular e coordenar a avaliação interna da instituição, observando as diferentes dimensões do universo acadêmico. Para tanto, a comissão é formada por diferentes membros, representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. A metodologia de trabalho está centrada na aplicação de questionários (direcionados aos diferentes setores da rotina acadêmica) e na análise dos principais documentos institucionais. Os resultados das atividades avaliativas são apresentados à direção, coordenações de cursos, profissionais técnico-administrativos, corpo docente e discente e ao INEP por meio de relatórios.

A avaliação interna atende as dimensões institucionais previstas no Artigo 3º da Lei 10.861/2004.

O processo de avaliação da FAMUR conduzido pela CPA, conforme regulamento, tem por finalidades:

- a) a construção e consolidação de um sentido comum à instituição contemplando os aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da ação e gestão educativa;
- b) a implantação de uma cultura de avaliação num processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional;

c) a realização de um processo partilhado de produção de conhecimento sobre a Faculdade Murialdo, que torne possível a revisão e o aperfeiçoamento de práticas, tendo como referências o PDI e o PPI;

d) a análise contínua da ação educativa buscando vê-la com clareza, profundidade e abrangência; e

e) a instalação de um sistema de informação e divulgação de dados ágil e preciso com a participação dos diferentes segmentos da faculdade garantindo a democratização das ações.

A CPA avaliou essa dimensão a partir das respostas gerais no questionário avaliativo e do seu próprio funcionamento, bem como sua conexão com as demais instâncias da IES e da Mantenedora:

#### **Ações planejadas e realizadas em 2019:**

Contemplação da missão, visão, princípios e valores em todos os documentos institucionais:

- a) Divulgação da missão da Instituição nos veículos de comunicação (redes sociais, sites, jornais, rádio, revistas, demais materiais de divulgação e em materiais das instituições parceiras);
- b) Divulgação da missão por meio da Comissão Própria de Avaliação aos coordenadores de cursos, professores, profissionais técnico-administrativos e discentes;
- c) Apresentação e avaliação do alcance das metas estabelecidas no PDI aos profissionais e discentes;
- d) Utilização dos resultados da avaliação no planejamento dos cursos e no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas;
- e) Apresentação dos resultados alcançados, especialmente aos coordenadores, profissionais técnico-administrativos e discentes;
- f) Reunião com a Diretoria da FAMUR para apresentação dos dados e estabelecimento de plano de ação.

Além disso, a comissão da CPA avalia continuamente o instrumento, buscando maior clareza e assertividade, com perguntas focadas e claras para que o respondente tenha segurança em sua avaliação.

Continua-se destacando como potencialidade, o alto grau de conhecimento demonstrado pelos profissionais referente à proposta da IES enquanto instituição filantrópica que busca a excelência acadêmica, a educação humanizada e o desenvolvimento regional.

Por outro lado, destaca-se como fragilidades o pouco interesse de acadêmicos em participar da avaliação institucional. Para sanar esta demanda, a CPA realizou um trabalho de sensibilização junto ao Diretório Central dos Estudantes e aos coordenadores de curso. A Comissão Própria de Avaliação trabalha para que a Instituição evidencie as melhorias implementadas a partir das avaliações da comunidade acadêmica. Percebe-se que isso dá muita credibilidade, pois, a mesma entende que é ouvida e sua opinião é importante.

## EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A CPA acompanha o desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como do Planejamento Estratégico (PE) da FAMUR. Percebe-se grande envolvimento e comprometimento por parte da direção, coordenações e equipe de gestão para levar à termo o que o documento preconiza.

A Faculdade Murialdo tem como missão *“Garantir ensino de excelência e a formação de profissionais humanizados, assumindo a responsabilidade social e a promoção do desenvolvimento sustentável da região”*. Sua visão: *“Ser reconhecida pela inovação pedagógica, excelência acadêmica e a humanização das relações.”* Nos princípios está a origem do conhecimento e das ações enquanto IES. São eles: **inovação pedagógica**: prática do ensino investigativo; **relações humanizadoras**: valorização das pessoas e defesa da vida; **fé e razão**: conhecimento científico aliado aos princípios cristãos; **responsabilidade social**: justiça e desenvolvimento; **ética e transparência**: atitude com coerência; **respeito às diferenças**: grandeza na alteridade e **sustentabilidade**: ecologicamente correta, economicamente viável,





socialmente justa e culturalmente aceita são os valores/ proposições que servem de base para o fazer educativo e para as relações estabelecidas dentro da Faculdade Murialdo (FAMUR). O Planejamento Estratégico trabalha as seguintes dimensões: Identidade Institucional; Ensino, Pesquisa e Extensão; Qualificação dos Processos; Gestão Estratégica de Pessoas; Comunicação e Marketing; Responsabilidade Social; Gestão Financeira e Cliente e Mercado.

Percebe-se um investimento significativo por parte da direção para desenvolver o perfil institucional nos professores e funcionários, bem como desenvolver a missão junto à comunidade acadêmica. A Instituição, por ser confessional, católica e filantrópica, valoriza a dimensão transcendental, religiosa, com um olhar específico na valorização do ser humano. Durante o ano, aconteceram várias atividades voltadas à missão institucional.

Outra organização da FAMUR que ajuda a salvaguardar a missão institucional e torná-la realidade junto à comunidade acadêmica é a Pastoral FAMUR. A partir do carisma de Murialdo e da preocupação com a formação humanística da pessoa, a instituição é formadora de líderes qualificados e de profissionais conscientes, atentos e



sensíveis, sobretudo com a população mais empobrecida. A Pastoral Murialdo busca educar a partir da humanização das relações, tendo em vista o ensino de excelência e a formação integral, com foco na



responsabilidade social e no desenvolvimento sustentável, num projeto para a construção de um mundo justo, fraterno, ético e solidário. Realiza diversas atividades como visitas a centros educativos, periferias, hospitais; Palestras sobre juventude, espiritualidade, qualidade de vida, cooperação; Ações solidárias de doação de sangue, doação de roupas, doação de materiais escolares; Workshop sobre economia solidária, trabalho voluntário; Celebrações da Palavra e da Eucaristia com o tema de Ação de Graças (uma vez ao mês), Aniversários, Formaturas.

De maneira geral, a Comissão Própria de Avaliação analisou a pertinência do PDI da IES, sua implementação e o grau de conhecimento da comunidade acadêmica em relação ao plano de desenvolvimento institucional.

A CPA destaca como positivo a iniciativa da direção em reunir todos os anos setores da instituição para formação, discussão e conhecimento de suas atividades. A CPA também valoriza a realização, por parte da IES, dos Encontros de Formação Docente realizados no início de cada semestre (foto),



como instância de apresentação da cultura organizacional, perfil institucional, aprofundamentos e debates didático-pedagógicos. A CPA recomenda seu fortalecimento.

Por outro lado, a CPA sugere novamente que a direção da IES juntamente com a Mantenedora tenha um planejamento mais claro e melhor comunicado dos investimentos em infraestrutura e desenvolvimento da Instituição. Recomenda também que a direção, de tempo em tempo, se reúna com os coordenadores de cursos para avaliar, analisar e projetar os cursos em andamento e a expansão de novos conforme previsto no PDI. Há a necessidade urgente da elaboração de um Plano de Negócio da Instituição.

### **Dimensão 3: Responsabilidade Social**

A Faculdade Murialdo – FAMUR nasceu com o compromisso de dar continuidade a um estilo de fazer educação a partir de princípios e valores da Instituição já consagrados nos mais de 100 anos de experiência educacional no Brasil - na educação básica -, e nos 150 anos de missão murialdina presente em 16 nações. A Responsabilidade Social é um valor explícito assumido no Planejamento Estratégico da Instituição, qual seja: **sustentabilidade: ecologicamente correta, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita.**

Por outro lado, o Instituto Leonardo Murialdo, mantenedora da FAMUR, desenvolve em 10 estados brasileiros programas de atenção às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade pessoal e social, por meio das Obras Sociais Murialdo.

Em 2019, a Faculdade Murialdo cumpriu com suas obrigações filantrópicas e concedeu bolsas de estudo conforme segue: 2019/1 – 72 alunos com bolsa parcial (50%) e 61 com bolsa integral (100%) e em 2019/2 foram concedidas 69 bolsas 50% e 53, 100%.



Na FAMUR, todos os acadêmicos são estimulados a desenvolver ações que envolvem a responsabilidade social, pois a instituição a tem como princípio fundamental, e orienta a estrutura do perfil do egresso institucional. Ainda enfatiza no seu cotidiano a responsabilidade social como práxis fundamental em todas as suas ações acadêmicas, balizadas e constituídas pelo comportamento de seus profissionais (direção, docentes, técnico-administrativos).

A CPA acompanhou também a realização de muitas atividades voltadas à prática da responsabilidade social. Aqui destaca-se algumas:

**Oficinas com Imigrantes:** Duas turmas de imigrantes, com 23 alunos cada (dos níveis iniciante e intermediário), receberam no dia 3 de dezembro, certificados de participação nas oficinas de língua portuguesa oferecidas gratuitamente por meio de uma parceria entre a Faculdade Murialdo (FAMUR) e Coletivo Senegal, Ser Negão, Ser Legal. As aulas ocorreram semanalmente, de março a dezembro de 2019, totalizando 60 horas de atividades. Participaram das oficinas imigrantes do Haiti, Senegal, Venezuela, Colômbia e Maurítânia.



Também fez parte do evento uma exposição elaborada pela turma do componente curricular EJA - Educação de Jovens e Adultos do curso de Pedagogia da Faculdade Murialdo, ministrada pela professora Janaína Bolson. As aulas ocorreram na Faculdade Murialdo e foram ministradas por cinco professoras voluntárias.

### Visita ao Murialdo

**Santa Fé:** Os acadêmicos e professores da Faculdade Murialdo (FAMUR) participaram, tanto no primeiro



quanto no segundo semestre, de uma visita ao Murialdo Santa Fé, instituição social que atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade. A visita, organizada pela Central de APS, pela Pastoral Universitária e pela Coordenação Acadêmico-Pedagógica, ocorreu como formação para as Atividades Práticas Supervisionadas (APSs) de Responsabilidade Social. A ação buscou sensibilizar os estudantes a partir da observação participante da realidade social de periferia da região Norte da cidade. Os participantes realizaram uma visita, a pé, pelo bairro e ainda fizeram um *tour* pelas instalações do Murialdo Santa Fé. Das visitas, surgiram vários projetos de extensão, como orientação às famílias, arrecadação de alimentos, organização da biblioteca, doação de livros, vacinação de animais, entre outros.

**Feira Solidária:** Dedicção, empenho e uma grande dose de solidariedade marcaram a segunda edição da Feira Solidária Murialdo, que foi realizada no dia 7 de dezembro, no Murialdo Santa Fé. Cerca de 1.500 quilos de alimentos como feijão, arroz, massa, leite e farinha foram arrecadados por meio de doações e disponibilizados aos familiares das crianças e adolescentes atendidos no local, por um preço simbólico (R\$ 1, R\$ 2, R\$ 5). Os recursos arrecadados foram destinados à Instituição, na pessoa do seu diretor, Antônio de Castro. A feira foi organizada pela Pastoral da FAMUR em parceria com os cursos de Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, Medicina Veterinária e Pedagogia. A feira desenvolveu o programa de Responsabilidade Social da Instituição, além da solidariedade integrada às competências e habilidades dos cursos de graduação. A iniciativa foi organizada pelos cursos a partir de seus conhecimentos adquiridos em sala de aula: o curso de Administração foi responsável pela organização geral do evento (estrutura,





comunicação e divulgação); o curso de Agronegócio fez a coleta e o armazenamento dos alimentos; o curso de Ciências Contábeis orientou os participantes do evento sobre educação financeira do consumidor; o curso de Medicina Veterinária fez toda a inspeção dos alimentos de origem animal; e o curso de Pedagogia realizou atividades pedagógicas com as crianças presentes no evento. Para viabilizar o evento, a FAMUR contou com a solidariedade e a sensibilidade das pessoas na doação dos alimentos, como gesto solidário de Natal.



**Vacinação antirrábica em cães e gatos:** A Faculdade Murialdo (FAMUR) promoveu, nos municípios de Flores da Cunha, IPÊ, Cambará do Sul e em vários bairros de Caxias do Sul uma ação solidária de vacinação antirrábica em cães e gatos. Para viabilizar a atividade, os acadêmicos realizaram pesquisas sobre doenças e agravos nos animais da Zona Norte. Além disso, aconteceu orientação com os moradores referente temáticas “zoonoses” e a importância da saúde única para os moradores da localidade. A aquisição das vacinas deu-se graças a doação de valores por parte da comunidade acadêmica.



Desde 2013, pelo sétimo ano consecutivo, a Faculdade Murialdo foi reconhecida pelas suas ações voltadas ao bem-estar social recebendo o Selo de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, da Associação Brasileira das Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Para receber a certificação, a FAMUR preencheu os requisitos solicitados pela ABMES, além de ter realizado, durante todos os semestres, diversas ações voltadas à responsabilidade social que envolveu o ensino, a pesquisa e a extensão. Um exemplo desse envolvimento são as



Atividades Práticas Supervisionadas (APSs), por meio das quais os acadêmicos ingressantes realizam projetos de responsabilidade social que beneficiam diferentes entidades sociais. Além disso, a FAMUR realizou ações voltadas à Saúde Única, termo que trata da integração entre saúde humana, saúde animal, meio ambiente e adoção de políticas públicas efetivas na prevenção e controle de enfermidades. A certificação é válida por um ano (um ciclo da campanha) e poderá ser utilizada até 2020, quando um novo Selo será conferido, caso a instituição preencher os requisitos preestabelecidos.

### 3.2 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão**

A Faculdade Murialdo tem como premissa o ensino investigativo, pautado no tripé ensino, pesquisa e extensão, a partir da pedagogia do amor estruturada por meio da educação do coração, na qual visa à formação integral da pessoa como princípio do egresso da FAMUR. Para tanto, a Instituição compreende, a partir do seu PDI, o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e a Pós-Graduação como espaços institucionalizados de construção e produção do conhecimento. Preocupada com a formação integral do acadêmico, a Instituição apresenta diferenciais significativos por meio de disciplinas comuns, disciplinas eletivas, atividades complementares e o desenvolvimento de temas de Responsabilidade Social e Socioambiental, cultura geral e formação complementar relacionadas aos diferentes cursos, de acordo com cada modalidade.

O domínio, a apropriação e a aplicação do saber científico devem servir para a preservação da vida humana e o desenvolvimento da sociedade. Para isso, a prática educativa deve estar voltada para meios que justifiquem estes fins. Logo, a qualidade do fazer educativo se concretizará, entre outros:

- a) na prática da Pedagogia do Amor e Educação do Coração;
- b) na interação entre teoria e prática profissional;
- c) na atualização constante dos planos e programas de cursos, a fim de atender as necessidades profissionais do mercado de trabalho da região;
- d) na qualificação dos docentes e sua formação continuada;

- e) no comprometimento dos docentes com as propostas pedagógicas da FAMUR;
- f) na ampliação e no fortalecimento das atividades de Iniciação Científica;
- g) no incentivo à constituição de parcerias, fortalecendo o caráter experimental, de vivência profissional e de extensão acadêmica;
- h) na realização de estudos e pesquisas para identificar demandas por novos cursos, direcionados ao desenvolvimento econômico e social da região e adequados ao perfil da instituição.

Percebe-se que FAMUR contempla em seu PDI as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. A coordenação do funcionamento destes cursos está a cargo da coordenação acadêmico-pedagógica (CAP), que tem como responsabilidade coordenar as atividades acadêmicas e pedagógicas na IES. Os cursos de graduação, pós-graduação e extensão possuem coordenadores com competências contempladas no regimento. Junto à coordenação de curso funciona o Núcleo Docente Estruturante (NDE) com a realização de reuniões ordinárias.

As políticas institucionais para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural estão presentes no PDI; as atividades de Iniciação científica são continuamente estimuladas. A pesquisa acadêmica está organizada em grupos de pesquisa; linhas de pesquisa e projetos de pesquisa com a participação de docentes e discentes. Diante tal sua importância, desde 2017 a FAMUR possui o Núcleo de Pesquisa Extensão Acadêmica (NPEA) com a missão de coordenar as atividades.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

A Comunicação e Marketing da Faculdade Murialdo existe, em primeiro lugar, para tornar clara à comunidade interna e externa, a filosofia da Instituição, sua missão, visão e objetivos enquanto IES, bem





como traduzir os valores que norteiam as práticas educativas, observando as prioridades do PDI. Além disso, buscou informar a comunidade acadêmica dos temas de seu interesse. Atualmente, a IES utiliza principalmente as mídias digitais para realizar a sua comunicação com o público externo, como as redes sociais (Facebook) e o site institucional onde são divulgados ações, eventos e resultados das avaliações, com o objetivo de reforçar a visibilidade da imagem como uma instituição confessional, católica e filantrópica de excelência acadêmica. Pelo site também é possível acessar a ouvidoria, um canal permanente de comunicação proporcionando maior aproximação entre a instituição e comunidade externa e acadêmica, com o objetivo de facilitar o recebimento das manifestações de denúncias, reclamações, sugestões, elogios, bem como solicitar informações. O setor de Comunicação e Marketing também é responsável pelo acompanhamento das ações referentes à comunicação da IES, planejamento e veiculação das campanhas publicitárias para a mídia impressa e digital.

Principais ações realizadas em 2019:

- a) Atualização diária do site: atualizado, moderno e responsivo;
- b) desenvolvimento de programas para divulgação e fixação da imagem corporativa no mercado, traduzindo à sociedade as bases filosóficas e a qualidade da FAMUR;
- c) promoção e o fortalecimento da imagem e do conceito de ensino de qualidade;
- d) comunicação com a comunidade e atendimento das demandas de informação;
- e) aperfeiçoamento constante da comunicação interna da Instituição;
- f) ampliação de produtos com a marca FAMUR;
- g) divulgação do portfólio de cursos e serviços oferecidos;
- h) alimentação das redes sociais;
- i) ampliação e atualização dos murais nas salas de aula, sala dos professores e corredores;
- j) anúncios em rádios e jornais;
- k) envio de release para a imprensa escrita e falada de toda a região;
- l) envio de torpedos SMS para alunos, funcionários e professores;
- m) envio de e-mails;
- n) postagens no portal;

- o) criação de flyers, faixas, cartazes e banners institucionais e de campanhas específicas;
- p) impressão de camisetas para consolidação e divulgação da marca e de produtos;
- q) criação de VT's para TV e redes sociais;
- r) identificação interna (murais, portas);
- s) criação de padrão visual para Redes Sociais;
- t) realização de eventos comemorativos com a comunidade interna e externa;
- u) comunicação com os Poderes Públicos;
- q) comunicação com Sindicatos e Conselhos de Classe

### **Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes**

Os alunos são acompanhados intensivamente, desde o seu ingresso na Instituição. As coordenações de curso de graduação, o Núcleo de Atendimento Discente (NAD) e a Central de Relacionamento são os principais responsáveis, canais de apoio e acompanhamento das demandas.

No primeiro dia de aula, os novos acadêmicos participam de uma programação específica a fim de apresentar a estrutura física, estrutura organizacional, interação com os colegas e docentes, esclarecimento de dúvidas e ampliação do conhecimento sobre a filosofia da instituição e a proposta dos cursos de graduação. Ainda, os alunos recebem orientações de acesso ao Portal Acadêmico, Plataforma de Aprendizagem Moodle, Rede Wi-Fi, Guia Acadêmico, entre outras informações pertinentes, disponíveis no site institucional.

**Central de Relacionamento** – Este setor é formado por uma equipe de profissionais responsáveis pelo suporte acadêmico. As demandas são recebidas de forma presencial, por telefone ou web. Busca-se o atendimento eficaz, com a solução das demandas no ato do contato ou através do preenchimento de requerimentos que possibilitem o acompanhamento das solicitações até a sua conclusão, respeitando o fluxo dos processos internos e a hierarquia da instituição. O relacionamento com o acadêmico é prioridade. Existe a comunicação por e-mail ou por telefone sobre o andamento da solicitação para que ele se sinta acolhido na Instituição, como determina a missão e a filosofia da IES. Passam por esta área desde as solicitações

mais simples como orientações para acesso ao portal acadêmico, agendamentos com coordenadores, orientações de formaturas até as operações que envolvam a Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro e Direção.

**Coordenação de Cursos** – A FAMUR prioriza o relacionamento entre coordenador e acadêmico como o princípio da gestão acadêmica. Além do atendimento presencial, os acadêmicos têm acesso direto aos coordenadores através de e-mail e por telefone, onde, em caso de ausência, os recados e assuntos são repassados via Central de Relacionamento. A Coordenação também realiza reuniões frequentes durante o período letivo com os representantes das diversas turmas do curso. As coordenações de curso se reúnem com a coordenação acadêmico-pedagógica uma vez por semana.

**Núcleo de Apoio Discente** - A Faculdade Murialdo, pautada em seu diferencial de qualidade e atenta às concepções mais avançadas acerca da educação profissional, volta-se para o objetivo mais amplo da construção da cidadania nos diversos segmentos que compõem a comunidade acadêmica. Na gestão das suas relações de reciprocidade com os seus acadêmicos, possui o Núcleo de Apoio Discente - NAD, para promovê-los, apoiá-los e acompanhá-los, em suas múltiplas necessidades e expectativas, no decorrer da sua trajetória acadêmica e depois de egressos, através de ações efetivas nas áreas social, cultural, técnico- científico, esportiva e política. O Núcleo, formado por profissionais da área de pedagogia, psicologia e psicopedagogia, conta com serviços de recepção e integração dos calouros à Instituição; atendimento psicológico; desenvolvimento profissional discente (Orientação Vocacional; Planejamento de Carreira; Estágios e Oportunidades); atendimento psicopedagógico; nivelamento, acompanhamento dos egressos, etc).

**Acompanhamento de Egressos:** A Faculdade Murialdo estimula a cooperação e a harmonia dos seus egressos por meio de programas específicos. Desde 2017, a IES passou a contar com turmas de egressos e estes sempre foram convidados a participar das palestras e eventos institucionais, bem como são beneficiados com programas “Fidelidade” – desconto em cursos de Extensão e Pós-Graduação. Durante o ano realizou-se dois encontros de



egressos para confraternizar, comemorar a chegada dos diplomas, apresentar a política e ações de acompanhamento, aplicar questionário da inserção no mundo do trabalho, avaliar as Cerimônias de Colação de Grau entre outras atividades. Acompanha-se o desenvolvimento e a inserção do egresso no mercado de trabalho: há notícias de vários cursando pós-graduação ou mestrado, e ocupando cargos de liderança importantes nas organizações.

**Apoio Psicopedagógico:** Considerando a missão institucional, a Faculdade Murialdo promove a dignidade e a valorização da pessoa humana de forma integral, procurando acolher aqueles que vêm em busca de orientação de seus problemas e dificuldades na sua integração com a vida acadêmica. Além do apoio pedagógico proporcionado pelas Coordenações de Curso, o aluno conta também com o apoio de uma profissional da área de pedagogia que, conforme demanda, recebe e conduz internamente as manifestações do corpo discente, buscando aprimorar os serviços prestados pela Instituição. O contato com esse profissional é feito por meio de agendamento com o coordenador do curso.

**Cursos de Nivelamento:** Os alunos ingressantes ou não da Faculdade Murialdo, em sua maioria, são alunos trabalhadores que, geralmente, apresentam históricos e experiências acadêmicas anteriores bem diversificadas. Tal fato pôde ser analisado nos resultados da pesquisa do Perfil do Ingressante, que é realizada a cada semestre. Também, no cotidiano de sala de aula observa-se deficiências na aprendizagem (competências não muito desenvolvidas na Educação Básica). Sendo assim, a instituição faz um acompanhamento mais pontual do corpo discente no que tange à defasagem de conhecimento e também com relação às práticas de estudo e pesquisa desses alunos. Além disso, dadas as perceptíveis deficiências trazidas do ensino médio por muitos dos alunos, a Instituição reconhece a necessidade de implementação de políticas voltadas a suprir essas necessidades. Em 2019 foram oferecidas aulas/oficinas de Nivelamento em várias áreas, especialmente de Língua Portuguesa. Matemática, Informática Básica (Word, Excel, Power Point), Construção do Número, Introdução aos Conhecimentos da Ferramenta HP 12C, Introdução à Bioquímica, Gestão do Tempo: Organizando os Estudos, Princípios Básicos da Fisiologia Veterinária, Biologia Celular, Anatomia Geral, Técnicas de Formatação e Apresentação de Trabalhos acadêmicos, entre outras.

**Orientação educacional e profissional** - Este espaço orienta e assessora o estudante nas áreas acadêmicas e de escolha profissional, objetivando maior

conhecimento de suas potencialidades e do ambiente no qual está inserido. Desenvolve as atividades de orientação acadêmica para auxiliar o aluno quanto à estrutura dos cursos, currículos e programas; orientação de estudo, que atende aos estudantes ingressantes com dificuldades de rendimento acadêmico, organização nos estudos e horário; orientação vocacional, para assessorar na busca de dados e informações sobre carreira, cursos, profissões e mercado de trabalho.

**Orientação de estágios e TCC** – Os acadêmicos da FAMUR contam, desde



2028, com um novo serviço: o Núcleo de Estágios e TCC (NET) que coordena as atividades referentes aos Estágios Curriculares Supervisionados Obrigatórios e Estágios Não Obrigatórios.

Além disso, a Instituição fomenta a atuação do acadêmico em Estágios para a formação contínua, além da aproximação com o mercado de trabalho.

### 3.3 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

#### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

A Faculdade Murialdo, de forma gradativa ampliou seu quadro de docentes em regime parcial e integral e reduziu o quadro docente horistas. A Instituição mantém como grande desafio ser reconhecida pela “inovação pedagógica”, tendo os profissionais motivados, bem formados e qualificados para que possam entregar o produto – educação, com qualidade, a partir dos princípios institucionais.

A maioria dos docentes são mestres e doutores, o que lhes garante um grande domínio de conhecimentos em suas áreas. Os profissionais destacam que a gestão da FAMUR os apoiam na participação de programas de Graduação, Pós-Graduação, Mestrado ou Doutorado, participação de eventos acadêmicos artísticos e culturais.

Ainda, conforme o PDI e o Calendário Institucional, para qualificar o quadro docente e corpo técnico-administrativo são realizados encontros com o objetivo de realizar o alinhamento pedagógico em relação ao PDI, alinhamentos das ementas das



disciplinas, bibliografias, propostas de trabalhos interdisciplinares e esclarecimentos de procedimentos acadêmicos e dos setores da IES. É cultura da Instituição realizar dois encontros de formação anual com 20 horas cada (fevereiro e julho) organizados por diferentes temáticas e assuntos acadêmicos (no início de cada semestre), bem como uma série de oportunidade de palestras, debates, workshop com vistas à formação contínua.

Além disso, no final de cada semestre os professores, com base no resultado da CPA, passam pela Avaliação de Desempenho Docente que visa identificar as oportunidades de desenvolvimento de cada profissional, procurando produzir uma melhora contínua de desempenho destes. O retorno das avaliações dos docentes é realizado pelas coordenações de curso e, quando necessário, compartilhado com o Coordenação Acadêmico-Pedagógica. Quanto ao Corpo Técnico-Administrativo, cada funcionário é avaliado no mês do seu aniversário de Instituição utilizando-se o modelo de Avaliação de Desempenho 360º orientado pelo setor de Recursos Humanos. Percebe-se ainda que, devido às diferentes funções e níveis de ensino, o corpo técnico-administrativo necessita de uma formação mais específica, conforme a demanda de cada setor.

A FAMUR também possui um Programa de Desenvolvimento Profissional. O mesmo prevê o incentivo financeiro de até 50% no custo de formações em nível de extensão/cursos/palestras correlatas à área de atuação, bem como oferece a participação financeira em cursos de Pós-Graduação (*Lato ou Stricto*) que forem compatíveis com as funções desempenhadas por estes.

Desde 2017, a Instituição implantou o Plano de Carreira para o Corpo Docente, aprovado junto ao Ministério do Trabalho. Percebeu-se que o desafio continua latente com os profissionais técnico-administrativos, pois ainda não há implementação do Plano de Carreira, equiparando salários, tendo as políticas de RH mais comunicadas e levadas a termo.

Ações realizadas em 2019:

- a) Manutenção do programa de capacitação contínua do corpo docente;
- b) Manutenção e revitalização do plano de qualificação docente;
- c) Manutenção de políticas e mecanismos de apoio ao professor para a participação em eventos;
- d) Manutenção e fortalecimento dos Núcleos Docente Estruturante;

- e) Incentivo aos docentes na participação em eventos artísticos e culturais da Instituição;
- f) Redistribuição das atribuições de aulas levando em conta a obtenção de regimes de docentes em Regime de Trabalho Integral e Parcial;
- g) Manutenção e revitalização do Programa Permanente de Avaliação de Desempenho e Resultados;
- h) Desenvolvimento de programas de treinamento interno do pessoal técnico-administrativo;
- i) Encontros de confraternização;
- j) Encontros de escuta qualificada;
- k) Curso de Formação “Círculos em Movimento – Escola pela Paz”
- l) Promoção de incentivos para a realização de cursos para a aquisição de competências específica de acordo com as funções atribuídas; e
- m) Manutenção do Programa Excelência no Atendimento para o Corpo técnico-administrativo.

### **Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição**

A Faculdade Murialdo é uma Instituição sem fins lucrativos, filantrópica e possui em sua estrutura, conforme regimento próprio, 8 (oito) órgãos também com regulamentos próprios, a saber:

- a) Conselho Superior (CONSUP);
- b) Diretoria;
- c) Coordenação Acadêmico-Pedagógica;
- d) Colegiados de Cursos;
- e) Secretaria Geral;
- f) Biblioteca;
- g) Comissão do Vestibular; e
- h) Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA).

Para garantir a representatividade de todos os seguimentos da IES, a maioria dos órgãos (CONSUP, Colegiados e CPA) tem em sua composição representação do corpo docente, discente e corpo técnico-administrativo e, quando possível ou necessário, representantes da comunidade civil organizada.



O CONSUP é o órgão o máximo consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica, científica e disciplinar dentro da IES. Neste âmbito, são tomadas as principais decisões da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação observou a Faculdade Murialdo tem uma política para gestão profissional, participativa, democrática, responsável, voltada aos princípios e valores institucionais, próprios de uma instituição católica e filantrópica. Docentes, discentes e técnicos-administrativos têm autonomia e representatividade nos órgãos de gestão e colegiados da IES, com a realização e participação de reuniões. Por outro lado, percebe-se a necessidade da observância das reuniões do CONSUP.

Ações realizadas em 201:

- a) Continuidade na promoção de melhorias da comunicação entre a comunidade acadêmica;
- b) Continuidade da promoção de melhorias nos processos administrativos e acadêmicos com a finalidade de agilizar os procedimentos;
- c) Aprimoramento da gestão institucional por meio dos resultados obtidos na Comissão Própria de Avaliação;
- d) Estímulo aos funcionários para a capacitação na área da gestão e formação técnica;
- e) Participação efetiva nos órgãos superiores, sindicatos, fórum de diretores e coordenadores das comunitárias, fórum das faculdades comunitárias do RS.

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A Instituição trabalha com indicadores que são acompanhados mensalmente pelo seu responsável financeiro.

Anualmente é realizado um orçamento detalhado das despesas e receitas prevendo recursos financeiros para pagamento de folha de pessoal e investimentos na infraestrutura da FAMUR. Também são destinados recursos para a área de comunicação e marketing, biblioteca, planejamento de novos cursos, entre outras rubricas que venham fazer parte do orçamento institucional. O grande desafio, atualmente, é tornar a Instituição autossustentável economicamente e financeiramente. Há acompanhamento na inadimplência e várias formas de negociação, para que o acadêmico possa dar continuidade aos seus estudos.

Ações realizadas:

- a) Consolidação do programa de controle orçamentário da Instituição;
- b) Implantação do Plano de Execução Orçamentária, considerando a implantação de novos cursos e disponibilidade de recursos para sua operacionalização;
- c) Estabelecimento de critérios e metas para sustentabilidade financeira para cursos de graduação, pós-graduação e extensão.

### 3.4 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

A FAMUR conta com uma ampla infraestrutura física, própria para a realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão contemplando condições adequadas para a efetivação das propostas pedagógicas da IES.

A Unidade de Ana Rech conta com um local próprio, exclusivo para o Ensino Superior, inaugurado em 2015 onde acontecem as aulas do Curso de Medicina Veterinária e atividades específicas do Agronegócio. No dia 09 de setembro de 2019, na unidade Ana Rech, aconteceu a cerimônia de inauguração do Centro Veterinário Murialdo (CVM). A recepção aos convidados ocorreu no CTG Ginetes da Tradição (Rua Leonardo Murialdo 246, Ana Rech). Após, no CVM, houve o descerramento da placa da Instituição e visitas dos presentes às instalações do complexo.

O complexo é o primeiro estabelecimento completo de saúde animal (atendimento para grandes e pequenos animais) ligado a uma Instituição de Ensino Superior da Região, que também se torna um laboratório de ensino e aprendizagem aos estudantes do curso de Medicina Veterinária da FAMUR.



Confira os diferenciais do CVM:

- O Centro Veterinário Murialdo foi planejado e estruturado de forma que os estudantes possam acompanhar as aulas e procedimentos realizados no local;

- A Instituição conta com médicos veterinários e zootecnistas especializados em

diversas áreas, capacitados a dar atendimento de qualidade a todos os animais;

- O local ofertará programas de capacitação, extensão, atualização e pós-graduação para acadêmicos e profissionais interessados;

- O complexo possibilita a inserção do futuro Médico Veterinário nas atividades de interrelação entre o meio ambiente, o animal e o homem fortalecendo a saúde única.



Todos os serviços oferecidos pelo Centro Veterinário Murialdo seguem as resoluções do Código de Ética dos Conselhos Regionais e Federais de Medicina Veterinária CRMV e CFMV).

A IES vem adicionando recursos de maior segurança e escalabilidade, sendo ampliada a área de abrangência para todas as dependências da instituição. Os laboratórios de informática são compostos por equipamentos oferecendo condições para que os acadêmicos possam executar suas tarefas de pesquisa, produção de textos, apresentações, atividades de disciplinas específicas, como aquelas que utilizam linguagens de programação.

O acervo bibliográfico é atualizado a cada semestre, orientado pelas demandas dos docentes que são aprovados pelos seus colegiados de curso, balizados pelo núcleo docente estruturante, com a avaliação dos coordenadores, cumprindo com as diretrizes curriculares nacionais de cada curso de graduação. A instituição possui contrato com o “Minha Biblioteca Digital”, com um acervo com mais de 20 mil exemplares disponíveis à comunidade acadêmica.

Ainda, investiu-se continuamente no sistema de segurança interno e externo dos prédios. Cabe salientar que as melhorias descritas foram sugestões da CPA à direção da IES com base na análise quantitativa e qualitativa dos instrumentos da autoavaliação, dos anos anteriores. A CPA cobra efetividade, através de reuniões oficiais e conversas, um plano de ação para atender os indicadores apresentados pela avaliação da CPA.

### **Realizações em 2019**

- a) Manutenção e atualização dos equipamentos de informática.
- b) Melhoria dos serviços na Cantina de Ana Rech.
- c) Centro Veterinário funcionando como laboratório de ensino.
- d) Aquisição de computadores para o setor técnico-administrativo e para a biblioteca – suporte aos acadêmicos.
- e) Melhoria na Segurança da Informação (especialmente no que se refere a documentos acadêmicos e constitutivos).
- f) Aquisição de equipamentos para a unidade hospitalar de pequenos animais (UHPA – CVM).
- g) Término da construção da unidade hospitalar de grandes animais.
- h) Aquisição do tronco de contenção para bovinos com balança digital.
- i) Aquisição do tronco de contenção para equinos.
- j) Aquisição da mesa hidráulica para cirurgias em equinos.
- k) Instalação de 7 bancos distribuídos pela unidade, para utilização dos alunos.
- l) Readaptação do espaço do laboratório de patologia animal para montagem da sala da diversidade;

Percebe-se a necessidade do aperfeiçoamento dos sistemas administrativos; a aquisição de novos softwares para atender às demandas da instituição e a Implantação do Sistema de segurança antifurto nas Bibliotecas

### **Pontos fortes da IES**

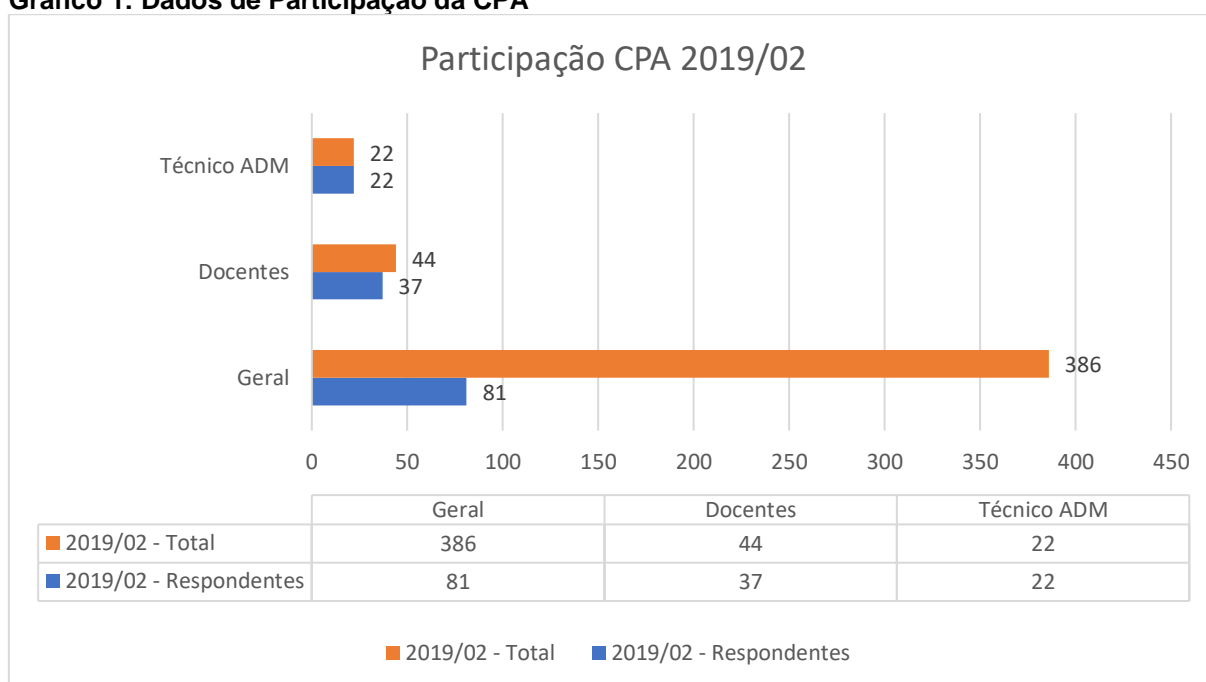
- Relação professor-aluno desde o acolhimento até a mediação da aprendizagem como princípio fundamental da identidade pedagógica da FAMUR;
- Fácil acesso dos alunos aos coordenadores de cursos;
- Identidade pedagógica institucional que visa, através da abordagem e compreensão do ensino investigativo, o processo de aprendizagem por meio de vivências significativas, elaborando e executando a aprendizagem colaborativa através da premissa do compartilhar saberes;
- Experiência profissional, acadêmica e empatia docente;

- Corpo técnico-administrativo capacitado para atender, de forma cordial, resolver problemas do cotidiano da IES;
- Valores da Instituição são construídos desde a entrada do acadêmico e desenvolvidos durante sua trajetória acadêmica;
- Acompanhamento e articulação individual do item nivelamento;
- Programa de monitoria;
- Programas de Extensão Acadêmica;
- Núcleo de Estágios;
- Programas de convênios que beneficiam os acadêmicos em descontos comerciais nas mensalidades;
- Marca Murialdo é reconhecida regionalmente e identificada como instituição de excelência no ensino e pela sua responsabilidade social;
- Comunicação interna e externa sendo feita através de equipe própria;
- Formação docente com atendimento individualizado e coletivo, visando o aprimoramento acadêmico e pedagógico;
- Formação contínua e específica da equipe técnico-administrativa;
- Constante investimentos em equipamentos didático-pedagógicos e tecnológicos como ferramentas de aprendizagem;
- Aquisição e atualização constante do acervo bibliográfico (físico e digital) nas duas unidades;
- Articulação e presença da Comissão Própria de Avaliação com os seus indicadores em discussões com a Direção e a Mantenedora;
- Relatórios de autoavaliação são utilizados como indicadores pela IES para definição dos planos de ação;
- Aporte financeiro por parte da Mantenedora;
- Plataforma de aprendizagem Moodle e Google for Education;
- Identificação Predial.

## 4 RESULTADOS

A participação é um dos pontos altos na atuação da CPA na Faculdade, tendo em vista a tendência apresentada nos últimos anos, no entanto, os indicadores de 2019 apontam para uma diminuição nesses índices pelos acadêmicos, tendo em vista a diminuição na adesão desses respondentes. O movimento de diminuição é comum em avaliações contínuas e por convite, mesmo assim, o número ainda reflete um bom indicador institucional.

**Gráfico 1: Dados de Participação da CPA**



Fonte: FAMUR, 2019.

Nesse processo de participação nota-se que, desde 2018 houve uma diminuição percentual de participantes para os Estudantes (Geral), que tiveram uma média anterior de participação de 30%, mas que nesse período de 2019/02 ficou somente em 21%.



## 4.1 EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 4.1.1 Ensino, Pesquisa e Extensão

#### 4.1.1.1 Graduação

A Faculdade Murialdo tem como premissa o ensino investigativo, pautado no tripé **ensino, pesquisa e extensão**, a partir da pedagogia do amor estruturada por meio da educação do coração, na qual visa à formação integral da pessoa como princípio do egresso da FAMUR. Para tanto, a Instituição compreende a pesquisa e a pós-graduação como espaços institucionalizados de construção e produção do conhecimento. Preocupada com a formação integral do acadêmico, a Instituição apresenta diferenciais significativos por meio de disciplinas comuns, disciplinas eletivas, atividades complementares e o desenvolvimento de temas de Responsabilidade Social e Socioambiental, cultura geral e formação complementar relacionadas aos diferentes cursos, de acordo com cada modalidade.

Durante o ano de 2019 houve uma expansão nos cursos de graduação, com o início de um novo curso de graduação em Psicologia (Bacharelado), agregando esse curso ao portfólio. Também houve a promoção cursos de extensão e de nivelamento em nível de graduação.

A FAMUR buscou a atualização dos projetos pedagógicos dos cursos a partir das discussões contínuas em torno das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) dos cursos e sua ligação com os projetos pedagógicos; reestruturação dos projetos pedagógicos de acordo com as orientações do Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante (NDE) e da reestruturação da organização curricular por meio de inovações (projetos integradores, metodologias ativas, interdisciplinaridade). A avaliação do curso e das disciplinas buscou relacionar as demandas contidas na DCN's de cada curso, com os instrumentos de avaliação de curso, incluindo o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). Confirmando esses aspectos, nota-se que há uma adesão às Unidades Curriculares pelos discentes. Os indicadores de participação no que se refere às unidades curriculares de cada curso está indicado abaixo.

CURSO	ADM	CONT	GRH	PED	AGRO	VET	Centro	Ana Rech	Total
Total de acadêmicos	70	30	13	68	41	164	222	164	386
<b>Respondentes</b>	24	1	2	19	5	30	51	30	81
<b>Participação %</b>	34%	3%	15%	28%	12%	18%	<b>22,97%</b>	<b>18,29%</b>	<b>20,98%</b>
<b>Média das notas das UC (0-5)</b>	4,53	4,33	4,57	4,38	4,35	4,67	<b>4,43</b>	<b>4,67</b>	<b>4,56</b>

Fonte: Famur, 2019.

De forma geral a nota de 2019 que foi de 4,56 (5) foi maior do que o resultado geral de 2018, que foi de 4,43, resgatando o número de 2017 que foi de 4,6. Esses números expressivos mostram o comprometimento da instituição no desenvolvimento de seus docentes e no compromisso com a qualidade. No que se refere à participação nesse indicador, nota-se que a unidade Ana Rech possui indicadores mais altos, contrariamente à unidade Centro, que apresentou baixa adesão de participação em dois cursos, Ciências Contábeis e Gestão de Recursos Humanos, também motivados pelo número de alunos.

Sobre os cursos, houve uma melhora significativa em relação a 2018 do Curso de Medicina Veterinária. No entanto, o Curso de Pedagogia, sempre bem avaliado na instituição no relato histórico, teve uma piora de 0,3 pontos percentuais. Sobre as disciplinas, os dados apresentados pelos cursos demonstram uma coerência no trabalho desenvolvido entre os docentes, discentes e a coordenação, pois os problemas existentes são resolvidos ao longo do semestre, não aguardando o período de avaliação da CPA, ou seja, ela atinge seus objetivos de ser um processo construtivo e contínuo, com uma cultura de avaliação.

#### 4.1.1.1.1 Administração



O curso de Graduação em Administração apresentou nota 4 (5) nos indicadores de avaliação externa e apresentou um bom resultado nos relatórios de avaliação da CPA. No ano de 2019 o curso foi avaliado em 3 no Enade e 4 no indicador geral. A avaliação das Unidades Curriculares mostra que o curso tem boa aceitação pelos acadêmicos, sendo reconhecido com um

curso de boa qualidade.

#### 4.1.1.1.2 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

A instituição solicitou a exclusão do curso tendo em vista a baixa demanda de ingressantes. Atualmente nenhum aluno do curso está matriculado na Instituição.



#### 4.1.1.1.3 Agronegócio

O Curso de Agronegócio apresentou nota 5 nos indicadores como ENADE e se prepara para nova realização da prova, a fim de manter os dados até aqui apresentados. Durante o ano de 2019 foram realizadas uma série de adequações em suas unidades curriculares, integrando conteúdos e competências de maneira mais ordenada, sem modificar a grade curricular.



#### 4.1.1.1.4 Ciências Contábeis

Em 2019 o curso aguardou a visita de Reconhecimento, o que não se concretizou. Também teve uma atualização nas competências e conteúdos para adequar-se às DCN's.



#### 4.1.1.1.5 Medicina Veterinária

O Curso em 2019 aguardou a visita de reconhecimento, o que não se concretizou. Durante o ano de 2019 o curso obteve uma ampliação na sua estrutura de Ensino, a partir da inauguração da Clínica de Grandes Animais e da Clínica de Pequenos Animais, ou seja, o Centro Veterinário Murialdo.



#### 4.1.1.1.6 Pedagogia

O Curso em 2019 aguardou a visita de reconhecimento, o que não se concretizou. Durante o ano de 2019 o curso revisou suas atividades relacionadas aos Estágios Curriculares Supervisionados, adequando-os aos critérios exigidos pela DCN.

#### 4.1.1.1.7 Recursos Humanos

O Curso em 2019 aguardou a visita de reconhecimento, o que não se concretizou.



#### 4.1.1.1.8 Psicologia

A partir de 2019 a instituição foi autorizada à fornecer o Curso de Psicologia, com nota 3, conforme Portaria N° 490, DE 24 de outubro de 2019. O Curso de



Graduação em Psicologia Bacharelado da FAMUR propõe-se a oferecer uma formação científica e profissional, permitindo o desenvolvimento de cidadãos

capazes de atuarem dentro de padrões Psicologia como área de conhecimento científico. A Formação do Psicólogo pretende oferecer ao profissional a oportunidade de alcançar o domínio de competências e conhecimentos e utilizá-los em diferentes contextos mediante a observação, análise e avaliação para a mediação necessária, como prevenção e/ou intervenção em processos psicológicos e psicossociais, promovendo a qualidade de vida.

O perfil do Egresso do psicólogo formado pela FAMUR será orientado pelas necessidades sociais das comunidades; pelas necessidades multireferenciais de focalizar-se no objeto da profissão e atuar profissionalmente, na compreensão e prevenção, bem como na minimização e eliminação da problemática humana, fundamentando-se na análise criteriosa dos fenômenos e processos psicológicos e



psicossociais, assumindo o compromisso com resultados efetivos que contribuam para o desenvolvimento social da região e do país.

Visa o aprimoramento da capacidade de atividades como pesquisa e extensão, noção de responsabilidade social e a compreensão crítica da realidade socioeconômica também devem ser abordadas ao longo do curso, além da edificação de uma postura ética e o estímulo ao comprometimento com o aprimoramento e capacitação contínuos. Além disso, como Perfil Profissional do Egresso espera-se que o profissional contemple os seguintes itens: Dominar da leitura e interpretação de textos relativos às diferentes situações de interação e de comunicação, viabilizando a prática da escrita científica. O curso terá duração de 10 semestres e 4.376 horas aula.

#### 4.1.1.2 Pós Graduação e Cursos de Extensão

A Faculdade Murialdo tem como premissa o ensino investigativo, pautado no tripé ensino, pesquisa e extensão, a partir da pedagogia do amor estruturada por meio da educação do coração, na qual visa à formação integral da pessoa como princípio do egresso da FAMUR. Para tanto, a Faculdade Murialdo compreende os cursos de extensão e de pós-graduação como espaços institucionalizados de construção e produção do conhecimento, bem como a qualificação acadêmica em nível *Lato Sensu*. Preocupada com a formação integral do aluno, a Instituição apresenta diferenciais significativos por meio de cursos que priorizam a inserção dos egressos no mercado de trabalho bem como o desenvolvimento de temas de Responsabilidade Social e Socioambiental, cultura geral e formação complementar relacionados aos diferentes cursos, de acordo com a modalidade.

O domínio, a apropriação e a aplicação do saber científico devem servir para a preservação da vida humana e o desenvolvimento da sociedade. Para isso, a prática educativa deve estar voltada para meios que justifiquem estes fins.

##### 4.1.1.2.1 PÓS-GRADUAÇÃO

Em 2019, a FAMUR iniciou um processo de ampliação do seu portfólio de cursos de Pós-Graduação, no entanto, tendo em vista a realidade do mercado educacional, muitas propostas não foram concretizadas. Mesmo assim, contou com diversas opções dentro desse nível de ensino.

#### 4.1.1.2.1.1 *Curso de Especialização em Aprendizagem Ativa*

No ano de 2019 houve a primeira turma de pós-graduação da FAMUR a ser finalizada, o Curso de Especialização em Aprendizagem Ativa. No mês de agosto 2019 foram finalizados os Trabalhos de Conclusão de Curso e no mês de novembro ocorreu a cerimônia de certificação dos concluintes. Este curso teve um total de 22 alunos. O curso ocorreu em parceria com o Colégio São Carlos, o Colégio Murialdo Centro e o Colégio Murialdo Ana Rech, todos eles de Caxias do Sul (RS).

Figura 1: Foto da Cerimônia de Certificação da Turma do Curso de Especialização em Aprendizagem Ativa.



Fonte: FAMUR, 2019.

#### 4.1.1.2.1.2 *MBA em Desenvolvimento Humano e Liderança*

No ano de 2019 as Turmas I e II do MBA em Desenvolvimento Humano encerraram as disciplinas e terão até março de 2020 para finalizar o Trabalho de Conclusão de Curso. A turma I era composta por 20 alunos e a turma II por 22 alunos. As duas turmas tiveram oportunidade de realizar o módulo internacional no Chile, que teve como objetivo oportunizar aos acadêmicos o contato com profissionais de diferentes organizações para, além de se conectar a outras culturas, conhecer



organizações diversificadas, seu histórico e modelos de gestão, conhecer a cadeia produtiva em diferentes contextos e negócios, ações estratégicas, estruturantes e de impacto para o desenvolvimento sustentável.

A Programação Módulo Internacional Turma I ocorreu de 03 a 10 de junho de 2019 onde os alunos realizaram visitas técnicas a diferentes organizações conhecendo diversos modelos de gestão, cadeias produtivas, negócios e ações estratégicas. Além disso, ainda se conectaram com a cultura local.

Durante a viagem, os pós-graduandos visitaram a Vinícola Concha y Toro; a Empresa de embalagens Edelpa Envases del Pacifico; a Universidade de Santiago de Chile; a Distribuidora Promerco; a Vinícola Undurraga; o Porto de Valparaíso e Colégio Murialdo de Santiago. Além disso, conheceram diversos pontos turísticos e culturais de Santiago, como o Templo Bahá'í de Sudamérica, além de visitas guiadas por Valparaíso, Vinã Del Mar e Portillo nos Andes.

Também tiveram alguns períodos livres para a visita na cidade de Santiago. Em pequenos grupos visitaram locais como o Centro Cultural Estación Mapocho, o Centro Gabriela Mistral, o Mercado Central de Santiago, o Museu Nacional de Bellas Artes, a Plaza de Armas, a Plaza Baquedano, o Parque Metropolitano de Santiago e o Sky Costanera que é o prédio mais alto da América Latina.

Figura 2: Turma I em visita à Vinícola Concha y Toro – Chile



Fonte: FAMUR, 2019.

Já a Programação Módulo Internacional Turma II, ocorreu de 09 a 17 de setembro, no roteiro da viagem dos pós-graduandos estavam as empresas Viña Concha y Toro, Viña Undurraga, Puertuária Valparaíso e EPYSA Buses. Eles também conheceram diversos pontos turísticos e culturais de Santiago, como o Templo Bahá'í

de Sudamérica, além de visitas guiadas por Valparaíso, Vinã Del Mar, Portillo e Vale Nevado.

Assim como a turma anterior os alunos tiveram alguns períodos para a visita na cidade de Santiago, onde puderam conhecer locais como o Centro Cultural Estación Mapocho, o Centro Gabriela Mistral, o Mercado Central de Santiago, o Museu Nacional de Bellas Artes, a Plaza de Armas, a Plaza Baquedano, o Parque Metropolitano de Santiago e o Sky Costanera que é o prédio mais alto da América Latina.

Figura 3: Turma II em visita à Vinícola Concha y Toro – Chile



Fonte: FAMUR, 2019.

#### 4.1.1.2.1.3 *MBA em Gestão Estratégica e Financeira no Agronegócio*

Este curso tem como objetivo capacitar bacharéis e tecnólogos dos cursos das áreas das agrárias de negócios, humanas e biológicas, bem como áreas afins, na gestão estratégica e financeira nos diferentes segmentos dos sistemas agroindustriais do agronegócio brasileiro. O curso foi lançado em 2019 e está com as matrículas abertas e tem previsão para iniciar em março de 2020.

#### 4.1.1.2.2 *Iniciação Científica*

O Plano de Desenvolvimento Institucional está alinhado às demandas do tripé da Educação Superior, a saber: o ensino, a pesquisa e a extensão, por isso, as

atividades na graduação e na pós-graduação precisam sempre responder aos planos de atividades previamente elaborados. Elas são elementos do ensino vinculadas às demandas sociais e do mercado em construção. As atividades de ensino desenvolvidas sempre respeitam o estatuto e o regimento da instituição, além de serem aprovadas somente se estiverem de acordo com a missão, visão, foco e objetivos da Instituição.

Compreende-se que o ensino está associado a uma prática investigativa, construindo a formação do cidadão participativo e de um profissional reflexivo. Assim, a FAMUR entendeu que a educação superior contemporânea é como um horizonte desafiador à permanente aprendizagem, integrando a cognição, a emoção e a ação, tendo em vista o desenvolvimento de uma sociedade autônoma. Portanto, o investimento no desenvolvimento profissional, como foco no empreendedorismo social para a formação e capacitação de profissionais é um desafio importante.

Embora desobrigada da necessidade de atuação em pesquisa, observado no parecer CNE/CES-107-/1999, a FAMUR vem incentivando o desenvolvimento da Iniciação Científica na Instituição, com o intuito de qualificar o seu corpo docente e discente, fundamentada a partir dialogicidade e aprendizagem colaborativa. Utilizando-se de linhas temáticas envolvendo o tema prioritário e institucional de Responsabilidade Social, bem como linhas específicas e vinculadas aos diferentes cursos de Graduação da Faculdade, realizou diversas atividades de iniciação científica. Diversos desses trabalhos foram submetidos e selecionados para publicação em anais de diferentes congressos e encontros científicos das mais diferentes áreas, bem como eventos de caráter comunitário e de divulgação cultural.

Dentre esse processo, a Atividade Prática Supervisionada (APS) tem se mostrado de grande valia para a articulação do corpo discente e o desenvolvimento de seu interesse acadêmico e científico, bem como a constante capacitação e qualificação do corpo docente da Faculdade.

A Faculdade Murialdo executa o projeto de ensino “Atividade Prática Supervisionada – APS - Institucional” (Indicador 52 – Manual da APS Institucional); essa prática pedagógica contempla as atividades investigativas e metodológicas integradoras que se articulam no processo de aprendizagem e constituem um lócus de articulação de ensino, pesquisa e extensão e proporciona a vivência da investigação científica. O ensino investigativo nos diferentes cursos da FAMUR é adequado para cada área do conhecimento. Por esse motivo, as grades curriculares

são elaboradas de maneira a possibilitar a interdisciplinaridade. Assim, a organização curricular em cada semestre é articulada por eixos e temáticas que promovem as orientações curriculares com a finalidade de permitir aportes científicos que constituem as áreas do conhecimento.

A cada semestre, é realizado o Fórum de Iniciação Científica, onde são apresentados os trabalhos da APS a uma banca avaliadora e aos colegas. Desde seu início, o fórum mostra significativo crescimento, não somente no número de trabalhos apresentados, mas também em importância para a comunidade acadêmica da FAMUR. Importância no sentido dele estar consolidado como principal evento da Instituição, responsável por difundir e multiplicar a produção discente/docente. Segue o link para acesso das produções: [Acesso Produção Acadêmica APS](#)

Com sua base no ensino investigativo, a Faculdade Murialdo (FAMUR) promoveu, de 24 e 28 de junho, o XI Fórum de Iniciação Científica que é uma atividade voltada ao ensino que visa a participação de toda a comunidade acadêmica e público em geral, com a apresentação de trabalhos desenvolvidos durante o semestre, por meio do projeto APS Institucional - para acadêmicos da Unidade Sede, trabalhos desenvolvidos pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão Acadêmica (NIC), além de outros trabalhos como os de Conclusão de Curso (TCCs). O evento busca a articulação de projetos interdisciplinares que proporcionam a execução do ensino investigativo e que desenvolve a inserção dos acadêmicos na iniciação científica como princípio pedagógico da FAMUR, bem como a integração dos estudantes. Esta atividade ainda contempla a produção técnico-científica discente e docente. Vale ressaltar que neste semestre, a FAMUR disponibilizou aos acadêmicos um espaço zen, - cantinho para relaxar durante o Fórum de Iniciação Científica. O encerramento do evento foi realizado no Salão Paroquial da Instituição com a entrega dos certificados para os trabalhos destaque da semana. Após, ocorreu uma festa mexicana com comes e bebes, karaokê, apresentações artísticas e diversas atrações.

Com sua base no ensino investigativo, a Faculdade Murialdo (FAMUR) promoveu, de 25 a 29 de novembro, o XII Fórum de Iniciação Científica. Paralelamente com a atividade, também foi realizada a VI Semana Acadêmica de Medicina Veterinária, no CTG Ginetes da Tradição (Rua Leonardo Murialdo, 246), próximo a Unidade Ana Rech da Instituição.

O encerramento do evento foi realizado no Pátio da Instituição com a entrega dos certificados para os trabalhos destaque da semana. Após, ocorreu a festa

“FAMUR na Tela”, com comes e bebes, apresentações artísticas e premiação para as melhores caracterizações dos estudantes

Tabela 1: Programação Completa do Evento

<b>Dia</b>	<b>Horário</b>	<b>Atividade</b>	<b>Local</b>
25/11 a 28/11	19h15 - 22h15	Apresentação de trabalhos de APS e do Núcleo de Iniciação Científica (NIC)	Salas de aula e Miniauditórios I e II
25/11 a 28/11	19h15 - 22h15	Espaço ZEN	Saída dos elevadores – 2º andar
25/11 a 29/11	Manhã e tarde	Semana Acadêmica do Curso de Medicina Veterinária	FAMUR – Unidade Ana Rech
25/11 a 29/11	19h15 - 22h15	Divulgação	Salas de aula e Miniauditórios I e II e evento de encerramento no pátio
29/11	19h15 - 22h15	Encerramento do XII Fórum de Iniciação Científica: entrega de certificados de trabalhos destaque.	Pátio da FAMUR

Fonte: FAMUR, 2019.

A diversificação das temáticas e linhas de pesquisa oferecidas seguem em constante aprimoramento, e visando estabelecer políticas de pesquisa que integram intimamente a Graduação e a Extensão, foi criado o Núcleo de Pesquisa e Extensão Acadêmica (NPEA). É papel principal do NPEA estimular todas as atividades referentes à Pesquisa e Extensão da FAMUR, centralizando e coordenando as atividades dos diferentes Grupos de Pesquisa e Programas de Extensão Acadêmica/Comunitária. Cabe, igualmente ao NPEA, estimular pesquisas que compartilhem a identidade pedagógica e filosófica da instituição, visando o constante aprimoramento do corpo docente da instituição, com a busca de um processo crítico-reflexivo para construir um comportamento autônomo, estruturado no aprendizado colaborativo e no tripé ensino, pesquisa e extensão.



#### 4.1.1.2.3 Extensão

A extensão é a comunicação da Instituição com a sociedade, por isso suas atividades precisam corresponder às demandas do PDI com a comunidade acadêmica. A extensão, na FAMUR, tem como objetivos:

- a) Proporcionar o desenvolvimento de estudos que fundamentem projetos de parceria entre a FAMUR e a sociedade;
- b) Estimular o estabelecimento de políticas de extensão integradas com a graduação, pós-graduação e a comunidade civil; e
- c) Priorizar a execução de projetos de ação educacional, social e de responsabilidade social.

	ADM	CONT	GRH	PED	AGRO	VET	CENTRO	ANA RECH	TOTAL
NPEA	4,19	*	5,00	4,56	4,20	4,13	4,49	4,13	4,29

Fonte: FAMUR (2019).

Com o objetivo de ampliar ainda mais as atividades de extensão acadêmica, e tendo como meta definir o programa institucional de ampliação das atividades de extensão, foram realizadas ações como manutenção das propostas de extensão e aumento do portfólio de cursos, bem como a ampliação das atividades de extensão comunitária que são prioritárias da Instituição.

Para isso, em 2019 aconteceram visitas ao Centro Social Murialdo Santa Fé (<http://murialdosantafe.org>) com a intenção de firmar uma parceria da FAMUR com o local. As visitas contaram com os membros da direção, equipe de gestão das instituições a fim de conhecer a realidade local, a fim de que a instituição seja sede de grande parte dos projetos de extensão da FAMUR. O Murialdo Santa Fé está localizado em comunidade da cidade de Caxias do Sul - RS com alto índice de vulnerabilidade social, além de alto índice de violência, desemprego, tráfico de drogas, além da carência em direitos sociais básicos.



A seguir as ações sugeridas para o período de 2016 até 2020.

OBJETIVOS	AMPLIAR AS AÇÕES DE EXTENSÃO					
	Metas	Ações	2016	2017	2018	2019
Definir o programa institucional de ampliação das atividades de Extensão	Manutenção das propostas de extensão e aumento do portfólio de cursos.	X	X	X	X	X
	Levantamento de demanda, atendendo necessidades regionais e locais.	X	X	X	X	X
	Organização de projetos de extensão universitária, cursos, eventos, atividades relacionadas às áreas de saúde animal e agrárias, sociais, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.	X	X	X	X	X
	Ampliação das ações de extensão comunitária, em especial as comunidades carentes.	X	X	X	X	X
	Divulgação das ações de extensão à comunidade.	X	X	X	X	X
	Criação de um Fundo de Apoio à Extensão Comunitária.	X	X	X	X	X
	Determinação de mecanismos voltados à captação de recursos em diferentes órgãos de fomento visando a ampliação das atividades de extensão.	X	X	X	X	X
	Manutenção da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão nas ações institucionais.	X	X	X	X	X
	Alocação de horas para o corpo docente.	X	X	X	X	X

Fonte: FAMUR. 2019.

#### 4.1.1.2.3.1 *Curso de Extensão em Capacitação para Auxiliar de Apoio Docente (80 horas)*

Objetivo: Capacitar os (as) Auxiliares de Apoio Docente para educar e cuidar de crianças na Educação Infantil (0 a 5 anos e 11 meses de idade), numa perspectiva de complementar a ação da família e da comunidade nos aspectos físico, psicológico, intelectual e social, oportunizando às crianças acesso a processos de apropriação, renovação e articulação de conhecimentos e aprendizagens de diferentes linguagens, assim como o direito à proteção, à saúde, à liberdade, à confiança, ao respeito, à dignidade, à brincadeira, à convivência e à interação com outras crianças, em atendimento ao previsto nas Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Infantil e na Resolução CME nº 27/2014.

##### **Turmas Abertas em 2019:**

**Turma 1/2019** (15): Início no dia 22/03/2019 | sextas das 19h15min às 22h15min e sábados das 8h às 12h. Número de Alunos: 30 (trinta)

**Turma 2/2019** (16): Início no dia 09/04/2019 | terças e quintas das 19h15min às 22h15min. Número de Alunos: 32 (trinta e dois)

**Turma 3/2019** (17): no dia 03/05/2019 | quartas e sextas das 19h15min às 22h15min. Número de Alunos: 33 (trinta e três)

**Turma 4/2019** (18): Início no dia 05/07/2019 | sextas das 19h15min às 22h15min e sábados das 8h às 12h. Número de Alunos: 32 (trinta e dois)

**Turma 5/2019** (19): Início no dia 27/08/2019 | Terças e quintas das 19h15min às 22h15min. Número de Alunos: 35 (trinta e cinco)

**Turma 6/2019** (20): Início no dia 18/09/2019 | Quartas e quintas das 19h15min às 22h15min. Número de Alunos: 32 (trinta e dois)

#### 4.1.1.2.3.2 *Curso de Extensão em Boas Práticas em Serviços de Alimentação (16 horas)*

Objetivo: Capacitar profissionais que atuam na área de manipulação de alimentos visando atender a Resolução-RDC N° 216, de 15 de setembro de 2004, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e a postaria N°78/2009, do estado do Rio Grande do Sul.

Turma 2019: de 16 a 25 de setembro de 2019. Número de Alunos: 19 (dezenove). Nesta turma foi realizada uma parceria com a Prefeitura Municipal de Jaquirana.

#### *4.1.1.2.3.3 Curso de Capacitação em LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais (42 horas)*

Objetivo: Capacitar profissionais nas diferentes áreas da cultura surda objetivando o conhecimento dessa cultura, sua história o aprendizado de Libras como uma nova língua natural de modalidade visual/gestual.

Turma 2019: de 16 de outubro à 06 de dezembro de 2019. Número de Alunos: 04 (quatro).

#### *4.1.1.2.3.4 Curso de Extensão Aprender está na Base (50 horas)*

Objetivo: Contribuir na compreensão e consolidação de aprendizagens docentes, de modo a impactar diretamente no desenvolvimento integral dos estudantes e nas escolhas metodológicas mais apropriadas com o contexto e os objetivos institucionais. A matrícula foi aberta em 2019, mas não houve o fechamento de turma.

#### *4.1.1.2.3.5 Curso de Extensão em Gestão de Agroindústrias (40 horas)*

Objetivo: O objetivo desta proposta está pautado na capacitação de profissionais, agricultores, e demais interessados, visando contribuir significativamente para o fortalecimento da atividade agroindustrial na região. A matrícula foi aberta em 2019, mas não houve o fechamento de turma.

#### *4.1.1.2.3.6 Curso de Extensão Qualificação para Monitores em Educação Inclusiva (45 horas)*

Objetivo: Instrumentalizar os profissionais da educação especial e inclusiva (monitores) em sua prática pedagógica. A matrícula foi aberta em 2019, mas não houve o fechamento de turma.

#### *4.1.1.2.3.7 Curso de Extensão em Saúde Mental na Escola (40 horas)*

Objetivo: Capacitar os profissionais da área da educação para lidar com alunos que apresentam dificuldades emocionais. A matrícula foi aberta em 2019, mas não houve o fechamento de turma.

#### 4.1.1.2.4 NÚMERO DE ALUNOS

Na tabela abaixo constam o número de alunos nos Cursos de Pós-graduação e Extensão apresentados acima.

Tabela 2: Número de alunos nos Cursos de Pós-graduação e Extensão 2018/2019.

<b>Cursos de Pós-graduação</b>	<b>Número de Alunos</b>
Curso de Especialização em Aprendizagem Ativa	22
MBA em Desenvolvimento Humano e Liderança (Turma I)	20
MBA em Desenvolvimento Humano e Liderança (Turma II)	21
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>
<b>Cursos de Extensão</b>	
	<b>Número de Alunos</b>
Capacitação para Auxiliar de Apoio Docente (Turma 1)	30
Capacitação para Auxiliar de Apoio Docente (Turma 2)	32
Capacitação para Auxiliar de Apoio Docente (Turma 3)	33
Capacitação para Auxiliar de Apoio Docente (Turma 4)	32
Capacitação para Auxiliar de Apoio Docente (Turma 5)	35
Capacitação para Auxiliar de Apoio Docente (Turma 6)	32
Boas Práticas em Serviços de Alimentação	19
Curso de Capacitação em LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais	4
<b>TOTAL</b>	<b>217</b>

Fonte: FAMUR, 2019.

## 4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Sobre a instituição, destaca-se o grau de comprometimento com o aspecto da Responsabilidade Social, tendo em vista o desenvolvimento de sua Missão Institucional. No ano de 2019 a FAMUR buscou firmar-se como instituição referência na questão da humanização das relações e do ensino humanizado, em todas as suas atividades, sejam elas internas e externas.

Discriminando os resultados, nota-se que, além da expressiva participação dos acadêmicos no processo, surgiram evidências claras de que a Missão, Visão, Valores e Princípios estão sendo executadas pela instituição como um todo, seja na unidade Ana Rech, seja na unidade Centro. Se observado o indicador de 2019, houve em todos os cursos significativa melhora, inclusive no curso de Gestão de Recursos Humanos que apresentou nota abaixo de 4 em 2018. O aumento se deu em todos os cursos e na média geral, demonstrando que a instituição tem claro suas atribuições institucionais, tanto do ponto de vista empresarial quanto do aspecto do carisma religioso como instituição com identidade católica.

<b>Desenvolvimento da Visão, Missão, Princípios e Valores</b>	<b>ADM</b>	<b>CONT</b>	<b>GRH</b>	<b>PED</b>	<b>AGRO</b>	<b>VET</b>	<b>Centro</b>	<b>Ana Rech</b>	<b>Total</b>
<b>2018</b>	4,69	4,60	3,71	4,43	4,64	4,20	4,38	4,20	4,35
<b>2019</b>	4,46	5,00	5,00	4,58	4,50	4,63	4,71	4,63	4,57

Fonte: FAMUR, 2019

De modo geral, a Responsabilidade Social é um grande trunfo no desenvolvimento da instituição, pois os acadêmicos visualizam nela um diferencial de sucesso. Os indicadores de 2018 demonstram que a missão Institucional está sendo cumprida e identificada pelos acadêmicos, obtendo a melhor nota da série. Em 2019, alguns cursos tiveram melhora na nota e houve aumento na média geral para 4,74, demonstrando mais uma vez o perfil institucional a partir da Responsabilidade Social.

<b>Atividades de Responsabilidade Social</b>	<b>ADM</b>	<b>CONT</b>	<b>GRH</b>	<b>PED</b>	<b>AGRO</b>	<b>VET</b>	<b>Centro</b>	<b>Ana Rech</b>	<b>Total</b>
<b>2018</b>	4,40	4,00	4,71	4,27	4,45	4,45	4,45	4,52	4,64
<b>2019</b>	4,65	5,00	5,00	4,74	4,75	4,79	4,83	4,79	4,74

Fonte: FAMUR, 2019.

A Faculdade Murialdo – FAMUR nasceu com o compromisso de dar continuidade a um estilo de fazer educação a partir de princípios e valores da Instituição já consagrados nos 90 anos de experiência educacional no Brasil - na educação básica -, e nos 147 anos de missão murialdina presente em 16 nações. A Responsabilidade Social é um valor explícito assumido no Planejamento Estratégico da Instituição, qual seja: **sustentabilidade: ecologicamente correta, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente aceita.**

Por outro lado, o Instituto Leonardo Murialdo, Mantenedora da FAMUR, desenvolve em 10 estados brasileiros programas de atenção às crianças e

adolescentes em situação de vulnerabilidade pessoal e social, por meio das Obras Sociais Murialdo.

Na FAMUR, todos os acadêmicos são estimulados a desenvolver ações que envolvem a responsabilidade social, pois a instituição a tem como princípio fundamental, e orienta a estrutura do perfil do egresso institucional. Ainda enfatiza no seu cotidiano a responsabilidade social como práxis fundamental em todas as suas ações acadêmicas, balizadas e constituídas pelo comportamento de seus profissionais (direção, docentes, técnico-administrativos).

A CPA acompanhou também a realização, em 2019, de muitas atividades voltadas à prática da responsabilidade social. Aqui destaca-se algumas:

**Oficinas em Escolas Públicas:** Por meio do curso de Recursos Humanos, a FAMUR desenvolveu diversas oficinas, com a participação/orientação dos professores e acadêmicos, em escolas públicas estaduais, voltadas aos estudantes de ensino médio com o intuito de orientá-los em sua escolha profissional. A adesão foi grande e os estudantes demonstraram interesse em participar, esclarecer dúvidas e pensar no seu futuro profissional.

**Oficinas com Imigrantes:** Durante todo ano de 2019, em continuidade ao trabalho já iniciado em 2016, foram desenvolvidas oficinas de Língua Portuguesa, além de um curso de LID e Metrologia, aos imigrantes do Senegal, Haiti, Venezuela e Colômbia. Em dezembro de 2019, cerca de 60 imigrantes receberam certificado dos cursos oferecidos. Esse projeto é desenvolvido por meio de uma parceria entre o Coletivo Ser Legal e a Faculdade Murialdo (FAMUR). As aulas ocorreram na Faculdade Murialdo e foram ministradas por seis professores voluntários.







**Visita ao Murialdo Santa Fé:** Os acadêmicos e professores da Faculdade Murialdo (FAMUR) participaram, tanto no primeiro quanto no segundo semestre, de uma visita ao Murialdo Santa Fé, instituição social que atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade. A visita, organizada pela Central de APS, pela Pastoral

Universitária e pela Coordenação Acadêmico-Pedagógica, ocorreu como formação para as Atividades Práticas Supervisionadas (APS's) com temática de Responsabilidade Social. A ação buscou sensibilizar os estudantes a partir da observação participante da realidade social de periferia da região Norte da cidade. Os participantes realizaram uma visita, a pé, pelo bairro e ainda fizeram um *tour* pelas instalações do Murialdo Santa Fé. Das visitas, surgiram vários projetos de extensão, como pinturas de jogos recreativos no pátio da instituição, festividades do Dia da Criança, entre outros.

**Feira Solidária:** A terceira edição da Feira Solidária da Faculdade Murialdo foi realizada no dia 07 de dezembro de 2019. Foram comercializados cerca de 1.500kg de alimentos, como feijão, massa, leite e farinha, resultado da arrecadação feita por meio de doações e disponibilizados aos familiares das crianças e adolescentes atendidos no local, por um preço simbólico (R\$ 1, R\$ 2, R\$ 5). Os recursos arrecadados



foram destinados à Instituição. A feira foi organizada pela Pastoral da FAMUR em parceria com os cursos de Administração, Agronegócio, Ciências Contábeis, Medicina Veterinária, Pedagogia e Recursos Humanos. Além de desenvolver o programa de Responsabilidade Social da Instituição, também incentivou a solidariedade integrada às competências e habilidades dos cursos de graduação. A iniciativa foi organizada pelos cursos a partir de seus conhecimentos adquiridos em sala de aula: o curso de Administração e Recursos Humanos foram responsáveis pela organização geral do evento (estrutura, comunicação e divulgação); o curso de Agronegócio fez a coleta e

o armazenamento dos alimentos; o curso de Ciências Contábeis orientou os participantes do evento sobre educação financeira do consumidor; o curso de Medicina Veterinária fez toda a inspeção dos alimentos de origem animal; e o curso de Pedagogia realizou atividades pedagógicas.

**Vacinação antirrábica em cães e gatos:** A Faculdade Murialdo (FAMUR) promoveu, nos municípios da região da Serra Gaúcha e em vários bairros de Caxias do Sul uma ação solidária de vacinação antirrábica em cães e gatos. Para viabilizar a atividade, os acadêmicos realizaram pesquisas sobre doenças e agravos nos animais da Zona Norte. Além disso, aconteceu orientação com os moradores referente temática “zoonoses” e a importância da saúde única para os moradores da localidade. A aquisição das vacinas deu-se graças a doação de valores por parte da comunidade acadêmica.

**Selo de Responsabilidade Social:** Desde 2013, pelo sétimo ano consecutivo, a Faculdade Murialdo foi reconhecida pelas suas ações voltadas ao bem-estar social recebendo o Selo de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, da Associação Brasileira das Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Para receber a certificação, a FAMUR preencheu os requisitos solicitados pela ABMES, além de ter realizado, durante todos os semestres, diversas ações voltadas à responsabilidade social que envolveu o ensino, a pesquisa e a extensão. Um exemplo desse envolvimento são as Atividades Práticas Supervisionadas (APSs), por meio das quais os acadêmicos ingressantes realizam projetos de responsabilidade social que beneficiam diferentes entidades sociais. Além disso, a FAMUR realizou ações voltadas à Saúde Única, termo que trata da integração entre saúde humana, saúde animal, meio ambiente e adoção de políticas públicas efetivas na prevenção e controle de enfermidades. A certificação é válida por um ano (um ciclo da campanha) e poderá ser utilizada até 2020.



Um dos grandes desafios da instituição é realizar a ponte entre academia - educação profissional e a educação humanizada, a partir da sua atuação em todos os espaços sociais. A relação com o mercado profissional exige constante diálogo os espaços profissionais. Por isso, uma das ações foi a criação do Núcleo de Trabalhos Acadêmicos (NTA), cuja missão é atuar diretamente nessa relação, dialogando com as demandas profissionais, exigindo uma resposta dos cursos. Também é necessário observar como o curso está pensando sua atuação profissional, principalmente o Curso de Gestão em Recursos Humanos. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia tiveram um acréscimo relevante na nota, mostrando essa relação. Aos demais cursos é necessário implantar novas ações.

<b>Integração do Curso com o mercado profissional</b>	<b>ADM</b>	<b>CONT</b>	<b>GRH</b>	<b>PED</b>	<b>AGRO</b>	<b>VET</b>	<b>Centro</b>	<b>Ana Rech</b>	<b>Total</b>
<b>2018</b>	4,64	4,40	3,29	4,41	3,50	3,32	3,93	3,32	3,75
<b>2019</b>	4,39	*	5,00	4,37	4,50	4,04	4,57	4,04	4,28

Fonte: FAMUR, 2019.

Observa-se que a instituição tem evoluído nessa integração com o mercado, observado a partir do crescimento na avaliação dos acadêmicos de 3,75 em 2018 para 4,28 em 2019.

#### 4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

A Faculdade Murialdo propõe-se a viabilizar a participação responsável e competente de sua comunidade acadêmica nos diferentes contextos socioculturais que constituem a contemporaneidade. As políticas e diretrizes de ensino para graduação da FAMUR, mantendo-se mutuamente compatíveis, buscam alcançar horizontes que apontem para a promoção e garantia do ensino de excelência e a formação de profissionais humanizados, assumindo a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável regional face aos avanços contínuos da ciência e das concepções e métodos do ensino aprendizagem. Fundamentam-se, principalmente, na interdisciplinaridade e solidariedade, tendo como principais indicadores a articulação entre as áreas do conhecimento, a partir de uma inovação pedagógica estruturada na excelência acadêmica e na humanização das relações.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (2016-2020), com ênfase em tais pressupostos, explicita a sua compreensão quanto a uma concepção integral do ensino superior, pensando-a a partir da intersubjetividade contemporânea e suas influências na transformação da base sociocultural que proporcionam rupturas e inovações no processo de aprendizagem. Nessa abordagem conceitual preconiza a construção de um perfil que garanta a formação integral para a construção de um profissional competente e cidadão comprometido. Assim, a FAMUR tem o ensino investigativo como estrutura fundamental para a execução da sua proposta educacional e o compreende a articulação do ensino, pesquisa e extensão como indissociável, a partir de processos investigativo-ativos em que são dinamizados por uma metodologia dialógica. Essa dinâmica é efetivada na promoção do pensamento crítico-reflexivo por meio da espiral reflexiva (ação-reflexão-ação), que garante uma aprendizagem colaborativa, situando o docente como o mediador da aprendizagem. Nesse sentido, orienta a organização acadêmico-administrativa da IES em nível macro (PDI, PE, PPI, Regimento Interno e PPC's) e em nível micro (ensino, investigação e extensão; ação- intervenção docente junto aos acadêmicos).

Para tanto, a FAMUR compreende que os diferentes espaços pedagógicos, interligados aos contextos sociais e de atuação profissional, constituem o campo observatório e reflexivo em que a problematização da realidade ali evidenciada permite a tematização e reflexão dos conhecimentos relativos à formação profissional.

Essa perspectiva de indissociabilidade e integração dos processos de ensino, pesquisa e extensão gera a procura de métodos e processos que viabilizem a construção de conhecimento enfatizada na relação com as diferentes realidades profissionais e suas expectativas. Dessa forma, organiza-se o ensino investigativo na perspectiva da investigação na ação, considerando os diferentes contextos de atuação profissional e conseqüentemente social, estruturam-se, assim, caminhos científicos que dinamizam uma abordagem interdisciplinar, que elabora constantemente atualização curricular e seus conteúdos curriculares, por meio de uma transversalidade executada nos eixos e componentes curriculares dos diferentes cursos de graduação da FAMUR.

Nesse quesito, as ações que chamam a atenção dizem respeito à criação dos órgãos acadêmicos, atuando de forma direta na realização desenvolvimento institucional. Durante o ano de 2019, houve o fortalecimento nas suas áreas de atuação:



- Núcleo de Trabalhos Acadêmicos: Desenvolve as capacidades e as habilidades definidas nas Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos de Graduação, por meio da elaboração e execução de Trabalhos de Conclusão de Curso e dos Estágios Curriculares Supervisionados, em nível de Graduação, além de oportunizar



os Estágios Não Obrigatórios como ferramenta pela qualificação e atuação profissional.

- Pastoral: Educa a partir da humanização das relações, tendo em vista o ensino de excelência e a formação integral, com foco na responsabilidade social e no desenvolvimento sustentável, num projeto que tenha como foco a construção de um mundo, justo, fraterno, ético e principalmente

solidário. Abaixo algumas ações da Pastoral.

- Núcleo de Apoio ao Professor (NAP) da FAMUR desenvolve ações de capacitação ao docente, como: a) Capacitação docente por cursos e áreas do conhecimento: encontros sistemáticos com os docentes, privilegiando as relações teoria e prática da docência, enfocando a relação pedagógica no processo de aprendizagem colaborativa, mediadora e dialógica; a metodologia da problematização, a interdisciplinaridade e a indissociabilidade; o uso de novas TIC's; o ensino investigativo como princípio educativo; a avaliação emancipatória; e a intervenção pedagógica necessária ao desenvolvimento das competências e habilidades específicas ao profissional de cada área de atuação, em algumas áreas com parcerias com os conselhos profissionais. Prioriza-se o desenvolvimento de projetos, com acompanhamento e avaliação contínua da sua implementação. b) Encontro de Formação Docente: realizado a cada final de semestre, o Encontro de Formação Docente prevê reflexões, tendo como objetivo ser um espaço de discussão, com análise dos projetos de ensino desenvolvidos e planejamento para o semestre seguinte. c) Capacitação para Docentes Ingressantes: em conjunto com a coordenação Acadêmico-Pedagógica e o setor de Recursos Humanos, a formação inicial dos docentes ingressantes é desenvolvida semestralmente, tendo como objetivo a reflexão sobre os princípios teórico-metodológicos constantes no PDI e demais documentos da FAMUR e dos Cursos específicos. Apresenta-se a construção



do planejamento orientado pelo ensino investigativo com acompanhamento sistemático, realizado pelo do NAP e coordenadores de curso, ao longo do semestre, considerando o movimento pedagógico de ação-reflexão-ação.

- CEUA (Comissão de Ética no uso de Animais): estabelece normas gerais para a utilização de animais para ensino, pesquisa e extensão. A CEUA-FAMUR destina-se a fazer a revisão ética de toda e qualquer proposta de atividade científica ou educacional que envolva a utilização de animais vivos não-humanos. Cabe à CEUA cumprir e fazer cumprir, no âmbito de suas atribuições, o disposto na Lei no 11.794, de 2008, e nas demais normas aplicáveis à utilização de animais para ensino, pesquisa e extensão, caracterizando-se a sua atuação como educativa, consultiva, de assessoria e fiscalização nas questões relativas a esse tema.

- NTE (Núcleo de Tecnologia Educacional). No ano de 2019 houve a consolidação do Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE), que apresentou uma série de ações, dentre as quais a atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). O ambiente escolhido pela FAMUR para centralizar as atividades virtuais de aprendizagem é o Moodle, tendo em vista a abrangência e a flexibilidade da plataforma. O fato de ser gratuita e ser de software livre amplia as motivações.

O projeto Moodle é um software livre de apoio à aprendizagem executado num ambiente virtual que permite a criação e organização de procedimentos de ensino e aprendizagem. Pelo fato de ser livre, a organização e formulação do ambiente é aberta, e tem custos somente em caso de desenvolvimento

A partir de 2018 a FAMUR passou a fazer parte do Programa Google For Education, que disponibilizou a plataforma de aplicativos do Google para fins de educação. "Este Contrato do G Suite for Education (o "**Contrato**") é celebrado por e entre a Google Inc. (a "**Google**") e o Cliente identificado no documento de pedido (o "**Cliente**"). Este Contrato entra em vigor na data em que o Cliente clica no botão "Aceito" abaixo ou, se aplicável, na data em que o Contrato é assinado (a "**Data de Vigência**"). Caso aceite este acordo como representante do Cliente, o usuário declara e garante que: (i) tem plenos poderes para vincular seu empregador, ou a entidade aplicável, a estes Termos e Condições; (ii) leu e entendeu este Contrato; e (iii) concorda, em nome da parte que representa, com os termos deste Contrato. Caso não tenha poderes para vincular o Cliente, não clique no botão "Aceito" abaixo (ou, se aplicável, não assine o Contrato). Este Contrato rege o acesso do Cliente e seu uso dos Serviços e entrará em vigor na Data de Vigência.

O núcleo também implantou o projeto das disciplinas semipresenciais cumprem um papel importante dentro da proposta de Ensino FAMUR, uma vez que elas terão a possibilidade de ampliar o desenvolvimento de competências que esse modo de ensino proporciona. As disciplinas semipresenciais, conforme a legislação, podem ser oferecidas em instituições com cursos Reconhecidos, podendo essas disciplinas serem compartilhadas com os demais cursos autorizados. No caso da FAMUR, a proposta é utilizar o modelo em formato híbrido, ou seja, uma divisão entre sala de aula presencial e sala de aula online.

**Ensino Híbrido** é um modelo de educação formal que se caracteriza por mesclar **dois modos de ensino**: o **online**, em que geralmente o aluno estuda sozinho, aproveitando o potencial da internet; e o **offline**, momento em que o aluno estuda em grupo, com o professor ou colegas, valorizando a interação e o aprendizado coletivo e colaborativo.

Segundo Moran (2015, p.23), híbrido significa misturado, mesclado, blended. A educação sempre foi misturada, híbrida, sempre combinou vários espaços, tempos, atividades, metodologias, públicos. Esse processo, agora, com a mobilidade e a conectividade, é muito mais perceptível, amplo e profundo: é um ecossistema mais aberto e criativo. Podemos ensinar e aprender de inúmeras formas, em todos os momentos, em múltiplos espaços. Híbrido é um conceito rico, apropriado e complicado. Tudo pode ser misturado, combinado, e podemos, com os mesmos ingredientes, preparar diversos “pratos”, com sabores muito diferentes.

De forma geral, na Educação acontecem vários tipos de mistura, de saberes e valores, quando integramos várias áreas de conhecimento (no modelo disciplinar ou não); de metodologias, com desafios, atividades, projetos, games, grupais e individuais, colaborativos e personalizados. O híbrido diz respeito às tecnologias de uso em sala de aula, em que há uma articulação dos processos em rede.

A proposta é a Implantação das Disciplinas do Ensino Híbrido em no máximo 20% dos Cursos de Graduação. As disciplinas iniciais serão as que são compartilhadas com diversos cursos, sendo criando uma forma de execução única para todas as disciplinas inclusas.

As disciplinas contempladas serão:

- Saúde Única;
- Sociologia Aplicada;
- Teoria das Organizações;
- Metodologia da Pesquisa;

- Tecnologias de Informação e Comunicação I;
- Tecnologias de Informação e Comunicação II;
- Fundamentos de Educação à Distância; e
- Produção Textual.

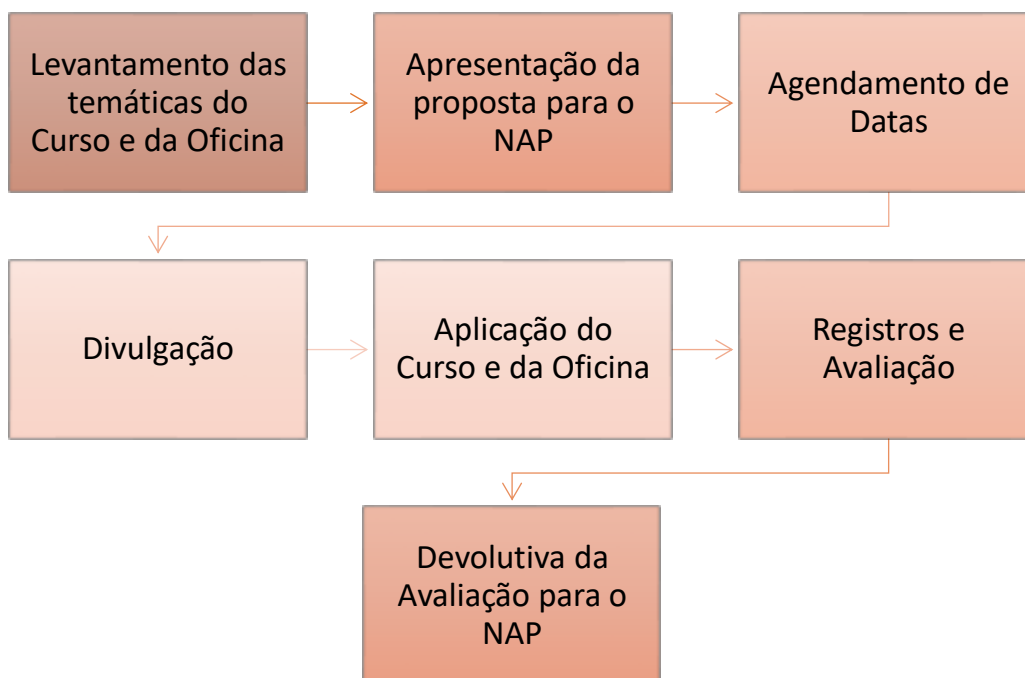
Cada disciplina deverá conter materiais para uso online contendo as especificações dos assuntos, conteúdos e competências, conforme as diretrizes Curriculares Nacionais exigidas. Cada disciplina deverá ter materiais de apoio, como vídeos, figuras, tabelas dentre outros.

O grupo de trabalho de Professores do Ensino Híbrido da FAMUR é ligada ao Núcleo de Tecnologia, possui uma rotina de atividades conforme segue:

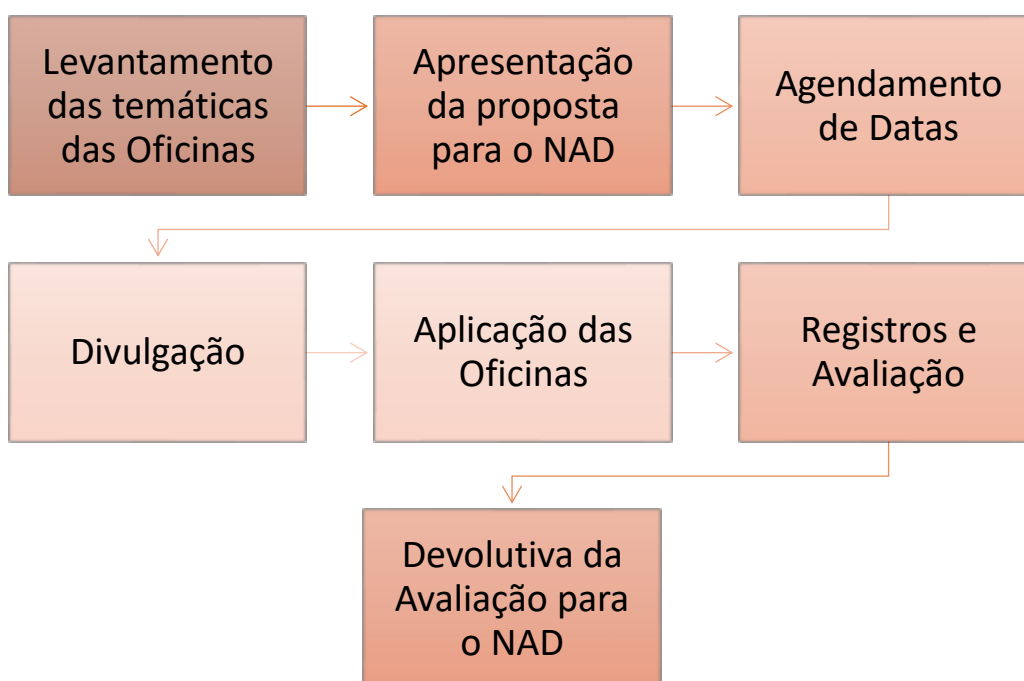
- Reuniões Quinzenais online para compartilhar experiências de trabalho e aprofundamento de estudos;
- Inserção de Atividades na Disciplina: Grupo de Trabalho do Ensino Híbrido;
- Atividades de Pesquisa sobre Metodologias Ativas e o ensino Híbrido;
- Publicação de resultados em relatórios e artigos.

A formação docente se dará em colaboração com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), voltado para a formação continuada referente as tecnologias educacionais necessárias conforme a área ou as demandas propostas pelos acadêmicos no cotidiano pedagógico.

Por semestre será ofertada uma oficina com sugestões de ferramentas tecnológicas educacionais para prática de sala de aula e um curso de extensão com aprofundamento teórico prático, conforme escolha realizada pelo NTE, e formações específicas sobre o uso do AVA, que poderão ser ofertados na modalidade presencial ou semipresencial. Tanto as oficinas, como os cursos semestrais entrarão no calendário acadêmico da FAMUR sendo divulgado em parceria e acompanhamento do NAP, o qual certificará os processos.



A formação discente se dará em colaboração com o Núcleo de Apoio Discente (NAD), sendo organizado e ofertado oficinas contínuas de ferramentas, pacotes do Office e uso do AVA, conforme necessidades demandadas dos próprios alunos semestralmente, assim como, a oferta de oficinas que possam apoiar o aluno na construção da sua escrita acadêmica científica, na elaboração de textos científicos, formatações, citações, plágios e outras possibilidades de análises de produções textuais.



A área de pesquisas de inovações do NTE ficará responsável por investigar práticas inovadoras de ferramentas, *softwares* ou *hardwares* educacionais, os quais poderão ser divulgados por meio de palestras ou oficinas, direcionado ao público de interesse.

As pesquisas relacionadas as tecnologias educacionais podem ocorrer em parcerias com outras instituições, estudos e pesquisas relacionados ao uso das novas tecnologias nos processos de ensino e aprendizagem, para disseminar os resultados junto aos sistemas de ensino ou comunidade acadêmica, além da produção e avaliação de softwares educativos.

Essas investigações poderão ser disseminadas em periódicos da área por meio de artigos enviados para publicação, decorrentes de pesquisas sistematizadas por meio da Atividade Prática Supervisionada (APS), orientada por docentes do NTE, na busca de qualificação contínua para área tecnologia educacional e seus respectivos objetos de aprendizagem.

#### 4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Faculdade Murialdo constituiu-se com base numa ampla discussão, promovida integralmente por sua comunidade educativa comprometendo-se com uma visão inovadora para o Ensino Superior, em constante revisão, capaz de incorporar as permanentes transformações e exigências sociais se mantendo fiel aos seus objetivos institucionais.

Em consonância com a preocupação da Mantenedora, a IES prima por um constante processo de reflexão e organização tanto da sua estrutura administrativa quanto pela formação e inovação pedagógica do seu corpo docente que vem tendo um constante crescimento nos últimos três anos de existência da Faculdade Murialdo.

A Faculdade Murialdo segue os princípios expressos em seu PPI, como diretriz para sua prática pedagógica. São proposições que devem servir de base para o fazer educativo e para as relações estabelecidas dentro da Instituição, tais como: ética, justiça, responsabilidade social, ecossistema, disciplina e espiritualidade.

Fundamentada nos ensinamentos de São Leonardo Murialdo, o ser humano está no centro das atividades da Faculdade: sua realidade existencial, de ser social e de cultura espiritual. Murialdo percebia e realizava a educação como um serviço a toda pessoa humana. Desse modo, a educação é uma atividade humana que tem por



finalidade humanizar e personalizar o homem, partindo do pressuposto que a educação faz à pessoa não instrumento, mas sujeito de sua vida. Ela só será completa e autêntica se capacitar a pessoa para humanizar o seu mundo, produzindo cultura, transformando a sociedade e construindo história.

Nesse contexto, o docente tem como missão problematizar, ser um mediador no processo de ensino-aprendizagem e, desse modo, precisa ser um questionador constante de sua própria prática educativa, buscando o diálogo permanente junto aos acadêmicos. Além disso, deve compreender-se como um professor/educador comprometido com a sua formação pessoal e profissional, bem como a dos acadêmicos enquanto seres humanos e futuros profissionais que possam marcar sua presença no mundo e na sociedade com ética, cidadania, sabedoria, sensibilidade, afetividade, capacidade de falar ao coração e de influenciar pessoas.

Grande parte dos docentes do ensino superior na FAMUR são mestres e doutores, o que lhes garante um grande domínio de conhecimentos em suas áreas, mas em sua maioria não tiveram formação pedagógica o que dificulta sua atuação como docente. Desse modo, pensa-se em uma formação pedagógica para que possam atuar como docentes com segurança para planejar, desenvolver diferentes formas de avaliações, bem como ministrar uma boa aula universitária e mediar com competência didática e pedagógica os processos de ensino e da aprendizagem dos alunos.

A IES oferece ao docente apoio, estrutura física e material possibilitando a realização de um trabalho didático-pedagógico de qualidade. Semestralmente é oportunizado um Seminário de Pedagogia Universitária no intuito de desenvolver a competência pedagógica e sociopolítica docente, além de palestras e cursos ministrados por profissionais das diferentes áreas do conhecimento no decorrer do ano, bem como nas reuniões de colegiados e de professores de forma geral.

Durante o ano de 2019 buscou a revitalização contínua da plataforma de aprendizagem – MOODLE; revitalização do Portal Acadêmico (sistema TOTVS); ampliação do atendimento do Núcleo de Apoio ao Discente – NAD; elaboração do projeto e contratação de profissionais para o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP); atualização do acervo bibliográfico (aquisição de novos livros, periódicos, multimídia e softwares); implantação e revitalização dos laboratórios específicos a partir das demandas semestrais de cada curso e publicação dos anais do Fórum de Iniciação

Científica que são constituídos dos trabalhos desenvolvidos na Atividade Prática Supervisionada Institucional. (APS).

**Acompanhamento de Egressos:** A Faculdade Murialdo estimula a cooperação e o acompanhamento dos seus egressos por meio de programas específicos. Desde 2017, a IES passou a contar com turmas de egressos e estes sempre foram convidados a ministrar palestras em eventos institucionais, monitorias em diversas unidades curriculares, bem como são beneficiados com programas “Fidelidade” – desconto em cursos de Extensão e Pós-Graduação *Latu Sensu*. Além disso, o NAD oferece atendimentos de desenvolvimento de carreira e orientação profissional para os egressos. Durante o ano realizou-se um encontro para confraternizar, comemorar a chegada dos diplomas, apresentar a política e ações de acompanhamento, aplicar questionário da inserção no mercado de trabalho deles, avaliar as cerimônias de colação de grau entre outras atividades. Acompanha-se o desenvolvimento e a inserção do egresso no mundo do trabalho: há notícias de vários cursando pós-graduação *Latu Sensu* ou *Stricto Sensu*, e ocupando cargos de gestão nas organizações.

#### **4.4.1 Resumo Geral – Serviços de Atendimentos**

Os dados gerais de avaliação realizada pela CPA mostram que existem pontos que precisam de atenção especial, todos sinalizados em amarelo nas tabelas abaixo. Sobre os pontos que foram bem avaliados, observa-se que os indicadores mantêm um patamar de avaliação boa, com indicadores que ultrapassam em sua maioria a nota 4. A seguir os indicadores por período.

##### *4.4.1.1 Resumo 2019 – Serviços de Atendimentos*

No que se refere aos serviços e atendimentos realizados pela FAMUR no período de 2019, muitos deles continuam a expressar um significativo aumento na avaliação dos estudantes, como é o caso da Pastoral FAMUR, que é o melhor indicador com 4,71/5. Os demais indicadores apresentaram média superior à 4 pontos, o que mostra o aprimoramento contínuo das atividades desenvolvidas. Os indicadores que mostram o serviço dos Núcleos de Apoio são satisfatórios em quase todos os cursos, exceto no curso de Administração e no Agronegócio com alguns

indicadores abaixo de 4 pontos. Os serviços em geral foram muito bem avaliados em todos os cursos

A média geral dos demais serviços foi excelente, com um percentual médio de 4,46, superior ao indicado no ano de 2018 que foi de 4,39.

CURSO	ADM	CONT	GRH	PED	AGRO	VET	Centro	Ana Rech	Total
<b>Serviços e Atendimentos</b>									
Pastoral	4,74	*	5,00	4,53	4,75	4,77	4,76	4,77	4,71
CEUA	3,82	*	5,00	4,10	3,67	4,79	4,15	4,79	4,35
NTA	4,55	*	5,00	4,61	4,75	4,42	4,73	4,42	4,55
NTE	3,94	*	5,00	4,44	5,00	4,32	4,60	4,32	4,23
NPEA	4,19	*	5,00	4,56	4,20	4,13	4,49	4,13	4,29
Comunicação com a comunidade Interna e externa	4,46	1,00	5,00	4,47	3,80	4,43	4,43	4,43	4,38
Comunicação do Curso	4,46	1,00	5,00	4,50	4,60	4,17	4,64	4,17	4,34
CPA	4,04	*	5,00	4,28	3,80	3,74	4,28	3,74	4,00
Atendimento/Biblioteca	4,25	5,00	4,50	4,37	4,75	4,55	4,57	4,55	4,43
Atendimento/Coordenação de Curso	4,00	2,00	5,00	4,33	4,80	4,93	4,03	4,93	4,63
Atendimento/ Central de Relacionamento	4,50	*	5,00	4,53	4,40	4,56	4,61	4,56	4,53
Atendimento/ Recepção	4,58	*	5,00	4,42	4,75	4,76	4,69	4,76	4,63
Atendimento/ Registro Acadêmico	4,64	*	5,00	4,44	4,25	4,64	4,58	4,64	4,58
Núcleo de Apoio ao Discente (NAD)	4,45	*	5,00	4,50	4,00	4,57	4,49	4,57	4,49
Atendimento/ Setor Financeiro	4,65	5	5	4,61	4,2	4,29	4,69	4,29	4,49
<b>Média Serviços e Atendimentos</b>	<b>4,40</b>	<b>2,80</b>	<b>4,97</b>	<b>4,45</b>	<b>4,38</b>	<b>4,47</b>	<b>4,51</b>	<b>4,47</b>	<b>4,46</b>

Fonte: FAMUR, 2020.

#### 4.5 EIXO 5 –INFRAESTRUTURA

A FAMUR, parte integrante do Instituto Leonardo Murialdo (ILEM), dispõe de imóveis na cidade de Caxias do Sul, principalmente em duas unidades de trabalho, na Unidade Sede e na Unidade Ana Rech. O ILEM também dispõe de imóveis em mais de dez estados brasileiros e em mais de quarenta países ao redor do mundo.

#### 4.5.1 Resumo Infraestrutura 2019

Na unidade Ana Rech, a infraestrutura passou por grandes transformações, principalmente o início das atividades da Unidade Hospitalar de Pequenos Animais (UHPA – CVM). Nesse sentido, houve a compra de equipamentos para essa unidade e houve a finalização da construção da unidade hospitalar de grandes animais (UHGA- CVM). Nesse local, houve a aquisição do tronco de contenção para bovinos com balança digital, aquisição do tronco de contenção para equinos, aquisição da mesa hidráulica para cirurgias em equinos; instalação de sete bancos distribuídos pela unidade, para utilização dos alunos; readaptação do espaço do laboratório de patologia animal para montagem da sala da diversidade.

Além de todos esses espaços para execução do projeto pedagógico do curso, a FAMUR conta com o Centro Veterinário Murialdo (CVM) que é um espaço pedagógico constituído por laboratórios especializados com características hospitalares. O CVM está dividido em duas unidades:

O curso de Graduação em Medicina Veterinária está localizado na Unidade de Ana Rech, distrito de Caxias do Sul. Possui 20 docentes mestres e doutores, com qualificação para o componente curricular que atuam, sendo 55% deles Médico Veterinários e Zootecnistas que, em conjunto com os demais docentes, contemplam uma equipe multidisciplinar apta a atuar em um projeto pedagógico inovador e que atenda as demandas da sociedade, de acordo com a Diretriz Curricular Nacional que fomenta a formação de um profissional generalista. Cerca de 85% dos professores têm vínculo de trabalho parcial ou integral com o curso, fomentando o tripé do ensino, pesquisa e extensão.

Além de todos esses espaços para execução do projeto pedagógico do curso, a FAMUR conta com o Centro Veterinário Murialdo (CVM) que é um espaço pedagógico constituído por laboratórios especializados com características hospitalares. O CVM está dividido em duas unidades.



A Unidade de Pequenos Animais (UHPA) está apta a receber cães, gatos e animais silvestres e tem como as principais articulações pedagógicas as seguintes ações: internação de cães, gatos e animais silvestres com salas individuais, de acordo com as particularidades das espécies; dois consultórios de atendimento equipados para a demanda da comunidade e das aulas; sala de pré-operatório equipada com tanque e água aquecida e com equipamentos de preparo do paciente para ingressar em cirurgia; bloco cirúrgico preparado para cirurgias simultâneas, permitindo que todos os

alunos possam acompanhar e realizar os procedimentos; e sala de pós-operatório localizada em local estratégico para encaminhamento do paciente direto para a internação correspondente após recuperação. Também existe o setor de isolamento para animais com doenças infectocontagiosas, setor de nutrição, laboratório clínico, sala para exames de imagens e farmácia, além dos espaços para apoio como lavagem e esterilização de material.

Há menos de 50 metros, localiza-se a Unidade de Grandes (UHGA) Animais que atende tanto a demanda de Clínica, Cirurgia e Reprodução de Ruminantes, quanto a de Clínica e Cirurgia de Equinos. O setor de ruminantes possuirá laboratório de reprodução, bretes e mangueiras para o serviço com o gado e área



coberta para atendimentos. O espaço para Equinos conta com sala de cirurgia, sala de anestesia, espaço coberto para atendimentos clínicos e procedimentos eletivos, baias individuais com acesso a piquetes.

O CVM está preparado para receber atendimento 24 horas, possuindo também uma área reservada para plantonistas e/ou residentes, conforme previsto em



seu projeto e delineado tanto nas políticas internas quanto no programa de saúde única, no qual tem a inclusão como premissa. Abaixo ilustrações realizadas no Centro.

Já o ítem sobre a disponibilidade de referências, a instituição durante o ano de 2019 renovou a assinatura da Biblioteca Virtual 'Minha Biblioteca', um consórcio formado pelas quatro principais editoras de livros acadêmicos do Brasil – Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva – que oferece às instituições de ensino superior uma plataforma prática e inovadora para acesso digital a um conteúdo técnico e científico de qualidade.



Fonte: FAMUR, 2020.

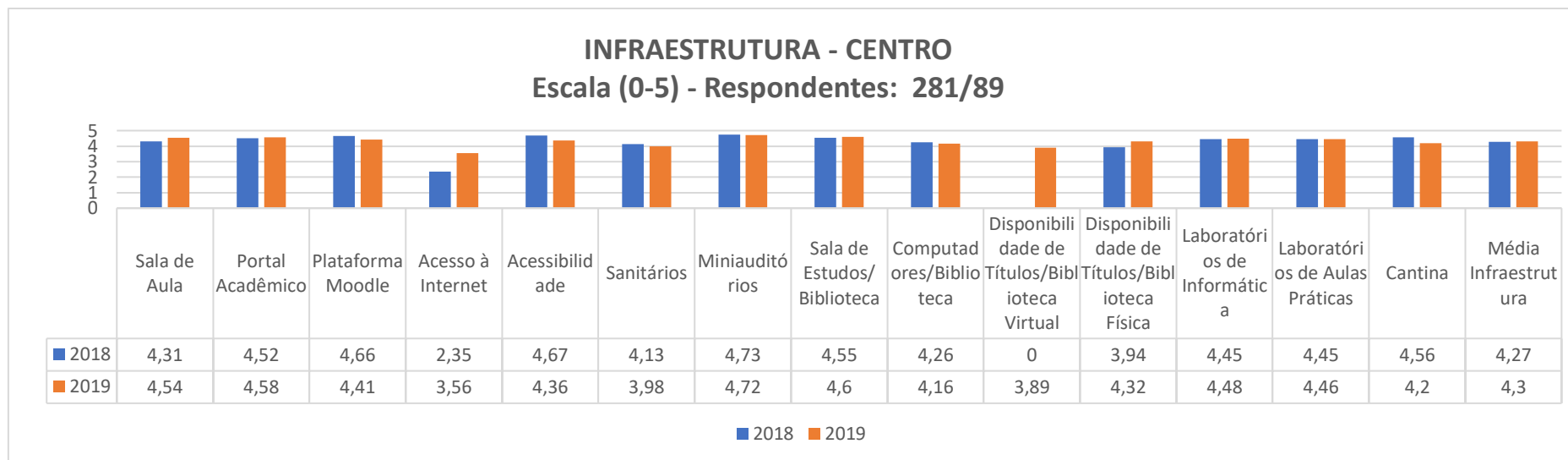
#### 4.5.2 Resumo Descritivo

Sobre a resumo descritivo da Infraestrutura, nota-se alguns pontos interessantes, principalmente o acesso da Internet, que ainda apresenta deficiências. Sobre a disponibilidade de títulos da Biblioteca Virtual, houve a pesquisa somente no primeiro semestre de 2019, quando a biblioteca Virtual não havia sido consolidada. Os demais elementos da infraestrutura apresentam boa avaliação, mesmo na série histórica.

Tabela 3: Resumo descritivo analítico - Infraestrutura

Respondentes		150	152	170	114	146
<b>Infraestrutura</b>	<b>2016/01</b>	<b>2016/02</b>	<b>2017/01</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Sala de Aula	S/M	4,49	4,25	4,25	4,31	4,54
Portal Acadêmico	S/M	4,4	4,48	4,48	4,52	4,58
Plataforma Moodle	S/M	4,4	4,54	4,54	4,66	4,41
Acesso à Internet	S/M	3,73	2,82	2,82	2,35	3,56
Acessibilidade	S/M	4,24	4,28	4,28	4,67	4,36
Sanitários	S/M	4,48	4,29	4,29	4,13	3,98
Miniauditórios	S/M	4,59	4,76	4,76	4,73	4,72
Sala de Estudos/ Biblioteca					4,55	4,6
Computadores/Biblioteca					4,26	4,16
Disponibilidade de Títulos/Biblioteca Virtual					*	3,89
Disponibilidade de Títulos/Biblioteca Física					3,94	4,32
Laboratórios de Informática					4,45	4,48
Laboratórios de Aulas Práticas					4,45	4,46
Cantina	S/M	4,08	4,28	4,28	4,56	4,2
<b>Média Infraestrutura</b>	<b>S/M</b>	<b>4,3</b>	<b>4,21</b>	<b>4,21</b>	<b>4,27</b>	<b>4,3</b>

Fonte: FAMUR, 2020.



### 4.5.3 Descritivo da infraestrutura

Unidade	Identificação Atual	Tipo de Instalação	N.	Definição	Imóvel	Qt.	Recursos
Unidade Sede	Agropecuária Murialdo	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Almoxarifado I - Principal	Outras Instalações	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Almoxarifado II - Principal	Outras Instalações	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-

Unidade Ana Rech	Almoxarifado III - Principal	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Almoxarifado IV - Principal	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Área Comercial e Vendas	Espaço para Atividade Administrativa	5.16	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Área de Circulação e Acesso Principal	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	Equipamentos em Geral
Unidade Sede	Área de circulação Externa	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Área de Convivência Coberta	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Associação Centro de Promoção Santa Fé	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Auditório - Bloco A	Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro	5.3	Auditório (s).	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Auditório - Bloco A	Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro	5.3	Auditório (s).	Próprio	1	3 Computadores
Unidade Sede	Auditório I	Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro	5.3	Auditório (s).	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Auditório I - Principal	Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro	5.3	Auditório (s).	Próprio	1	Computador, Datashow
Unidade Sede	Auditório II	Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro	5.3	Auditório (s).	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Auditório II - Principal	Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro	5.3	Auditório (s).	Próprio	1	Computador, Datashow
Unidade Sede	Biblioteca Unidade Sede	Biblioteca	5.9	Biblioteca: infraestrutura física.	Próprio	1	computador e sala de estudos
Unidade Sede	Brinquedoteca	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Computador e Datashow

Unidade Ana Rech	Brinquedoteca - Principal	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Cantina – Principal	Cantina/Cozinha/Biblioteca	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Casa de Máquinas – Principal	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Caldeira
Unidade Sede	Central de Atividade Prática Supervisionada	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Central de Relacionamento Acadêmico	Espaço para Atividade Administrativa	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Centro de Convivência Externo – Principal	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Centro de Convivência Interno – Principal	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Centro de Espiritualidade	Espaço Cultural	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Comunicação e Marketing	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.			Computador
Unidade Sede	Coordenação Esportiva e Cultura	Espaço Cultural	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Coordenação Teatro Murialdo	Espaço Cultural	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Corredor - 1. Andar – Principal	Espaço de Convivência	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Corredor - 2. Andar – Principal	Espaço de Convivência	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Corredor - 3. Andar – Principal	Espaço de Convivência	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Corredores - 1. Andar	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	Televisão e áudio
Unidade Sede	Corredores - 2. Andar	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-



Unidade Sede	Corredores - 3. Andar	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Corredores - 4. Andar	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Cozinha - Principal	Cantina/Cozinha/Biblioteca	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Cozinha e Refeitório	Cantina/Cozinha/Biblioteca	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	CPA	Espaço para Coordenação	5.6	Infraestrutura para CPA.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Departamento Comercial	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Departamento Pessoal	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Depósito I	Outras Instalações	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Depósito II	Outras Instalações	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Elevador - Bloco A	Outras Instalações	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Elevadores	Outras Instalações	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Gerador de Capacidade
Unidade Sede	Elevadores	Outras Instalações	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Elevadores - Principal	Espaço de Convivência	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Entrada Principal e Exposição Pedagógica	Espaço de Convivência	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Espaço de Atendimento I – Principal	Outras Instalações	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Espaço de Atendimento II – Principal	Outras Instalações	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Espaço de Lazer e Poliesportivo	Espaço de Educação Esportiva	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Espaço de Lazer Externo	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Espaço de Limpeza Geral – Principal	Outras Instalações	5.15	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Próprio	1	-

Unidade Sede	Espaços de Convivência com uso comercial	Espaço de Convivência	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Estacionamento - Bloco B	Área de Lazer/Espaço Livre	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Estacionamento - Principal	Área de Lazer/Espaço Livre	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Fazenda Escola - Sede Administrativa	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Gabinetes para professores de Tempo Integral	Espaço do docente e do tutor	5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Ginásio Poliesportivo	Espaço de Educação Esportiva	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Laboratório de Anatomia - Bloco B	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Microscópio, computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Laboratório de Avicultura	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-
Unidade Ana Rech	Laboratório de Bioquímica e Imunologia - Bloco A	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Microscópio, computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Laboratório de Bovinocultura	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-
Unidade Ana Rech	Laboratório de Bromatologia e Nutrição Animal - Bloco A	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Microscópio, computador e Datashow

Unidade Ana Rech	Laboratório de Ciências – Principal	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Microscópio
Unidade Ana Rech	Laboratório de Ecologia Funcional Aplicada	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-
Unidade Ana Rech	Laboratório de Equinocultura	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-
Unidade Ana Rech	Laboratório de Histologia e Embriologia - Bloco A	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Microscópio, computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Laboratório de Horticultura	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-
Unidade Ana Rech	Laboratório de Informática - Bloco A	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Computadores, Datashow
Unidade Sede	Laboratório de Informática I	Laboratório de Informática	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Laboratório de Informática I – Principal	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Computadores, Datashow
Unidade Sede	Laboratório de Informática II	Laboratório de Informática	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Próprio	1	Computador e Datashow

Unidade Sede	Laboratório de Informática III	Laboratório de Informática	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Laboratório de Informática IV	Laboratório de Informática	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Laboratório de Inspeção de Produtos de Origem Animal - Bloco A	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Microscópio, computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Laboratório de Microbiologia e Parasitologia - Bloco A	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Microscópio, computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Laboratório de Ovinocultura	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-
Unidade Sede	Laboratório de Pesquisa Biológica	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Laboratório de Práticas Industriais	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Laboratório de Piscicultura	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-
Unidade Ana Rech	Laboratório de Suinocultura	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-

Unidade Sede	Lanchonete	Cantina/Cozinha/Biblioteca	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Museu – Principal	Espaço Cultural	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Núcleo de Apoio Pedagógico	Espaço do docente e do tutor	5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Núcleo de Atendimento Discente (NAD)	Espaço para Atividade Administrativa	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Pedagogia I	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Pedagogia II	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Pedagogia III	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Pomar Didático	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.			-
Unidade Ana Rech	Praça de Alimentação – Principal	Cantina/Cozinha/Biblioteca	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Praça de Alimentação e Centro de Convivência	Cantina/Cozinha/Biblioteca	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Prédio da Administração Provincial (Mantenedora)	Outras Instalações	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Recursos Tecnológicos
Unidade Sede	Quadra Poliesportiva	Espaço de Educação Esportiva	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Quadra Poliesportiva – Principal	Espaço de Educação Esportiva	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Recepção	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador e Câmeras de segurança
Unidade Ana Rech	Recepção - Bloco A	Espaço para Atividade Administrativa	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador



Unidade Ana Rech	Refeitório - Principal	Cantina/Cozinha/Biblioteca	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Saguão - Bloco A	Área de Lazer/Espaço Livre	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sala 1 – Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 201	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 201 - Bloco A	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 201 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 202	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 202 - Bloco A	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 202 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 203	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 203 - Bloco A	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 203 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 204	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 204 - Bloco A	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 204 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 205 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 205 - Bloco A	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow

Unidade Ana Rech	Sala 206 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 207 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 208 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 209 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 210 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 211 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 301	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 301 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 302	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 302 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 303	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 303 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 304	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 304 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 305	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 305 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 306	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow

Unidade Ana Rech	Sala 306 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 307	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 307 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 308	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 308 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 309 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 310 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala 311 - Principal	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 401	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 402	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 403	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 404	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 405	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 406	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala 61	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Ana Rech	Sala da Coordenação - Bloco A	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Sala da Coordenação – Principal	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador

Unidade Ana Rech	Sala da Direção - Bloco A	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Sala da Direção - Principal	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala da Direção Geral	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala da Vice Direção Geral	Espaço para Coordenação	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Apoio Pedagógico	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Sala de Apoio Psicopedagógico - Principal	Outras Instalações	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Arquivo Passivo	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sala de Coordenação Acadêmico Pedagógico	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Coordenação de Curso de Administração e Gestão de Recursos Humanos	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Coordenação de Curso de Agronegócio	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Coordenação de Curso de Ciências Contábeis	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Coordenação de Curso de Pedagogia	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Coordenação de Curso de Sistemas para Internet	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Educação Tecnológica	Espaço para Aula Prática (Laboratório, Consultório, Oficina, Núcleo de Prática, Hospital)	5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala de Estudos	Sala de Estudos (Grupo/Individual)	5.12	Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	Próprio	1	-

Unidade Sede	Sala de Estudos B7	Sala de Estudos (Grupo/Individual)	5.12	Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sala de Orientação – Principal	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sala de Professores	Espaço do docente e do tutor	5.4	Sala(s) de professores.	Próprio	1	Computador e Televisão
Unidade Ana Rech	Sala de Professores - Bloco A	Espaço do docente e do tutor	5.4	Sala(s) de professores.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Sala de Professores – Principal	Espaço do docente e do tutor	5.4	Sala(s) de professores.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Reuniões	Espaço do docente e do tutor	5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Sala de Supervisão – Principal	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Sala de Xadrez	Sala de aula	5.2	Salas de aula.	Próprio	1	Computador e Datashow
Unidade Sede	Sala Multicultural	Espaço Cultural	5.16	Espaços de convivência e de alimentação.			
Unidade Ana Rech	Sala Processamento de Dados - Bloco A	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Servidor de dados
Unidade Ana Rech	Sanitário Alunos Feminino - 1. Andar - Bloco A	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitário Alunos Feminino - Bloco B	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitário Alunos Masculino - 1. Andar - Bloco A	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitário Alunos Masculino - Bloco B	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitário PCD - 1. Andar - Bloco A	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitário Professores Feminino - 2. Andar - Bloco A	Espaço do docente e do tutor	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-

Unidade Ana Rech	Sanitário Professores Masculino - 2. Andar - Bloco A	Espaço do docente e do tutor	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sanitários 1. Andar	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sanitários 2. Andar	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sanitários 3. Andar	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sanitários 4. Andar	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitários Alunos Feminino - 1. Andar - Principal	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitários Alunos Feminino - 2. Andar - Principal	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitários Alunos Feminino - 3. Andar - Principal	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitários Alunos Masculino - 1. Andar - Principal	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitários Alunos Masculino - 2. Andar - Principal	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Sanitários Alunos Masculino - 3. Andar - Principal	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sanitários para Funcionários	Espaço de Funcionários	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sanitários Professores	Espaço do docente e do tutor	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Sede	Sanitários Teatro Murialdo	Outras Instalações	5.8	Instalações sanitárias.	Próprio	1	-
Unidade Ana Rech	Secretaria - Bloco A	Espaço para Atividade Administrativa	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Secretaria - Principal	Espaço para Atividade Administrativa	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Secretaria Acadêmica e Registro Acadêmico	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Serviço de Orientação Educacional - Principal	Espaço para Coordenação	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Setor Financeiro	Espaço para Atividade Administrativa	5.1	Instalações administrativas.	Próprio	1	Computador
Unidade Sede	Teatro Murialdo	Auditório/Centro de Convenções/Anfiteatro	5.3	Auditório(s).	Próprio	1	Computador e Datashow



Unidade Sede	Tecnologia da Informação	Espaço para Atividade Administrativa	5.12	Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	Próprio	1	Computador e Servidor
Unidade Ana Rech	Tesouraria - Bloco A	Espaço para Atividade Administrativa	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador
Unidade Ana Rech	Tesouraria - Principal	Espaço para Atividade Administrativa	5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	Próprio	1	Computador

Fonte: FAMUR, 2018.

## 5 PLANO DE AÇÃO

Para a Faculdade Murialdo, o processo de avaliação só tem sentido se ele for indicador para o processo de melhoria contínua da instituição, especialmente no processo ensino-aprendizagem dos seus acadêmicos e na valorização constante dos seus profissionais. O presente relatório servirá como balizador para o Planejamento Estratégico da Instituição e é um instrumento importante para atingir as metas futuras e fazer melhorias necessárias. Como nos demais ciclos, far-se-á a entrega e apresentação oficial do documento à direção.

### 5.1 INSTITUIÇÃO

Sobre a instituição, tendo em vista uma série de reformulações que ocorram ao longo de 2020 no cenário educacional externo, como a ampliação de possibilidades de disciplinas feitas de modo semipresencial, além do cenário interno, quando houve uma reformulação de setor é fundamental que, para o ano de 2020 se realize a continuidade da profissionalização da instituição, tendo em vista a necessidade de clarear as funções na execução das atividades.

Também será fundamental uma reestruturação dos órgãos administrativos e da estrutura da direção, a fim de torná-la mais enxuta, ágil e voltada para a solução de problemas e proposição de atividades. A direção precisa estar atenta às alterações do cenário educacional, principalmente do ponto de vista econômico, com a diminuição de atividades educacional por conta da Pandemia do Coronavírus – Covid-19 que está se alastrando pelo mundo todo. Além disso, a direção terá que planejar as atividades online a fim de manter a qualidade educacional em tempos de distanciamento social.

Por conta de uma reestruturação de quadro de funcionários e professores, será fundamental a revisão no organograma, reduzindo a quantidade de setores envolvidos e conjugando esforços em setores mais amplos no desenvolvimento das atividades. Por conta da reestruturação, será fundamental a revisão dos processos internos, tendo em vista a necessidade de informatização das informações.

## 5.2 INFRAESTRUTURA

Sobre a infraestrutura, o ponto que precisa de atenção é o acesso à internet, não a velocidade, mas a sua dificuldade de acesso. A CPA sugere nesse item o acréscimo no número de vagas de Ip's correspondente ao número de alunos, professores e funcionários, a partir da compra de roteadores. E esta necessidade é urgente, precisa ser sanada.

Sugere-se também a análise especializada das condições e equipamentos de trabalho por parte dos docentes e espaço-técnico administrativo, a fim de propiciar um ambiente confortável, produtivo e ergonômico, com o devido cuidado à saúde do trabalhador.

Também se faz necessário o aperfeiçoamento dos sistemas administrativos, a partir da Gestão de Processos, a fim de que as ações realizadas tenham gestão de planejamento, execução e avaliação.

A implantação do Sistema de Segurança antifurto nas Bibliotecas ajudará a melhorar a gestão e evitar furtos de acervo.

## 5.3 SERVIÇOS

Mais uma vez, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) reitera a importância da cultura da avaliação para a IES. Sente-se feliz em poder entregar o resultado para Comunidade Acadêmica, na intenção de melhorar continuamente seus processos, sua infraestrutura e, acima de tudo, qualificar o processo ensino-aprendizagem. A CPA também sugere que seja feito um retorno prático das avaliações por setor, por curso e por atividade, a fim de que o *feedback* contribua para a melhoria contínua.

Por conta da necessidade de atualização constante do corpo técnico-administrativo e do corpo docente, torna-se necessário a qualificação permanente como política de gestão de pessoas, como atividades e cronogramas definidos em conjunto com a gestão. A fim de melhorar ao clima organizacional, como observado pela situação da pandemia, é importante que a atuação da Psicologia Organizacional seja mais presente e atuante.

Em suma, a Comissão Própria de Avaliação presta o presente serviço com afinco e dedicação, sempre com o objetivo de contribuir com a Instituição para que ela possa qualificar os processos e alcançar a excelência pedagógica, atendendo todas as dimensões e eixos dos SINAES.