



RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
FACULDADE MURIALDO  
ANO 2013

MARÇO DE 2014  
CAXIAS DO SUL, RS.

---

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Etapas da Auto Avaliação Institucional .....	9
Figura 2: Escala dos questionários de auto avaliação .....	14
Figura 3: Participação Discente e Docente 2013/1 .....	23
Figura 4: Participação Comunidade Acadêmica em 2013/2 .....	24
Figura 5: Quadro de Atividades de Extensão 2013 .....	28
Figura 6: Selo Responsabilidade Social .....	33

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Cursos de Graduação em funcionamento em 2013.....	21
Tabela 2: Número de Acadêmicos e Professores em 2013.....	22
Tabela 3: Médias Gerais da Avaliação Institucional em 2012 e 2013.....	24
Tabela 4: Distribuição do Regime e Titulação Docente .....	36

---

## SUMÁRIO

<b>1 IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>2 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>3 PROCESSO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>12</b>
3.1 Formas de Participação da Comunidade Acadêmica, Técnica e Administrativa, incluindo a Atuação da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	13
<b>4 PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>16</b>
4.1 Missão .....	16
4.2 Visão.....	16
4.3 Valores e Princípios .....	16
<b>5 POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....</b>	<b>19</b>
<b>6 RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
6.1 Graduação .....	21
6.2 Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão .....	25
6.2.1 Pesquisa e Extensão .....	25
6.2.2 Pós-graduação .....	28
6.3 Responsabilidade Social.....	29
6.4 Gestão .....	33
6.4.1 Sustentabilidade Financeira.....	34
6.4.2 Estrutura Organizacional .....	34
6.4.3 Políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo .....	35
6.4.4 Infraestrutura Física.....	36

---

6.4.5	Comunicação Interna e Externa .....	37
6.4.6	Políticas de Atendimento aos alunos.....	39
<b>7</b>	<b>ANÁLISE DOS PONTOS FORTES E FRACOS .....</b>	<b>44</b>
7.1	Pontos fortes.....	44
7.2	Pontos fracos .....	45
<b>8</b>	<b>PLANO DE METAS E AÇÕES.....</b>	<b>46</b>
<b>9</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>52</b>
9.1	Anexo 1 – Formulário de Coleta de Dados da Auto Avaliação .....	52
9.2	Anexo 2 - Atas das reuniões CPA.....	58
9.3	Anexo 3 – Material de Divulgação .....	62
9.4	Anexo 4 – Telas Sistema Totvs – Avaliação.....	63
9.5	Anexo 5 – Resultados da Auto Avaliação Institucional em 2013 .....	64
9.5.1	Avaliação Discente .....	64
9.5.2	Avaliação pelo Docente .....	69
9.5.3	Avaliação Técnico-Administrativo .....	72
9.5.4	Avaliação Geral (Discentes, Docentes e Técnicos) .....	73

## 1 IDENTIFICAÇÃO

Faculdade Murialdo – FAMUR

Endereço: Rua Marques do Herval, 701 – Centro.

CEP 95020-260 – Caxias do Sul/RS

Telefone: (54) 3039 0245

### Diretoria

Pe. Ernesto Camerini	Presidente da Mantenedora
Pe. Joacir Della Giustina	Diretor
Pe. Raimundo Pauletti	Vice Diretor
Pe. Renato Fantin	Tesoureiro
Ir. Pedro Paulo da Silva	Secretário Executivo

### Coordenações

Profa. Ma Roberta L. Augustin	Coordenadora Acadêmico-Pedagógica (Portaria nº 03/2012)
Prof. Me Everaldo Luis Daronco	Coordenador do Curso de Graduação em Administração (Portaria nº 25/2013)  Coordenador do Curso de Graduação de Tecnologia em Sistemas para Internet (Portaria nº 06/2012)
Prof. Flávio Gomes de Oliveira	Coordenador Curso de Graduação de Tecnologia em Agronegócio (Portaria nº 20/2013)
Prof. Esp. Pedro Paulo da Silva	Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários (Portaria nº 13/2012)

**Comissão Própria de Avaliação (Portaria nº 09/2012)**

Prof. Me Everaldo Luis Daronco	Coordenador
Prof. Ma Juliana Rossa	Representante Corpo Docente
Isaias Gallon	Representante Corpo Discente
Bernardete Chiesa	Representante Corpo Técnico-administrativo
Leonel Wasem dos Reis	Representante Sociedade Civil Organizada

## 2 INTRODUÇÃO

A Faculdade Murialdo é conhecedora de que as tratativas relacionadas à Avaliação Institucional estão voltadas para a "garantia de padrão de qualidade" como um dos princípios educacionais vinculados à cidadania. Tal prerrogativa está presente na Constituição Federal de 1988, no inciso VII do art. 206 e no art. 209, segundo o qual fica assegurado que o ensino é livre à iniciativa privada, sendo condicionado, entretanto, ao atendimento às normas gerais da educação nacional, ao processo de autorização e de avaliação de qualidade, pelo poder público nacional.

A LDB, por sua vez, consagrou a avaliação como um instrumento de ação e política para a melhoria da qualidade da educação em todos os níveis de ensino, principalmente na Educação Superior. Desde então, uma série de atos vem regulamentando a legislação brasileira no sentido de garantir a qualidade e a eficiência desse ensino no país.

A legislação vigente consolidou a avaliação como um dos instrumentos para sustentação da qualidade do sistema de Educação Superior. O processo de avaliação interna (auto avaliação) enfoca potencialidades, limitações e conduz a comunidade institucional a olhar reflexivamente para dar-se conta da chance de fortalecer suas potencialidades e corrigir suas fraquezas. A avaliação externa, por sua vez, ajuda a desviar o olhar para fora das janelas institucionais. Convida a abrir-se para a análise dos resultados que desvelam suas grandes oportunidades, bem como, para as ameaças que circundam suas ações e suas metas. Trata-se de conseguir informações válidas para decidir se elimina, mantém ou modifica qualquer dado institucional que é avaliado.

A avaliação é uma das mais ricas oportunidades para redefinir ou reafirmar a missão institucional e seus princípios, revelando-se excelente exercício formativo em busca da excelência educativo-organizacional para a comunidade acadêmica que passa a se responsabilizar pela utilização dos resultados. Deve ser entendida como

um processo de aprendizagem que permite conhecer a Instituição possibilitando a compreensão das dificuldades que se apresentam, dos equívocos que se processam e, sobretudo, potencializar as condições necessárias para construir o seu sistema de qualidade.

A avaliação é, portanto, um processo permanente e como tal, tem suas etapas claramente delineadas. É contínuo, há um cronograma de etapas que se sucedem e se enriquecem, passo a passo.

A avaliação das Instituições de Educação Superior tem por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, principalmente aquelas especificadas na Lei n. 10.861/2004. A avaliação institucional é constituída pela auto avaliação (ou avaliação interna), pela avaliação externa, pela avaliação dos cursos de graduação (ACG) e pela avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE).

A avaliação institucional (interna e externa) contempla a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da instituição e de seus cursos.

Partindo desse entendimento quanto ao processo avaliativo, conclui-se que quando a Instituição conhece os seus pontos fortes, fracos e mesmo neutros, sua estrutura organizacional e o ambiente em que ela está inserida, pode definir oportunidades de mercado e áreas de ação importantes nas quais poderá obter vantagens competitivas.

A Instituição que se proponha viver um processo de auto avaliação Institucional precisará planejar as etapas deste processo a fim de alcançar sucesso, sendo estas: preparação; elaboração do projeto; organização do processo; condução do processo; resultados e informes; validação; plano de ações e tomada de decisões em uma lógica permanente.



O ciclo da avaliação tem início com a Proposta de Avaliação e culmina com a elaboração do Plano de Metas e Ações, oriundo das fragilidades, potencialidades e oportunidades descortinadas durante o processo, conforme demonstra a Figura 1.



**Figura 1: Etapas da Auto Avaliação Institucional**

Fonte: CPA

A partir desse momento dá-se início a fase de implementação, seguida da meta avaliação, que balizará o começo de um novo ciclo.

O processo de reflexão, desencadeado pela avaliação, tem como consequência levar a Instituição a assumir a responsabilidade efetiva por sua gestão política, acadêmica e científica.

Quando a Instituição se conhece e reflete sobre si própria, ela está tomando o seu destino nas próprias mãos. Não está deixando que a rotina, as pressões externas, bem como, não fica na passividade de quem aguarda por políticas governamentais que determinem as suas prioridades e o seu cotidiano.

A avaliação da educação superior é um processo institucional sistemático e tem como objetivos básicos: o autoconhecimento, a tomada de decisão e o aperfeiçoamento ou reconstrução.

O autoconhecimento pode conduzir ao aperfeiçoamento, à melhoria da qualidade do funcionamento da instituição, de suas atividades, das ações desenvolvidas por todos os sujeitos, em todos os processos de ensino, de pesquisa, de extensão e de gestão.

A tomada de decisão, por sua vez, é a ação inerente à avaliação, ou seja, conhecidas as estratégias que deram certo é necessário tentar disseminar e generalizar o sucesso. Por outro lado é necessário deixar de reproduzir as velhas fórmulas, modificar radicalmente o que funciona mal ou com baixa qualidade e elaborar alternativas para a introdução de novos caminhos. É, portanto, uma atividade intrínseca de cada instituição e ao sistema de educação superior como um todo, pois interfere e produz efeitos em seu funcionamento presente e futuro. A avaliação tem importante papel na identificação dos fatores que interferem - favoravelmente e negativamente - na qualidade, oferecendo subsídios bastante claros para a tomada de decisão, isto é, para a formulação de ações pedagógicas e administrativas que tenham como finalidade alcançá-la.

O aperfeiçoamento ou a reconstrução implica, necessariamente, em melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão institucional. A auto avaliação não visa punição e nem premiação, ao contrário, busca aperfeiçoamento e sua ação central é a da reconstrução.

A avaliação institucional é global, porque envolve todas as atividades e instâncias da instituição ou do conjunto das instituições do sistema, seus sujeitos (alunos, professores e corpo técnico-administrativos) e seus "produtos", isto é, o conhecimento, a interpretação de mundo, as tecnologias que produz e dissemina, diretamente através da qualificação profissional e da divulgação científica e, também, através da extensão.

É necessário garantir que a avaliação não seja praticada de forma burocratizante, empobrecendo seu potencial educativo, evidenciador das mudanças necessárias para que o ensino superior possa reencontrar sua identidade e cumprir seu real papel social, diante de uma realidade caracterizada pela incerteza do futuro.

O sucesso das políticas públicas de avaliação passa pelo respeito e reconhecimento da importância do projeto institucional, único referencial capaz de qualificar o conceito de qualidade de ensino que se pretende construir no interior dos estabelecimentos de ensino.

---

### 3 PROCESSO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Um processo de avaliação institucional bem conduzido irá atender as principais exigências da instituição de ensino superior contemporânea, quais sejam: manter um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico; instituir uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária e sustentar um processo sistemático de prestação de contas à sociedade (*accountability*).

O processo de avaliação não deve ser considerado apenas como uma exigência legal, mas, sobretudo, como condição *sine qua non* para a construção e aprimoramento da prática democrática e participativa, que resulte numa instituição de ensino superior voltada para a formação de profissionais em contínua interação com a sociedade. Para tanto não pode prescindir de uma metodologia quantitativo-qualitativa que:

- a) instale e acione um sistema de coleta de informações centralizadas e descentralizadas, que de modo ágil e preciso leve a dados relevantes para efeito de diagnóstico, controle e autoconhecimento;
- b) permita analisar, explicar e compreender os fenômenos acadêmico-pedagógicos com vistas à superação de dificuldades e transformação da realidade educacional;
- c) permita oferecer modelos analíticos e interpretativos com vistas à obtenção de inferências a partir de indicadores quantitativos fidedignos.

O processo de avaliação institucional da Faculdade Murialdo tem como referência o aperfeiçoamento da qualidade acadêmica de seus cursos de graduação, extensão e pós-graduação e a melhoria da gestão das atividades ligadas a pesquisa e extensão, recursos humanos e infraestrutura física e acadêmica.

A implantação da Avaliação Institucional na Faculdade Murialdo se deu por meio de um processo gradual que privilegiou, num primeiro momento, a avaliação do

---

ensino de graduação e das condições de infraestrutura e serviços. Esse processo foi dividido em quatro etapas fundamentais:

- a) **Diagnóstico Institucional:** o diagnóstico da Instituição foi realizado utilizando o método quantitativo, através da utilização de variáveis e indicadores propostos pelos documentos de avaliação das condições de oferta de ensino;
- b) **Avaliação Interna:** nesse ponto, a avaliação foi pautada em critérios quantitativos e qualitativos e foi realizada considerando as diferentes dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Instituição. Como instrumento de avaliação, foram utilizados questionários e formulários preenchidos por funcionários, professores, estudantes e coordenadores (Anexo 1 – Formulário de Coleta de Dados da Auto Avaliação);
- c) **Reavaliação:** os resultados expressos nos relatórios e documentos elaborados nas fases anteriores de avaliação foram alvo de intenso debate com a comunidade acadêmica (Equipe Executiva, Direção, professores e alunos), pois assim, espera-se aperfeiçoar os mecanismos de ação na tentativa de se atingir a excelência na formação de talentos em nível superior.

### **3.1 Formas de Participação da Comunidade Acadêmica, Técnica e Administrativa, incluindo a Atuação da Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Com o intuito de implantar um processo mais eficiente e dinâmico de avaliação, a Faculdade Murialdo adotou um sistema de avaliação *on-line*, utilizando os recursos da Internet. Assim, o aluno e o docente participam da avaliação de forma sistemática, ao final de cada período letivo, respondendo ao instrumento e à avaliação qualitativa, pois, desta forma, podem fazer comentários sobre os aspectos avaliados.

Para a realização da avaliação *on-line*, a comunidade acadêmica acessa o Portal Acadêmico informando seu número de matrícula e senha. Ao preencher essa

informação, o sistema apresenta o questionário de avaliação, levando em conta as informações pertinentes ao seu curso, professores e disciplinas (Anexo 1 – Formulário de Coleta de Dados da Auto Avaliação).

Todas as questões são apresentadas e utilizam uma escala de 1-10 com um ponto de fuga 0 (zero) significando: “Não Sei/Não se Aplicada”; 1 (um) para muito insatisfeito e 10 (dez) para muito satisfeito, conforme mostra a figura 2.

QUESTÕES	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Não se aplica
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

**Figura 2: Escala dos questionários de auto avaliação**

Fonte: CPA

Com base nas informações coletadas, foi criada a base de dados da avaliação, que permitiu a elaboração de relatórios detalhados e resumidos, segmentados de acordo com as diversas necessidades. Alguns dos relatórios que foram gerados:

- I. Desempenho dos Docentes da Instituição.
- II. Desempenho dos Docentes do Curso.
- III. Desempenho do Docente por Disciplina.
- IV. Avaliação Qualitativa com base nos comentários feitos pelos alunos (por curso e disciplina).
- V. Avaliação da Infraestrutura e Serviços (geral e por curso).
- VI. Avaliação de Bibliotecas (geral e por curso).
- VII. Avaliação de Coordenadores (geral e por curso).
- VIII. Perfil do Estudante (geral e por curso).

Várias ações e estratégias foram necessárias para a obtenção de êxito, bem como o constante aprimoramento do processo. Entre essas pode-se destacar:

- I. plano de ação para o processo de coleta das informações pela CPA;

- II. envolvimento dos coordenadores, corpo técnico-administrativos, docentes e discentes no processo, através de reuniões para discussão dos instrumentos e resultados (Anexo 2 – Atas das reuniões);
- III. mecanismos de divulgação: envio de e-mail, mensagens, cartazes, reuniões com representantes de classe (Anexo 3 – Material de divulgação);
- IV. orientações quanto ao uso do sistema, acompanhamento aos Laboratórios de Informática;
- V. sistema de acompanhamento on-line da quantidade de respostas (Anexo 4 – Telas do Sistema Totvs de Avaliação).

## 4 PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 4.1 Missão

A missão da Faculdade é “**promover a formação integral da pessoa humana, enquanto ser de relações, mediante a Pedagogia do Amor, no compromisso com a responsabilidade socioambiental**”.

### 4.2 Visão

Ser reconhecida pela sua excelência acadêmica, dinamismo pedagógico e responsabilidade socioambiental.

### 4.3 Valores e Princípios

Nos princípios está a origem de nosso conhecimento e de nossas ações enquanto IES. São proposições que servem de base para o fazer educativo e para as relações estabelecidas dentro da FAMUR.

**Ética:** Ética é uma palavra de origem grega, com duas traduções possíveis. A palavra grega é *éthos*, que pode ser traduzida por costume ou pode significar casa, moradia, ou seja, a propriedade do caráter. A tradução primeira é a que serviu de base para a tradução latina de “moral”, enquanto que a segunda é a que, de alguma forma, orienta a utilização atual que damos à palavra. Podemos dizer, então, que ética é o conjunto de princípios que orientam a moral e os costumes dos indivíduos, grupos humanos, povos e nações. É a investigação geral sobre aquilo que é certo, bom e faz com que os seres humanos realizem o bem, para si e para os outros que inspira a coerência entre os fins e os meios utilizados para alcançá-los. Por isso é também a capacidade humana de pensar as próprias finalidades de seu agir e tem por objetivo facilitar a realização das pessoas.

**Justiça:** O termo, do latim, *justitia*, por via semierudita, de maneira simples, diz respeito à igualdade de todos os cidadãos. É o princípio básico de um acordo ou



de um pacto que objetiva manter a ordem social através da preservação dos direitos dos seres humanos.

**Responsabilidade Social:** Responsabilidade social é a versão institucional da solidariedade. As transformações socioeconômicas dos últimos anos têm afetado profundamente o comportamento de empresas e outras instituições que visavam pura e exclusivamente a maximização dos lucros. Se por um lado o setor privado tem cada vez mais lugar de destaque na criação de riqueza, por outro lado é bem sabido que, com grande poder vem grande responsabilidade. Responsabilidade para consigo mesmo, para com o outro e para com o planeta. A FAMUR tem já no seu arcabouço histórico de Instituição Mantenedora mais de 70 anos de educação com a marca da responsabilidade social.

**Ecossistema:** Ecossistema designa o conjunto formado por todos os fatores bióticos e abióticos que atuam simultaneamente sobre determinada região. Considerando como fatores bióticos as diversas populações de animais, plantas e bactérias e os abióticos os fatores externos como a água, o sol, o solo, o gelo, o vento.

No Projeto Educativo da Rede Murialdo de Escolas, pode-se ler a premissa de que “o ser humano, um ser de relação, deve abrir-se para o outro, para o mundo e para Deus, com a responsabilidade de transformar e aperfeiçoar a realidade em que está inserido”. Sendo assim, o homem não só é um ser de relação com o outro, mas um ser de relação com a natureza. Nessa relação, o homem, que é parte integrante do ecossistema, precisa estar atento às questões ecológicas e buscar transformar qualquer relação que comprometa o equilíbrio ambiental.

**Disciplina:** O termo tem a mesma etimologia da palavra "discípulo", que significa "aquele que segue", um mestre que se propõe a instruir, educar, treinar, dando ideia de formação de caráter. Assim, a palavra disciplina, além de significar, em sentido acadêmico, matéria, aula, cadeira, também é utilizada para indicar, em educação, a disposição dos alunos em seguir os princípios e objetivos propostos pela instituição, que faz a vez do mestre. Nesta perspectiva São Leonardo Murialdo, o fundador da mantenedora (Turim 1822-1900) ensina: “só pode educar o coração

quem tem o próprio coração educado”. Dessa forma, só trabalhará com o princípio da disciplina quem for disciplinado. E, ao contrário do que normalmente se pensa, a disciplina não é um dom, ela pode ser aprendida e é como um músculo, pode ser treinada. Ao pensar em grandes nomes da história e da ciência, talvez a única característica comum entre eles seja esta: todos foram pessoas disciplinadas.

**Espiritualidade:** Dimensão da pessoa humana que traduz o modo de viver característico de alguém que busca alcançar a plenitude da sua relação com o Transcendente. A pessoa humana é um ser de espiritualidade; é um ser de relações que se constrói na comunhão com o mundo, com os outros e com Deus. Na realização dessa vocação fundamental, a pessoa humana se descobre como ser original, irrepetível, com capacidade crítica e transformadora. Essa visão se fundamenta no fato de Deus ter criado o ser humano à sua imagem e semelhança, o que dá a essa pessoa as condições próprias de liberdade, para a construção da história, para a justiça e para a busca da perfeição. Sendo assim, a Faculdade oferece espaços para manifestações religiosas e busca do transcendente como fundamento da realização humana.

## 5 POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

A Faculdade Murialdo tem como premissa o ensino investigativo, pautado no tripé ensino, pesquisa e extensão, a partir da pedagogia do amor estruturada por meio da educação do coração, na qual visa à formação integral da pessoa como princípio do egresso da FAMUR. Para tanto, a Faculdade Murialdo compreende a pesquisa e a pós-graduação como espaços institucionalizados de construção e produção do conhecimento, bem como a qualificação acadêmica em nível *Lato Sensu*. Preocupada com a formação integral do aluno, a Instituição apresenta diferenciais significativos por meio de disciplinas comuns, disciplinas eletivas, atividades complementares e o desenvolvimento de temas de Responsabilidade Social e Socioambiental, cultura geral e formação complementar relacionados aos diferentes cursos, de acordo com a modalidade.

Uma prática pedagógica que pressupõe a necessária articulação com os princípios da pesquisa científica desde os cursos de Graduação, estendendo-se à Pós-Graduação. Entretanto, o domínio, a apropriação e a aplicação do saber científico devem servir para a preservação da vida humana e o desenvolvimento da sociedade. Para isso, a prática educativa deve estar voltada para meios que justifiquem estes fins. Logo, a qualidade do fazer educativo se concretizará, entre outros:

- a) na prática da Pedagogia do Amor e Educação do Coração;
- b) na interação entre teoria e prática profissional;
- c) na atualização constante dos planos e programas de cursos, a fim de atender às necessidades profissionais do mercado de trabalho da região;
- d) na qualificação dos docentes e sua formação continuada;
- e) no comprometimento dos docentes com as propostas da FAMUR;
- f) na integração da Graduação com as atividades da Pós-Graduação, da pesquisa e da extensão;

- g) na ampliação e no fortalecimento das atividades de Iniciação Científica;
- h) no incentivo à constituição de parcerias, fortalecendo o caráter experimental, de vivência profissional e de extensão acadêmica;
- i) na realização de estudos e pesquisas para identificar demandas por novos cursos, direcionados ao desenvolvimento econômico e social da região e adequados ao perfil da instituição.

## 6 RESULTADOS

Neste capítulo serão apresentadas as informações da coleta de dados da pesquisa de Auto avaliação. Cabe salientar que a IES iniciou suas atividades de ensino em 2012, tendo apenas quatro semestres de efetiva atividade e as informações constantes estão em conformidade com as 10 dimensões preconizadas na lei do SINAES.

### 6.1 Graduação

A Faculdade Murialdo possui 3 (três) cursos de graduação em funcionamento no ano de 2013, sendo 1 (um) curso de bacharelado e 2 (dois) tecnólogos, e quatro cursos em processo de autorização, conforme descrito na Tabela 1.

**Tabela 1: Cursos de Graduação em funcionamento em 2013**

<b>Curso</b>	<b>Início Funcionamento</b>	<b>Ato de Autorização</b>
Administração	Março de 2012	Portaria nº 429, de 21 de outubro de 2011.
Tecnólogo em Agronegócio	Março de 2012	Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.
Tecnólogo em Sistemas para Internet	Março de 2012	Portaria nº 387, de 23 de setembro de 2011.
Ciências Contábeis	Aguardando Ato Autorizativo do Ministério da Educação	
Medicina Veterinária	Aguardando Ato Autorizativo do Ministério da Educação	
Tecnólogo em Recursos Humanos	Aguardando Ato Autorizativo do Ministério da Educação	
Pedagogia	Aguardando Ato Autorizativo do Ministério da Educação	

Fonte: FAMUR

A Tabela 2 apresenta o número de acadêmicos, corpo técnico-administrativo e professores no final de 2013. Percebe-se nesta tabela que o número de acadêmicos cresceu 259% entre os anos de 2012 e 2013. Os acadêmicos ingressam na IES por meio do processo seletivo, que possui 3 (três) modalidades, a saber: Vestibular, Aproveitamento das Notas do ENEM e Aproveitamento de Histórico do Ensino Médio, os quais são regidos por edital próprio lançado todos os semestres e disponibilizados no site da IES.

**Tabela 2: Número de Acadêmicos e Professores em 2013**

	<b>Acadêmicos</b>	<b>Professores</b>	<b>Técnico-Administrativo</b>
2012	47	14	5
2013	122	21	6

Fonte: Sistema de informação da Secretaria Acadêmica

O processo de avaliação ocorreu nos dois semestres de 2013 e a auto avaliação considerou as dimensões 4, 6, 7, 8 e 9. As dimensões 1, 2, 3, 5 e 10 são avaliadas anualmente no final de cada ano. A seguir serão apresentados os resultados agrupados por semestre.

A Figura 3 apresenta a participação da comunidade acadêmica na Avaliação institucional do primeiro semestre de 2013, sendo que 84% dos docentes, 100% dos técnicos-administrativos e 65% dos discentes responderam a avaliação institucional. A Figura 3 também apresenta a distribuição da frequência de participação nos três cursos oferecidos pela FAMUR no semestre de 2013/1.

<b>Público</b>	<b>Total</b>	<b>Nro Partic.</b>	<b>% Partic</b>
<b>Docentes</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>84</b>
<b>Técnico-Administrativo</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
<b>Discentes</b>	<b>82</b>	<b>49</b>	<b>65/79*</b>
Administração	49	27	55
Agronegócio	19	12	63
Sistemas para Internet	14	10	60

\* 79% se considerada a participação nas avaliações das disciplinas

**Figura 3: Participação Discente e Docente 2013/1**

Fonte: CPA

A Figura 4 apresenta a participação discente, do corpo técnico-administrativo e docente na Avaliação institucional do segundo semestre de 2013, sendo que 86% dos docentes e 80% dos discentes responderam a avaliação institucional e 100% do corpo técnico-administrativo. Nota-se uma evolução na participação discente de 65% em 2013/1 para 80% com um aumento de 15% na participação dos discentes na avaliação institucional em 2013/2. Tal fato ocorreu, pois foram adotadas algumas ações de conscientização e comunicação entre os professores e acadêmicos da FAMUR.

<b>Público</b>	<b>Total</b>	<b>Nro Partic.</b>	<b>% Partic</b>
<b>Docentes</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>86</b>
<b>Técnico-Administrativo</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
<b>Discentes</b>	<b>122</b>	<b>98</b>	<b>80</b>
Administração	66	59	89
Agronegócio	25	19	76
Sistemas para Internet	31	20	64

**Figura 4: Participação Comunidade Acadêmica em 2013/2**

Fonte: CPA

A Tabela 3 apresenta as médias gerais do ano de 2012 e 2013 divididos por semestre. Note-se que a média geral ficou em 8,5. A infraestrutura obteve um aumento de 0,2 pontos e a avaliação dos serviços manteve-se com a média 8,0. O desempenho docente teve um aumento de 0,1 ponto ficando em 8,9. Analisando as médias finais, nota-se que a FAMUR possui Média Geral 8,5, considerada satisfatória. Como meta institucional, procura-se, por meio de planos de ações estratégicos, alcançar à média de 9,0 em todos os critérios de avaliação. No Anexo 5 são apresentadas tabelas e gráficos detalhados por curso da auto avaliação institucional realizada em 2013.

**Tabela 3: Médias Gerais da Avaliação Institucional em 2012 e 2013**

	<b>2012/1</b>	<b>2012/2</b>	<b>2013/1</b>	<b>2013/2</b>	<b>Média</b>
Coordenação e Direção	9,1	9,1	8,9	8,8	<b>9,0</b>
Infraestrutura	8,4	8,6	8,3	8,5	<b>8,4</b>
Serviços	8,0	8,1	8,0	8,0	<b>8,0</b>
Desempenho Docente	8,8	8,4	8,8	8,9	<b>8,7</b>
<b>Média Geral:</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>

Fonte: CPA

Em relação à avaliação qualitativa dos instrumentos, no geral, a comunidade acadêmica apresenta satisfação em relação à Direção e Coordenações, infraestrutura e serviços.



Alguns serviços apresentaram reclamações recorrentes como Cantina, estacionamento e portal acadêmico, sendo que a principal insatisfação é em relação ao Estacionamento, principalmente pelos preços praticados. Este fato ocorre, pois este serviço é terceirizado.

Como ponto positivo podemos salientar a relação instituição-acadêmico-docente, acadêmico-docente-instituição e acadêmico-docente, é avaliado como Excelente pela comunidade, sendo um dos quesitos com melhor pontuação na avaliação quantitativa (9,0). Da mesma forma a comunidade acadêmica valoriza muito a infraestrutura da IES, que apresenta condições de ambientes adequadas para a prática do ensino e convívio.

## **6.2 Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**

### **6.2.1 Pesquisa e Extensão**

A Extensão Universitária deve ser entendida como uma atividade acadêmica que interage com os processos de ensino e pesquisa, de modo a contribuir com a formação dos estudantes e estender à sociedade os resultados de seu trabalho acadêmico.

Segundo o Plano Nacional de Extensão, esse conjunto de atividades deve ser entendido “como prática acadêmica que interliga a Universidade, nas suas atividades de ensino e de pesquisa, com as demandas da maioria da população, possibilita a formação do profissional cidadão e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes. É importante consolidar a prática da extensão, possibilitando a constante busca do equilíbrio entre as demandas socialmente exigidas e as inovações que surgem do trabalho acadêmico”.

As atividades de extensão da Faculdade Murialdo remetem ao seu compromisso enquanto Faculdade cidadã que deseja ser, em especial, no apoio a projetos que visem à inclusão social, em especial no que se refere ao desenvolvimento de práticas voltadas à responsabilidade social e socioambiental,

---

pautadas na metodologia da Pedagogia do Amor promovendo a Educação do Coração, enfatizando sua missão e carisma enquanto instituição ensino, legado este deixado por São Leonardo Murialdo.

A Faculdade Murialdo iniciou suas atividades acadêmicas no dia 05/03/2012 já tendo muito presente a importância da extensão, enquanto trilogia do ensino superior (ensino, pesquisa e extensão) tendo muito claro a importância desse tripé (extensão) enquanto Faculdade que constantemente procurar socializar todo o conhecimento construído e refletido, através de práticas que possam envolver a comunidade discente e a externa.

No dia 28 de março de 2012 aconteceu a primeira atividade do projeto de extensão da Faculdade Murialdo denominado “Empreendedorismo Social”. Os alunos das disciplinas de Produção Textual, Metodologia Científica e Ética, Cidadania e Responsabilidade Social participaram da palestra com o Coordenador dos Programas Sociais do Centro Técnico Social Murialdo, Prof. Elói Gallon. Neste momento, os acadêmicos dos cursos de Graduação de Tecnólogo em Agronegócio, Tecnólogo em Sistemas para Internet e Bacharelado em Administração, conheceram os programas sociais desenvolvidos pelo na Instituição. O Projeto “Empreendedorismo Social” tem cunho transdisciplinar e visa à sensibilização do acadêmico para realização de ações voltadas a programas sociais.

A política de extensão da Faculdade Murialdo considera que suas ações devam propiciar aos estudantes experiências na sua área de conhecimento e oferecer condições para o enriquecimento da sua formação cultural, humanística e de cidadania. À sociedade, criar condições de acesso a faculdade, por meio de cursos de extensão e de outros serviços e transferir conhecimentos que contribuam para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Consciente da importância da construção e manutenção de um bom relacionamento com seus públicos, a FAMUR continua atuando intensamente na promoção de melhores práticas visando a melhor relação com estudantes, professores, técnicos administrativos, familiares, organizações públicas, privadas e do terceiro setor, comunidades carentes e a sociedade em geral através de cursos,

eventos, palestras e seminários, bem como de práticas de Responsabilidade Social e Socioambiental intervindo de forma significativa no meio daqueles menos favorecidos, ou seja, os jovens e crianças em estado de vulnerabilidade social. Muitos dos projetos e cursos veem comprometendo os jovens acadêmicos com a mudança e inovação nas diversas realidades em que estão inseridos cumprindo a nossa institucional.

<b>ATIVIDADES EXTENSÃO 2013</b>	
<b>ATIVIDADE:</b>	<b>OBJETIVO</b>
<p><b>Curso: Auxiliar de Biblioteca</b>            Início: 24/04/2013 Término: 24/05/2013            Número de participantes: 35            Carga horária: 40h/a</p>	<p>Preparar e qualificar o profissional que auxiliará o bibliotecário na gestão da biblioteca, bem como o atendimento ao usuário, preparação de material para circulação, dentre outras atividades.</p>
<p><b>Curso: Educação – Estratégias Recursos e Avaliação para a Educação em uma Perspectiva Psicopedagógica.</b>            Início: 24/04/2013            Número de participantes: 31            Carga horária: 40h/a</p>	<p>Instrumentalizar professores e educadores para a prática de uma avaliação diagnóstica do processo de aprendizagem de alunos no contexto escolar, instruindo o próprio profissional a adotar, através do seu próprio potencial de conhecimento ações pedagógicas que melhor auxiliam o processo de desenvolvimento e aprendizagem de seus alunos.</p>
<p><b>Curso: Marketing de Guerrilha</b>            Início: 15/07/2013 Término: 19/07/2013            Número de participantes: 23            Carga horária: 16 h/a</p>	<p>Capacitar, conceituar e planejar campanhas eficazes de marketing promocional, utilizando-se de ferramentas de guerrilha e de promoção. O intuito é auxiliá-lo a desenvolver um pensamento estratégico nessa utilização.</p>
<p><b>Curso: Mídias Sociais</b>            Data: 29/07/2013            Término: 02/08/2013            Número de participantes: 32            Carga horária: 20 h/a</p>	<p>Capacitar os alunos a explorar o universo das mídias sociais, explicitando todos os aspectos desta nova forma de comunicação, tais quais sua definição, o impacto na sociedade, números no Brasil e no mundo, tendências, principais ferramentas, focos de atuação, formas de cobrança, mensuração e cases de sucesso.</p>

<p><b>Gestão de Vendas e Relacionamento</b></p> <p>Data: 22/07/2013 Término: 26/07/2013</p> <p>Número de participantes: 39 Carga horária: 16 h/a</p>	<p>Capacitar e aperfeiçoar os profissionais na arte de vender e negociar; desenvolvendo habilidades e alto desempenho na venda através de técnicas que facilitam o vendedor a superar suas próprias limitações, motivando os profissionais de vendas criando uma maior variedade e possibilidades de novas argumentações, ideias e atitudes; através do desenvolvimento de dinâmicas de grupo.</p>
<p><b>Programa de Capacitação Micro e Pequenas Empresas. Convênio Microempça.</b></p> <p>Data: 05/2013 Término: 12/2014</p> <p>Número de participantes: 60 Empresas Participantes: 30 Carga horária: 120 h/a</p>	<p>Capacitar os gestores e colaboradores das empresas associadas à Microempça na gestão de micros e pequenas empresas para que as mesmas tenham um crescimento em sua maturidade e aprimoramento de gestão.</p>
<p><b>Programa de Capacitação Grupo EMOB. Convênio Microempça.</b></p> <p>Data: 03/2013 Término: 12/2013</p> <p>Número de participantes: 25 Empresas Participantes: 15 Carga horária: 30 h/a</p>	<p>Capacitar os gestores e colaboradores das empresas associadas da Microempça que fazem parte do Grupo Setorial da Indústria da Madeira na gestão de micros e pequenas empresas.</p>

**Figura 5: Quadro de Atividades de Extensão 2013**

Fonte: Coordenação Pós-graduação e Extensão

### 6.2.2 Pós-graduação

Em 2013 a Faculdade Murialdo optou por não oferecer cursos de pós-graduação, pois entendeu que os esforços iniciais deveriam ser na implantação dos

cursos de graduação e consolidação de sua marca junto à sociedade e por não haver egressos em seus cursos.

### **6.3 Responsabilidade Social**

A Faculdade Murialdo – FAMUR nasceu com o compromisso de dar continuidade a um estilo de fazer educação a partir de princípios e valores já consagrados em mais de 70 anos de experiência educacional na educação infantil, ensino fundamental e médio.

Contempla sua missão afirmando um caminho próprio: “ser reconhecida pela excelência acadêmica, dinamismo pedagógico e responsabilidade socioambiental. O Instituto Leonardo Murialdo, sua mantenedora, desenvolve em mais de 20 cidades do país, programas de atenção às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade pessoal e social.

É importante destacar que a logo da FAMUR apresenta um novo componente que se soma a já conhecida “marca Murialdo”. Um grande sol, do alvorecer do conhecimento que ilumina e recria um novo universo a cada manhã, faz descortinarem-se quatro novos cenários:

- a) o vermelho, da pedagogia do amor – educação do coração (aquele que compromete a Instituição com a humanização das pessoas;
- b) o amarelo, da garantia de um trabalho que se fundamente na preciosidade do princípios e valores;
- c) o azul, de uma IES conectada ao meio ambiente onde a ciência e seus avanços, a descoberta e suas novas tecnologias, caminham junto ao ecossistema de forma equilibradamente sustentável
- d) a prata, lembrando a nobreza do serviço da IES que eleva a qualidade dos serviços em favor da vida de todos.

A Faculdade cumpre com suas obrigações filantrópicas distribuindo 20% de se faturamento em Bolsas de Estudo para alunos de baixa renda, sendo que em 2013 tivemos 32 bolsas de filantropia, sendo 17 de 50% e 15 de 100%. Também

cabe salientar que no ano de 2013 foi criada uma bolsa de incentivo à formação de mão-de-obra na área de tecnologia da informação sendo distribuídas 19 bolsas de 50% aos acadêmicos e 4 bolsas de 50% referente ao convenio do projeto “Educa Mais Brasil”.

Na Faculdade Murialdo, todos os acadêmicos são estimulados a desenvolver ações que envolvem responsabilidade social. Para isso, diversas atividades são planejadas em benefício à formação do perfil desejado do egresso da FAMUR. Um exemplo disso é a disciplina obrigatória para todos os cursos de graduação: Ética, Cidadania e Responsabilidade Social, na qual o aluno insere-se em discussões teórico-práticas que contribuam para o entendimento, bem como, o amadurecimento de idéias, a quebra de paradigmas com relação aos conceitos, por exemplo, de exclusão e de pobreza, de negritude. Cria-se, ao mesmo tempo, um ambiente capaz de dialogar com a sensibilidade humana do cuidado e da compaixão com o semelhante ou os demais seres da criação.

Além disso, todos os semestres, os acadêmicos participam das Atividades Práticas Supervisionadas (APS) de Empreendedorismo Social, cujo objetivo maior, mais do que desenvolver a técnica para a elaboração de projetos, é estimular o aprendizado por meio do olhar crítico e investigativo sobre diferentes realidades e a necessidade urgente e identificadora do “humano” presente em cada ser para colocar seus conhecimentos e suas energias também em favor de causas sociais.

Nessa perspectiva, no primeiro semestre de ingresso na FAMUR, os alunos elaboram projetos de Empreendedorismo Social, com a temática “Responsabilidade Social”. Já no segundo semestre, elaboram projetos com a temática “Responsabilidade Socioambiental”.

Até o final de 2013, cerca de 160 acadêmicos apresentaram seus projetos de Empreendedorismo Social, totalizando 60 grupos de trabalho. Ou seja, 60 projetos, com ideias inovadoras, já foram desenvolvidos nas temáticas “Responsabilidade Social” e “Responsabilidade Socioambiental”, durante as quatro edições do Seminário de Empreendedorismo Social.

Muitos desses projetos já saíram do papel apesar da Faculdade, de forma alguma, cobrar resultados concretos. No entanto, alguns acadêmicos sentem-se profundamente estimulados pela causa, que acabam por executar diversos projetos dando-lhes continuidade mesmo após a conclusão do semestre acadêmico. Citando-se alguns, é possível destacar:

**Projeto “Pintando Minha Infância - Mural da Lembrança” (Temática Responsabilidade Social – junho de 2012).**

O objetivo inicial era a pintura, por parte dos acolhidos na Casa Família Murialdo (hoje Casa Lar), de um mural para registro de suas lembranças. No entanto, o projeto foi além, com a busca de parcerias para conseguir tinta para a pintura externa e interna de toda a Casa Família Murialdo. No mês de fevereiro de 2012, a Instituição recebeu a doação de dois tambores de 180 litros cada, da Akzo Nobel Ltda - Tintas Coral, de Mauá, São Paulo. A pintura foi concluída no mês de julho do mesmo ano. O projeto foi desenvolvido pelas acadêmicas Melissa Rodrigues e Luciane Pauletti, do curso de Administração.

**Projeto: “Depende de nós plantarmos a semente do amanhã” (Temática Responsabilidade Socioambiental – novembro de 2012)**

Os alunos estão desenvolvendo, junto a crianças do Turno Integral do Colégio Murialdo, uma horta com garrafas pet. Os acadêmicos acompanharam todo o processo e as crianças participaram plantando as mudas, regando e, mais recentemente, até se alimentando dessas mesmas hortaliças em seu almoço na instituição. A horta fica do lado do parquinho do Colégio. Este projeto foi destaque, inclusive, no “Jornal do Almoço”, programa da RBSTV Caxias. O projeto foi desenvolvido pelos alunos Isaías Gallon, Elisabete Tregansin e Janice Gallon, do curso de Agronegócio.

**Projeto: “Benefício Legal: conquistando verba para as Casas Lares” (Temática Responsabilidade Social – junho de 2013).**

O projeto teve como objetivo pleitear recursos da Vara de Execuções Penais de Caxias do Sul para as Casas Lares administração pelo Instituto Leonardo

Murialdo. As acadêmicas envolvidas reuniram documentação necessária da Instituição e inscreveram o projeto junto ao Fórum. No final de 2013, foi recebida a notícia da conquista de R\$ 10 mil, verba utilizada na compra de alimentos para abastecimento das seis casas. O projeto foi executado pelas acadêmicas Maristela Éva Sychoski, Gabriele Rodrigues Maciel e Amanda Souza, do curso de Administração.

Para a realização de projetos como esses, os alunos são acompanhados por professores orientadores, que conduzem diversas atividades de preparação, como visitas orientadas, palestras e pré-bancas. Os projetos apresentados durante o Seminário de Empreendedorismo Social passam por avaliação de uma banca convidada, externa à Faculdade, além dos professores envolvidos diretamente no processo.

A experiência dos professores envolvidos com o desenvolvimento das atividades do projeto culminou em um artigo, denominado “Projeto interdisciplinar de empreendedorismo social e responsabilidade socioambiental dos cursos de graduação da Faculdade Murialdo - Caxias do Sul”, presente no livro “Sustentabilidade: resultados de pesquisas”, editado em junho de 2013 pelo Grupo de Pesquisa em Sustentabilidade e Inovação do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Os professores Joacir Della Giustina, Roberta Augustin, Everaldo Daronco, Juliana Rossa e Carmo Meinertz participaram da publicação.

Ainda no quesito “defesa do meio ambiente” insere-se no projeto conjunto com o Colégio Murialdo – Caxias do Sul com o objetivo de executar as propostas contempladas no documento “Carta da Terra” uma iniciativa da Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento das Nações Unidas (conhecida como "Comissão Bundtland").

Um dos princípios do Instituto Leonardo Murialdo, mantenedora da Faculdade Murialdo, é o incentivo ao esporte. Assim a Faculdade Murialdo iniciou em 2012 com o patrocínio da equipe feminina de Futebol de Salão e em 2013 ampliou para uma equipe masculina de Futebol de Salão e uma equipe feminina de Voleibol, que



participam de competições municipais e estaduais. Tais equipes são formadas por jovens carentes e sua grande maioria possui bolsas de estudos de 50% e 100% nos cursos de graduação da FAMUR.

Em 2013 a Faculdade Murialdo foi reconhecida pelas suas ações voltadas ao bem-estar social recebendo o Selo de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, da Associação Brasileira das Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

Para receber a certificação, a Faculdade preencheu os requisitos solicitados pela ABMES, além de ter realizado o “Dia da Responsabilidade Social FAMUR”, promovida por professores, funcionários e alunos da Instituição.



**Figura 6: Selo Responsabilidade Social**

Fonte: ABMES

#### 6.4 Gestão

Nesta seção serão apresentando os principais pontos sobre a gestão acadêmica na Faculdade Murialdo.

#### **6.4.1 Sustentabilidade Financeira**

A Instituição trabalha com um grupo de indicadores que são acompanhados mensalmente pelo responsável financeiro da IES.

Anualmente é realizado orçamento detalhado das despesas e receitas futuras prevendo recursos financeiros para sanear gastos com pessoal (docentes e técnicos) e investimentos na infraestrutura da FAMUR. Também são alocados recursos para a área de comunicação e marketing, biblioteca, alocação de recursos para novos cursos, entre outras rubricas que venham fazer parte do orçamento institucional.

#### **6.4.2 Estrutura Organizacional**

A Faculdade Murialdo é uma Instituição sem fins lucrativos e filantrópica e possui em sua estrutura, conforme regimento próprio, 8 (oito) órgãos também com regulamentos próprios, a saber:

- a) Conselho Superior (CONSUP);
- b) Diretoria;
- c) Coordenação Acadêmico-Pedagógica;
- d) Instituto Superior de Educação (ISE/FAMUR);
- e) Colegiados de Cursos;
- f) Secretaria Geral;
- g) Biblioteca;
- h) Comissão do Vestibular;
- i) Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA).

Para garantir a representatividade de todos os seguimentos da IES, a maioria dos órgãos (CONSUP, Colegiados e CPA) tem em sua composição representação do corpo docente, discente e corpo técnico-administrativo.

O CONSUP é o órgão o máximo consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica, científica e disciplinar dentro da IES, sendo que neste fórum são decididas as principais ações dentro da IES.

### **6.4.3 Políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo**

O Quadro docente da Faculdade Murialdo em 2013 foi formado em sua maioria por mestres, conforme mostra a Tabela 4; são 61% de mestres, 32% especialistas e 7% doutores. É uma política institucional contratar professores com titulação de mestres e doutores, entretanto em algumas áreas do conhecimento a região de Caxias do Sul não possui profissionais titulados. Em sua maioria (75%) os professores estão no regime de horista, 7% são de tempo parcial e 18% são de tempo integral. A média da experiência profissional dos docentes é de 10 anos e de experiência docente é de 9 anos.

Para qualificar o quadro docente e corpo técnico-administrativo são realizados encontros semestrais no início e final de cada semestre com o objetivo de realizar o alinhamento pedagógico em relação ao PDI, alinhamentos das ementas das disciplinas, bibliografias, propostas de trabalhos interdisciplinares e esclarecimentos de procedimentos acadêmicos e dos setores da IES. A instituição também faz uso desses momentos para clarificar e comprometer seu corpo docente no tocante a proposta pedagógica a fim de que suas atividades docentes sejam orquestradas e afinadas de acordo com conjunto dos seus princípios e valores que são sua identidade própria.

Além disso, no final de cada semestre os professores, com base no resultado da CPA, passam pela Avaliação de Desempenho Docente que visa identificar as oportunidades de desenvolvimento de cada profissional, produzindo uma melhoria contínua de desempenho destes. Quanto ao Corpo Técnico-Administrativo, cada funcionário é avaliado no mês do seu aniversário de Instituição utilizando-se o modelo de Avaliação de Desempenho 360°.

Ainda, visando estimular o desenvolvimento profissional dos professores e funcionários, otimizar o crescimento pessoal dos mesmos e impulsionar, conseqüentemente, o desenvolvimento da Instituição, a FAMUR possui um Programa de Desenvolvimento Profissional que prevê o incentivo financeiro de até 50% no custo de formações a nível de extensão/cursos/palestras correlatas à área

de atuação do professor ou funcionário, bem como oferece a participação financeira em cursos de Pós-Graduação (Lato ou Stricto) que forem compatíveis com as funções desempenhadas por este.

No ano de 2013 foram analisadas e aprovadas as regulamentações dos planos de carreira do corpo docente e discente e técnico-administrativo e em 2014 estes serão homologados nos órgãos competentes.

**Tabela 4: Distribuição do Regime e Titulação Docente**

	<b>2013</b>
Especialistas	32%
Mestres	61%
Doutores	7%
Horista	75%
Parcial	7%
Integral	18%
	<i>Média</i>
Experiência Profissional	10 anos
Experiência Docente	9 anos

Fonte: Setor de Recursos Humanos

#### **6.4.4 Infraestrutura Física**

A FAMUR iniciou suas atividades em março de 2012 e conta com uma infraestrutura física adequada para a realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão contemplando condições adequadas para a efetivação das propostas pedagógicas da IES.

Ao longo do ano a IES investe nas estruturas físicas, adequando locais como sala de aulas, redes de computadores, biblioteca, cantina, atendimento, entre outros.

No segundo semestre foi instalado um esquema de climatização em todas as salas de aula para um melhor conformo térmico dos alunos e professores, sendo que em sua totalidade as salas de aula possuem projetor multimídia, tela retrátil, computador com acesso a internet e caixas de som.

Também foram instalados equipamentos para a ampliação da rede wireless e a IES vem adicionando recursos de maior segurança e escalabilidade, sendo ampliada a área de abrangência para todas as dependências da IES.

O acervo bibliográfico está sendo atualizado a cada semestre, uma vez que a IES está com seus cursos em processo de implantação. Isto é, na medida em que os semestres avançam são feitas reuniões com o NDE, professores e coordenação para analisar e compor a lista de compra de novos livros para a biblioteca.

Os laboratórios de informática são compostos por equipamentos oferecendo condições para que os alunos possam executar suas tarefas de pesquisa, produção de textos, apresentações, atividades de disciplinas específicas, como aquelas que utilizam linguagens de programação e todos os computadores com acesso à internet e devida segurança exigida pelas políticas internas da Instituição.

Cabe salientar que as melhorias descritas foram sugestões da CPA à direção da IES com base na análise quantitativa e qualitativa dos instrumentos da autoavaliação. No ano de 2013 a nota atribuída pela comunidade FAMUR em relação a infraestrutura foi de 8,4.

#### **6.4.5 Comunicação Interna e Externa**

O principal objetivo da Comunicação e Marketing da Faculdade Murialdo – FAMUR, em 2013, consistiu em tornar clara para a comunidade interna e externa, a filosofia da Instituição, sua missão, visão e objetivos enquanto IES, bem como traduzir os valores que norteiam as práticas educativas, observando os seguintes itens apontados pelo PPI da Instituição:

- a) desenvolvimento de programas para divulgação e fixação da imagem corporativa no mercado, traduzindo para a sociedade as bases filosóficas e a qualidade da FAMUR;
- b) promoção e o fortalecimento da imagem e do conceito de ensino profissional de qualidade técnica e humana;

- c) promoção e divulgação dos programas e projetos da Faculdade que explicitam seu código de ética para toda a comunidade;
- d) agilidade no processo de captação e retorno de informações;
- e) aperfeiçoamento constante da comunicação interna da Instituição;
- f) ampliação de produtos com a marca da FAMUR;
- g) divulgação do portfólio de cursos e serviços oferecidos;
- h) promoção, por meio da mídia local, do que se realiza na Faculdade em prol da comunidade, consolidando a imagem e o reconhecimento da FAMUR como prestadora de serviços de qualidade e formadora de egressos qualificados.

Em 2013, foram desenvolvidas várias ações internas e externas, tanto estratégias, quanto operacionais, a saber:

- a) atualização constante do site institucional: [www.faculdademurialdo.com.br](http://www.faculdademurialdo.com.br);
- b) alimentação das redes sociais;
- c) criação do Manual do uso da marca “Faculdade Murialdo”;
- d) ampliação e atualização dos murais nas salas de aula, sala dos professores e corredores;
- e) atualização do banco de dados com telefones e e-mail de possíveis interessados pelos cursos da Faculdade;
- f) gerenciamento de 18 pontos de outdoor;
- g) anúncios em rádios e jornais;
- h) envio de *release* para a imprensa escrita e falada de toda a região;
- i) criação de adesivos para carros com logotipo da Faculdade Murialdo;
- j) envio de torpedos SMS para alunos, funcionários e professores;
- k) envio de e-mails;
- l) postagens no portal;

- m) criação de *flyers*, faixas, cartazes e banners institucionais e de campanhas específicas;
- n) impressão de camisetas para consolidação e divulgação da marca;
- o) criação de VTs para TV e redes sociais;
- p) duas edições do Informativo “Olhar Acadêmico”, com notícias e reportagens da FAMUR e de seus acadêmicos;
- q) visita às escolas da região;
- r) identificação interna (murais, portas e espaço públicos);
- s) criação dos padrões de provas, post, cartões comemorativos;
- t) realização de eventos comemorativos com a comunidade interna e externa;
- u) comunicação com os Poderes Públicos;
- v) comunicação com Sindicatos;
- w) assinatura de contratos e convênios com sindicatos de classe ou categorias com ofertas de vantagens aos associados.

#### **6.4.6 Políticas de Atendimento aos alunos**

Os alunos são acompanhados intensivamente, desde o seu ingresso na Instituição, principalmente pelas coordenações dos cursos que fornecem as demandas para o Núcleo de Atendimento Discente - NAD. As informações gerais sobre os cursos, a coordenação e os dados dos diversos departamentos e da estrutura da instituição são fornecidas aos alunos no início do período letivo, através de material impresso, e-mails e pelo site da Internet.

Os editais, portarias e comunicados são divulgados em locais apropriados e no site institucional.

A Coordenação possui diversos horários de atendimento aos alunos, disponibilizando diversos canais de comunicação, incluindo telefonemas diretos e e-

mails. A Coordenação também realiza reuniões frequentes durante o período letivo com os Representantes das diversas turmas do curso.

No início do semestre o Coordenador divulga um calendário de reuniões do colegiado de cursos e com os representantes de turmas. Estas reuniões devem ter por objetivo acompanhar "in loco" o andamento dos cursos, buscando aproximar ao máximo o alunado. Esta proximidade permite uma efetiva rapidez na ação do Coordenador, podendo este aprimorar as abordagens didático-pedagógico e manter o andamento do curso alinhado com a proposta pedagógica tanto no Plano de Desenvolvimento Institucional bem como o Projeto Pedagógico de Curso.

**Núcleo de Apoio Discente** - A Faculdade Murialdo, pautada em seu diferencial de qualidade e atenta às concepções mais avançadas acerca da educação profissional, volta-se para o objetivo mais amplo da construção da cidadania nos diversos segmentos que compõem a comunidade acadêmica. Na gestão das suas relações de reciprocidade com os seus acadêmicos, projeto o Núcleo de Apoio Discente - NAD, para promovê-los, apoiar-los e acompanhá-los, em suas múltiplas necessidades e expectativas, no decorrer da sua trajetória acadêmica e depois de egressos, através de ações efetivas nas áreas social, cultural, técnico-científico, esportiva e política. O NAD nasceu de uma experiência inicial de assessoramento psicológico e psicopedagógico que surgiu em 2012, no contexto do curso de graduação bacharelado em Administração, somando-se às demandas do curso graduação tecnólogo em Sistemas para Internet e Agronegócio. O NAD, voltado à promoção e desenvolvimento acadêmico, é concebido na perspectiva da criação de contextos de orientação, assistência e promoção acadêmica, envolvendo estudantes, professores, funcionários e comunidades, em um processo de integração solidária e cooperativa. Os contextos de orientação estão organizados, em uma primeira fase do programa, com o propósito de oferecer espaços institucionais de orientação psicológica e psicopedagógico, bem como um espaço virtual de informações e comunicação, através do portal da Faculdade Murialdo. Os contextos de assistência também são organizados na primeira fase do programa, otimizando atendimentos já realizados pela FAMUR totalizando no ano de 2013, 45



atendimentos psicopedagógicos e 05 psicológicos. Os contextos de promoção serão implantados gradativamente, em uma segunda fase, contando com a participação das coordenações de curso na proposição e dinamização das ações. Sendo um dos principais braços da infraestrutura de serviços e programas, a FAMUR, disponibiliza o NAD, para o bem-estar, apoio e aperfeiçoamento acadêmico de ingressantes, veteranos e egressos. O NAD conhece consideravelmente as carências mais frequentes dos acadêmicos e, para atendê-las, passou a oferecer diversos serviços, visando a excelência na formação acadêmica. A equipe do NAD é composta uma equipe de profissionais: uma docente e uma psicóloga. Os atendimentos Psicológico, Pedagógico e a Orientação Educacional e Profissional têm o apoio do NAD junto a Coordenação Acadêmica Pedagógica e Coordenação de Cursos. O NAD é coordenado pela Coordenação Acadêmico Pedagógica e tem como apoio uma psicóloga.

**Acompanhamento de Egressos:** A Faculdade Murialdo pretende criar um cadastro para possibilitar o acompanhamento da situação dos alunos de penúltimo e/ou último ano de cada curso a ser ofertado. Também pretende estimular a cooperação e harmonia dos seus egressos por meio de programas específicos. Não obstante, pretende-se realizar periodicamente, por meio da CPA, uma avaliação com os alunos egressos. O levantamento de dados será feito utilizando-se de pesquisas de natureza quantitativa e qualitativa. Cabe salientar que a Faculdade Murialdo ainda não possui egressos.

**Recepção e integração dos acadêmicos ingressante à instituição** - As atividades de recepção dos acadêmicos ingressantes promovem a integração do estudante na comunidade acadêmica, através de palestras, seminários, visitas, discussões acerca do curso e da profissão escolhida, atividades festivas e campanhas sociais no ano de 2013 foram recepcionados 88 acadêmicos ingressantes.

**Espaço psicológico** - No Espaço Psicológico, cada acadêmico é acolhido individualmente com a finalidade de escutá-lo e conhecer a sua demanda para que se possa fazer os encaminhamentos de suas indagações e/ou necessidades. A

metodologia é a escuta sempre focada para um espaço ético no ano de 2013 totalizou-se 05 atendimentos psicológicos. O Acolhimento é uma primeira escuta, que tem por objetivo propiciar apoio e orientação. É um espaço aberto no NAD, para que o estudante possa ter um primeiro acesso aos serviços psicológicos. Entrevistas Iniciais – Escuta Sensível - São realizadas duas sessões de ENTREVISTAS INICIAIS – ESCUTA SENSÍVEL, que tem como finalidade coletar informações sobre o motivo da consulta ou queixa principal, a história de vida do estudante, com objetivos psicodiagnósticos, segundo critérios clínicos e institucionais, a saber: transtornos emocionais ou urgência psicológica, avaliação socioeconômica, que caracterize ser o estudante de baixa-renda, encaminhamentos para psicoterapia psicodinâmica ou psicoterapia de apoio, encaminhamentos para especialistas e outros profissionais quando necessário. Apoio Psicopedagógico: Considerando a missão institucional, a Faculdade Murialdo busca promover a dignidade e a valorização da pessoa humana de forma integral, procurando acolher aqueles que vêm em busca de orientação para a solução de seus problemas e dificuldades, tanto na sua integração com a vida acadêmica, quanto na sua vida como um todo. Além do apoio pedagógico proporcionado pelas Coordenações de Curso, o aluno conta também com o apoio de um profissional da área de psicologia, que, conforme demanda, receberá e conduzirá internamente as manifestações do corpo discente, buscando aprimorar os serviços prestados pela Instituição. O contato com esse profissional é feito por meio de agendamento com o coordenador do curso. Esse profissional após conhecer os questionamentos ajudará a encontrar caminhos para resolver eventuais problemas, procurando com que todos os alunos tenham suas expectativas satisfeitas e suas solicitações atendidas.

**Espaço psicopedagógico** - O Espaço Psicopedagógico oferece condições que favoreçam o bem estar biopsicossocial para o processo de aprendizagem, visando o desenvolvimento pleno da pessoa humana através da utilização de seus próprios recursos, neles incluindo o processo específico de aprendizagem. Constitui um serviço voltado ao estudo, à prevenção, à avaliação e à intervenção das

questões relacionadas ao processo de aprendizagem, no ano de 2013 totalizou-se 45 atendimentos.

**Mecanismos de Nivelamento:** Os alunos ingressantes da Faculdade Murialdo, em sua maioria, são alunos trabalhadores, que, geralmente, apresentam históricos e experiências acadêmicas anteriores bem diversificadas. Tal fato pôde ser analisado nos resultados da pesquisa do Perfil do Ingressante, que é realizada a cada semestre. Sendo assim, a instituição faz um acompanhamento mais pontual do corpo discente no que tange à defasagem de conteúdo e também com relação às práticas de estudo e pesquisa desses alunos. Além disso, dadas as perceptíveis deficiências trazidas do ensino médio por muitos dos alunos, a Instituição reconhece a necessidade de implementação de políticas voltadas a suprir essas necessidades. Assim, a IES, por intermédio de seu corpo docente busca efetivar a citada recuperação promovendo o nivelamento naquelas disciplinas de cunho básico.

**Orientação educacional e profissional** - Este espaço orienta e assessora o estudante nas áreas acadêmicas e de escolha profissional, objetivando maior conhecimento de suas potencialidades e do ambiente no qual está inserido. Desenvolve as atividades de orientação acadêmica, para auxiliar o estudante sobre a estrutura dos cursos, currículos e programas; orientação de estudo, que atende aos estudantes ingressantes com dificuldades de rendimento acadêmico, organização nos estudos e horário; orientação vocacional, para assessorar o estudante na busca de dados e informações sobre carreira, cursos, profissões e mercado de trabalho.

## 7 ANÁLISE DOS PONTOS FORTES E FRACOS

### 7.1 Pontos fortes

- 1) acolhimento aos acadêmicos dando ênfase e valorizando ao ser humano e suas relações;
- 2) infraestrutura adequada às necessidades da comunidade acadêmica e confortáveis e esteticamente modernas, principalmente em suas salas de aula padronizadas;
- 3) experiência profissional, acadêmica e empatia dos professores é de fundamental importância para um ambiente harmônico dentro e fora da sala de aula;
- 4) o corpo técnico-administrativo é capacitado para atender de forma cordial e resolver problemas do cotidiano da IES;
- 5) a integração com a comunidade é fortalecida a cada semestre visto o número de convênios e projetos idealizados durante o ano de 2013;
- 6) os valores da Instituição são passados desde a entrada do acadêmico e perpetuados durante sua vida acadêmica, sempre respeitando o ser humano e a Espiritualidade, um dos valores que sobressai;
- 7) a marca Murialdo é muito forte na região indicando que é uma empresa séria, responsável e inserida na comunidade;
- 8) os princípios pedagógicos por meio da Pedagogia do Coração é um instrumento que orienta o processo de ensino-aprendizagem e baliza a atuação dos docentes e técnicos dentro da IES;
- 9) o número máximo de alunos em sala de aula é de 35 a 40 alunos, demonstra a seriedade no compromisso com a aprendizagem de seus acadêmicos.

## 7.2 Pontos fracos

- 1) alguns serviços foram considerados como ainda necessitando de melhorias, tais como: o estacionamento e portal acadêmico. O primeiro devido aos valores praticados (o estacionamento interno, coberto, no subsolo tem sua comercialização terceirizada pela Instituição) e o segundo pela falta de usabilidade de suas interfaces e uso de tecnologias proprietárias que não funcionam em todas as versões dos navegadores da internet disponíveis;
- 2) o baixo número de alunos em sala de aula pode representar uma fraqueza em sua sustentabilidade financeira, porém, de outro lado o processo de ensino fica mais facilitado e isso demonstra também ser a FAMUR uma instituição não voltada para o puro interesse mercadológico-financeiro;
- 3) por ser uma IES em inícios de implantação a FAMUR possui a maioria dos professores com regime horista, e isso dificulta alguns momentos do caminho que se percorre pelo fato de que nem sempre está aí o profissional em dedicação; isso dificulta também a compreensão e o sentido de pertença à IES;
- 4) Não possui ainda um programa de Financiamento Estudantil junto a CEF (o mesmo está em estudo);
- 5) Nos turnos da noite a IES não dispõe de Serviço de Segurança nas dependências externas.

## 8 PLANO DE METAS E AÇÕES

Abaixo são apresentadas, na forma de uma tabela 5W1H1S, as ações sugeridas pela CPA em 2012 e 2013 e priorizadas pela Diretoria da FAMUR, com a informação da situação atual de cada ação.

O que ( <i>What</i> )	Quem ( <i>Who</i> )	Quando ( <i>When</i> )	Onde ( <i>Where</i> )	Porque ( <i>Why</i> )	Como ( <i>How</i> )	Situação ( <i>Status</i> )
<b>Adequação dos Instrumentos de Coleta CPA</b>	CPA	2012	CPA	Inserir e alterar a redação de algumas perguntas no instrumento de coleta	Reunião da CPA para análise e alterações	Concluído
<b>Aumentar participação Comunidade FAMUR na Auto Avaliação</b>	CPA	2014	CPA	Baixo índice de participação no primeiro semestre	Programa de conscientização e comunicação na comunidade FAMUR	Em andamento
<b>Melhorias nas Salas</b>	DIREÇÃO	2012	Salas de Aula	Adequação dos espaços e conforto térmico e instalação de equipamentos tecnológicos	Projeto de adequação das salas	Concluído
<b>Melhorias na rede Wireless</b>	INFORMÁTICA	2012	Infraestrutura	Ampliar o acesso às várias dependências e aumentar a segurança da informação da FAMUR	Projeto de ampliação da rede com arquitetura e requisitos técnicos	Concluído
<b>Implantação de Uniforme para funcionário da Recepção</b>	COMUNICAÇÃO	2012	Serviços	Padronização do atendimento e	Realizar estudo de trajes e personalizar com as cores e logos	Concluído

				identificação visual	da IES	
<b>Melhoria da Segurança Física nas dependências interna e externa da FAMUR</b>	DIREÇÃO	2014	Serviços	Melhoria da segurança física da comunidade FAMUR	Contratação de seguranças para áreas externas	Em Andamento
<b>Implantação da Plataforma (AVA) Moodle</b>	COORD. CURSO/FINANCEIRO	2014	Portal do Aluno	Melhoria das condições de ensino-aprendizagem para as disciplinas de graduação e cursos de pós e extensão	Projeto de implantação da plataforma Moodle com informações de recursos de hardware e software e projeto de implantação com treinamentos aos professores e alunos	Em andamento
<b>Lançamento de cursos de Extensão</b>	COORD. POS E EXT.	2014	Cursos de Extensão	Maior oferta de cursos de extensão à comunidade aderente às suas necessidades e perfil institucional	Proposta de projetos de novos cursos pelos professores e colaboradores da FAMUR	Em andamento
<b>Lançamentos de Cursos de Pós graduação latu sensu próprio</b>	COORD. POS E EXT.	2014	Cursos de Pós	Maior oferta de cursos de pós-graduação à Comunidade aderente às suas necessidades e perfil institucional, bem como alinhados aos cursos de graduação	Proposta de projetos de novos cursos pelos professores da FAMUR	Em andamento
<b>Elaboração de parcerias com outras</b>	DIREÇÃO/COORD. REL.	2014-2015	Relações Interinstitucion	Aumentar as relações entre entidades de	Proposta de convênios com as IES brasileiras	Em andamento

IES	INTERINST.		ais	ensino superior para troca experiências e intercambio	e estrangeiras	
<b>Realização de convênios com empresas e entidades de classe da região</b>	CENTRAL DE RELACIONAMENTO	2013-2014		Captação de novos alunos para os cursos de graduação, extensão e pós-graduação	Visitas em empresas, entidades de classe, prefeituras, entre outros.	Em andamento
<b>Ampliação do Acervo Bibliográfico</b>	COORD. CURSO/BIBLIOTECA	2014	Biblioteca	Atualização do acervo e implantação das disciplinas dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão	Compra de bibliografia junto aos fornecedores	Em andamento
<b>Informatização do Sistema da Biblioteca</b>	INFORMÁTICA	2012	Biblioteca	Melhoria no atendimento e segurança nos empréstimos e disponibilização do sistema de biblioteca via portal	Implantação do Módulo de Biblioteca do Sistema TOTVS	Concluído
<b>Implantação das redes Sociais e Site</b>	COMUNICAÇÃO	2012-2103	Comunicação/Marketing	Melhor o relacionamento com a comunidade interna e externa e divulgar as novidades e ações da FAMUR na Internet	Implantação do site no domínio: <a href="http://faculademuerialdo.com.br">faculademuerialdo.com.br</a> e criação do perfil no Facebook e twitter	Concluído



<b>Adequação do espaço (layout) do laboratório de Informática</b>	DIREÇÃO/C OORD. CURSO	2013	Laboratório de Informática	Melhoria das condições de ensino- aprendizagem	Elaboração de projeto arquitetônico com layout favorável às aulas no laboratório	Concluído
<b>Adequação dos Serviços terceirizados (negociação)</b>	DIREÇÃO	2013	Serviço de estacionament o	Adequação dos valores cobrados para a realidade dos estudantes e professores da FAMUR	Negociação com terceirizados para melhoria dos valores praticados	Concluído
<b>Captação de Novos Alunos</b>	COMUNICA ÇÃO/DIREÇ ÃO	2014	Comunicação	Aumentar o número de alunos nos cursos de graduação, extensão e pós-graduação	Ações de comunicação e promoção	Em andamento
<b>Atualização do Planejamento Estratégico</b>	DIREÇÃO	2014	Direção	Atualizar as estratégias e plano de ação do PE	Reuniões de avaliação e elaboração do PE por meio de contratação de serviço terceiriza e utilização de uma metodologia de condução	Em andamento
<b>Solicitação de Novos cursos de Graduação</b>	DIREÇÃO/C OORDENAÇ ÃO PED.	2013	Coord. Pedagógico	Aumentar a oferta de cursos de graduação à comunidade interna e externa	Proposta de PPCs dos novos cursos elaborados por profissionais de cada área priorizada	Concluído

<b>Revisão e atualização dos PPCs cursos de graduação existentes</b>	COORD. PED/COORD. D. CURSOS	2013-2014	Coord. Curso	Atualizar a estrutura da matriz curricular bem como revisar as ementas das disciplinas	Reuniões com os professores de Cada área de conhecimento para contribuir para as disciplinas	Em andamento
<b>Implantação central de relacionamento/ouvidoria</b>	DIREÇÃO/ COORD. PED.	2013	Serviços	Melhorar o relacionamento com os acadêmicos da IES	Proposta de setor de atendimento e relacionamento com os acadêmicos	Concluído
<b>Desenvolvimento da iniciação científica e da pesquisa científica</b>	COORD. PE D.	2013-2014	Ensino, pesquisa e Extensão	Implantar o processo de ensino investigativo na IES	Realização de projetos de ensino, pesquisa e extensão e inserir os acadêmicos como participantes ativos	Em andamento
<b>Estimulo a criação da organização estudantil</b>	COORD. PED.	2013	Corpo Discente	Organização estudantil para representação nas diversas instancias de decisão da IES bem como promoção dos estudantes com materiais estudantis.	Mobilizar os acadêmicos e estimular a criação do DA.	Concluído
<b>Instalação de Sistema de Som nas dependências da Faculdade</b>	DIREÇÃO	2013	Infraestrutura	Criar um ambiente mais descontraído nas áreas de convivência da FAMUR, bem como ajudar na comunicação e	Compra de equipamentos de som e serviço de instalação, bem como treinamento de funcionários para	Concluído

				recados aos acadêmicos	operação	
<b>Instalação de Sistema de Vídeos internos</b>	DIREÇÃO	2014	Infraestrutura	Facilitar a comunicação de eventos, notícias, filmes na áreas internas da Faculdade.	Compra de Equipamentos e serviço de instalação de Tvs em áreas estratégicas	Em andamento
<b>Ampliação das dependências físicas como laboratórios de informática, salas coordenações, salas NDE, entre outros</b>	DIREÇÃO	2014	Infraestrutura	Novos cursos e atualização local da gestão FAMUR	Reforma e construção do 2º Andar e 4º andar	Em andamento

## 9 ANEXOS

### 9.1 Anexo 1 – Formulário de Coleta de Dados da Auto Avaliação

PROVA	SEQUENCIA	QUESTAO
FAMUR - Avaliação do Desempenho Docente	1	AUTO-AVALIAÇÃO: Como você avalia sua pontualidade nas aulas (entrada e saída)
	2	Como você avalia seu empenho nas atividades de sala de aula
	3	Como você avalia sua participação em sala de aula
	4	Como você avalia sua relação com a bibliografia da disciplina (consultas)
	5	Como você avalia seu interesse pelos conteúdos da disciplina
	6	Como você avalia seu nível de aprendizado em relação aos conteúdos da disciplina
	7	Como você avalia sua disponibilidade para estudos fora do horário da sala de aula
	8	AVALIAÇÃO DOCENTE: Apresentação do Plano de Ensino no primeiro dia de aula em sala de aula
	9	Como você avalia o cumprimento dos horários pelo professor
	10	Como você avalia o cumprimento dos conteúdos programados pelo professor durante o semestre letivo
	11	Como você avalia o planejamento das aulas semanais pelo professor
	12	Como você avalia a relação teoria e prática na disciplina
	13	Como você avalia o professor no incentivo à pesquisa
	14	Como você avalia o professor em relação aos métodos e instrumentos de avaliação
	15	Como você avalia o professor em relação ao comportamento ético em sala de aula
	16	Como você avalia, de forma geral, a realização da Atividade Prática Supervisionada na disciplina
Comentários:		

PROVA	SEQUENCIA	QUESTAO
FAMUR - Avaliação Coordenações e Direção (Corpo Discente)	1	AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO: Disponibilidade de horários para atendimento
	2	Relacionamento com a Coordenação do Curso
	3	AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA: Disponibilidade de horários para atendimento
	4	Relacionamento com a coordenação pedagógica
	5	AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO: Disponibilidade de horários para atendimentos
	6	Relacionamento com a Direção da FAMUR
Comentários:		

PROVA	SEQUENCIA	QUESTAO
FAMUR - Avaliação dos Serviços	1	BIBLIOTECA: realize sua avaliação em relação a:  Conforto (móveis):
	2	Acervo (nro de titulos adequado às disciplinas):
	3	Atendimento (cortesia, agilidade, precisão):
	4	Horário de Atendimento:
	5	SECRETARIA ACADÊMICA E TESOUREARIA: realize sua avaliação em relação a:  Atendimento (cortesia, agilidade, precisão):
	6	Horário de Atendimento:
	7	CANTINA: realize sua avaliação em relação a:  Atendimento (cortesia, agilidade, precisão):
	8	Preços praticados:
	9	Variedade de produtos/serviços:
	10	Horário de Atendimento:
	11	ESTACIONAMENTO: realize sua avaliação em relação a:  Disponibilidade de Vagas:
	12	Preços praticados:
	13	Segurança do local:
	14	COMUNICAÇÃO: realize sua avaliação em relação a:  Site da FAMUR:
	15	Portal Acadêmico:
	16	Redes Sociais:
	17	Recepção:
	18	Murais:
Comentários:		

PROVA	SEQUENCIA	QUESTAO
FAMUR - Avaliação da Infraestrutura	1	SALA DE AULA: realize sua avaliação em relação a:  Conforto (móveis)
	2	Segurança:
	3	Limpeza:
	4	Iluminação:
	5	Equipamentos Multimídia:
	6	Climatização:
	7	ESPAÇO DE USO GERAL: realize sua avaliação em relação a:  Segurança:
	8	Limpeza:
	9	Iluminação:
	10	LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA: realize sua avaliação em relação a:  Quantidade de equipamentos:
	11	Condições técnicas dos equipamentos (funcionamento):
	12	Disponibilidade dos equipamentos:
	13	BANHEIROS: realize sua avaliação em relação a:  Limpeza:
	14	Conservação (estado dos móveis e utensílios):
Comentários:		

PROVA	SEQUENCIA	QUESTAO
FAMUR - Avaliação IES pelo Corpo Docente	1	AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO: Disponibilidade de horários para atendimento
	2	Relacionamento com a Coordenação do Curso
	3	Promove o envolvimento dos professores com o curso
	4	Acompanhamento das práticas pedagógicas do professor
	5	AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA: Disponibilidade de horários para atendimento
	6	Relacionamento com a coordenação pedagógica
	7	Acompanhamento das práticas pedagógicas do professor
	8	AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO: Disponibilidade de horários para atendimentos
	9	Relacionamento com a Direção da FAMUR
	10	AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS: Em relação aos Setor de Recursos Humanos
	11	Em relação a Secretaria Acadêmica
	12	Em relação à Biblioteca
	13	Em relação ao Setor de Comunicação
	14	Em relação à Cantina
	15	Em relação ao Portal Acadêmico
	16	Em relação ao Site da FAMUR
	17	Em relação às Redes Sociais
	18	Em relação à Recepção
	19	Em relação aos Murais
	20	Em Relação ao Estacionamento
	21	AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA: Em relação às Salas de Aula
	22	Em relação à Sala dos Professores
	23	Em relação ao Laboratório de Informática
	24	Em relação ao Espaço de uso Geral
	25	Em relação aos Banheiros
Comentários:		

PROVA	SEQUENCIA	QUESTAO
FAMUR - Avaliação Docente nas Disciplinas	1	AUTO-AVALIAÇÃO DOCENTE: Realize sua avaliação em relação a/ao: Pontualidade de suas aulas (início e término)
	3	Utilização da bibliografia na disciplina
	4	Planejamento das aulas em relação ao realizado durante o semestre
	5	Teoria e prática na disciplina
	6	Incentivo à pesquisa proporcionado na disciplina durante do semestre
	7	Métodos e instrumentos de avaliação da disciplina
	8	AVALIAÇÃO DISCENTE: Realize a avaliação em relação a/ao: Cumprimento dos horários pelos alunos
	9	Nível de aprendizagem em relação aos conteúdos da disciplina
	10	Participação/envolvimento dos alunos nas tarefas de sala de aula
	11	Interesse dos alunos pelos conteúdos ministradas na disciplina
	12	Consulta à bibliografia da disciplina pelos alunos
	13	Realização da Atividade Prática Supervisionada pelos alunos
	14	Comportamento éticos dos alunos foar e dentro da sala de aula
	Comentários:	



**CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Realize sua avaliação conforme as perguntas abaixo, indicando o grau de satisfação conforme escala de 1-10, sendo zero para aqueles itens em que não se aplica ou que o avaliador não tenha condições de analisar.

QUESTÕES	Muito Satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito Insatisfeito		Não se aplica
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
<b>AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO:</b>											
Disponibilidade de horários para atendimento											
Relacionamento com a Coordenação do Curso											
<b>AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA:</b>											
Disponibilidade de horários para atendimento											
Relacionamento com a coordenação pedagógica											
<b>AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO:</b>											
Disponibilidade de horários para atendimentos											
Relacionamento com a Direção da FAMUR											
<b>AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS:</b>											
Em relação aos Setor de Recursos Humanos											
Em relação a Secretaria Acadêmica											
Em relação à Biblioteca											
Em relação ao Setor de Comunicação											
Em relação à Cantina											
Em relação ao Portal Acadêmico											
Em relação ao Site da FAMUR											
Em relação às Redes Sociais											
Em relação à Recepção											
Em relação aos Murais											
Em Relação ao Estacionamento											
<b>AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA:</b>											
Em relação às Salas de Aula											
Em relação à Sala dos Professores											
Em relação ao Laboratório de Informática											
Em relação ao Espaço de uso Geral											
Em relação aos Banheiros											
<b>Comentários/Sugestões:</b>											

## 9.2 Anexo 2 - Atas das reuniões CPA

### CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

## ATA NR 1/2013

<b>REUNIÃO PRESIDIDA POR</b>			
<b>TIPO DE REUNIÃO</b>	Presencial	<b>DATA E HORA:</b>	13/03/2013 – 18h as 19h
<b>PAUTA</b>	1) Aprovação Ata Anterior 2) Relatório CPA 2012 3) Assuntos Gerais		
<b>PARTICIPANTES</b>	1) Everaldo Luis Daronco – Coordenador		OK
	2) Juliana Rossa - Representante Corpo Docente		OK
	3) Isias Gallon - Representante Corpo Discente		OK
	4) Bernardete Chiesa – Representante Corpo Técnico-administrativo		OK
	5) Leonel Wasem dos Reis – Representante sociedade civil organizada		OK

<b>DISCUSSÃO</b>																									
1) Ata Aprovada.																									
<p>2) O prof. Everaldo apresentou o resultado da avaliação Institucional de 2012/2 e a comparação com 2012/1, conforme quadro abaixo. Foram discutidos alguns pontos, principalmente aqueles em que a média sofreu decréscimo. A média geral do semestre ficou em 8,6 dentro dos padrões de MB. Foram discutidos alguns pontos do relatório de 2012 e a comissão realizou uma análise dos pontos fortes e fracos da auto avaliação que serão incluídos no relatório final e sugeriu, a partir desta análise, algumas ações que faram parte do plano de ação do relatório final.</p> <p style="text-align: center;"><b>CPA - Faculdade Murialdo</b> <b>Avaliação Institucional</b> <b>Avaliação Geral Docentes, Discentes e Técnicos-administrativos</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012/1</th> <th>2012/2</th> <th>Média</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coordenação e Direção</td> <td>9,1</td> <td>9,2</td> <td><b>9,1</b></td> </tr> <tr> <td>Infraestrutura</td> <td>8,4</td> <td>8,6</td> <td><b>8,5</b></td> </tr> <tr> <td>Serviços</td> <td>8,0</td> <td>8,1</td> <td><b>8,0</b></td> </tr> <tr> <td>Desempenho Docente</td> <td>8,8</td> <td>8,4</td> <td><b>8,6</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Média Geral:</b></td> <td><b>8,6</b></td> <td><b>8,6</b></td> <td><b>8,6</b></td> </tr> </tbody> </table>			2012/1	2012/2	Média	Coordenação e Direção	9,1	9,2	<b>9,1</b>	Infraestrutura	8,4	8,6	<b>8,5</b>	Serviços	8,0	8,1	<b>8,0</b>	Desempenho Docente	8,8	8,4	<b>8,6</b>	<b>Média Geral:</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>
	2012/1	2012/2	Média																						
Coordenação e Direção	9,1	9,2	<b>9,1</b>																						
Infraestrutura	8,4	8,6	<b>8,5</b>																						
Serviços	8,0	8,1	<b>8,0</b>																						
Desempenho Docente	8,8	8,4	<b>8,6</b>																						
<b>Média Geral:</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>																						
3) Em assuntos gerais nada foi mencionado.																									

ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Finalização Relatório 2012	Everaldo	22/03
Revisão do Relatório	Juliana	29/03

## CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### ATA NR 2/2013

<b>REUNIÃO PRESIDIDA POR</b>			
<b>TIPO DE REUNIÃO</b>	Presencial	<b>DATA E HORA:</b>	22/05/2013 – 18h as 19h
<b>PAUTA</b>	4) Aprovação Ata Anterior. 5) Auto avaliação 2013/1 (verificação instrumentos e método de aplicação) 6) Assuntos Gerais		
<b>PARTICIPANTES</b>	6) Everaldo Luis Daronco – Coordenador		OK
	7) Juliana Rossa - Representante Corpo Docente		OK
	8) Isias Gallon - Representante Corpo Discente		-
	9) Bernardete Chiesa – Representante Corpo Técnico-administrativo		OK
	10) Leonel Wasem dos Reis – Representante sociedade civil organizada		OK

<b>DISCUSSÃO</b>		
4) Ata Aprovada.		
5) Foram avaliados os instrumentos de coleta e após foram realizadas pequenas alterações em alguns termos e grafia; O método de aplicação continuará o mesmo, a saber: Para os alunos e professores por meio do portal acadêmico e para os técnico-administrativos por meio de formulário impresso. A data de aplicação deverá ser a que se encontra no calendário acadêmico 2013: de 7 de jun a 14 de jun de 2013, podendo ser prorrogado por mais uma semana, caso haja necessidade; Serão enviados convites para os professores e alunos, por meio do e-mail institucional dos cursos de graduação. Após tabulação e organização das informações dos resultados, os mesmos deverão ser apresentados para o grupo de gestão da FAMUR.		
6) Foi decidido cancelar a reunião da CPA marcada para o dia 19/06/2013.		
<b>ITENS DE AÇÃO</b>	<b>PESSOA RESPONSÁVEL</b>	<b>PRAZO</b>

## CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### ATA NR 3/2013

<b>REUNIÃO PRESIDIDA POR</b>			
<b>TIPO DE REUNIÃO</b>	Presencial	<b>DATA E HORA:</b>	01/11/2013 – 18h as 19h
<b>PAUTA</b>	7) Aprovação Ata Anterior; 8) Avaliação dos Resultados 2013/1; 9) Processo de Autoavaliação 2013/2; 10) Assuntos Gerais.		
<b>PARTICIPANTES</b>	11) Everaldo Luis Daronco – Coordenador		OK
	12) Juliana Rossa - Representante Corpo Docente		OK
	13) Isias Gallon - Representante Corpo Discente		OK
	14) Bernardete Chiesa – Representante Corpo Técnico-administrativo		OK
	15) Leonel Wasem dos Reis – Representante sociedade civil organizada		OK

<b>DISCUSSÃO</b>				
7) Ata Aprovada.				
8) Foi apresentado os resultados das avaliações de 2013/1 e após a comissão realizou uma análise verificando os pontos fracos e fortes da instituição para apresentação á Mantenedora da FAMUR.				
	<b>Público</b>	<b>Total</b>	<b>Nro Partic.</b>	<b>% Partic</b>
	<b>Docentes</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>84</b>
	<b>Técnico-Administrativo</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
	<b>Discentes</b>	<b>82</b>	<b>49</b>	<b>65/79*</b>
	Administração	49	27	55
	Agronegócio	19	12	63
	Sistemas para Internet	14	10	60
* 79% se considerada a participação nas avaliações das disciplinas				

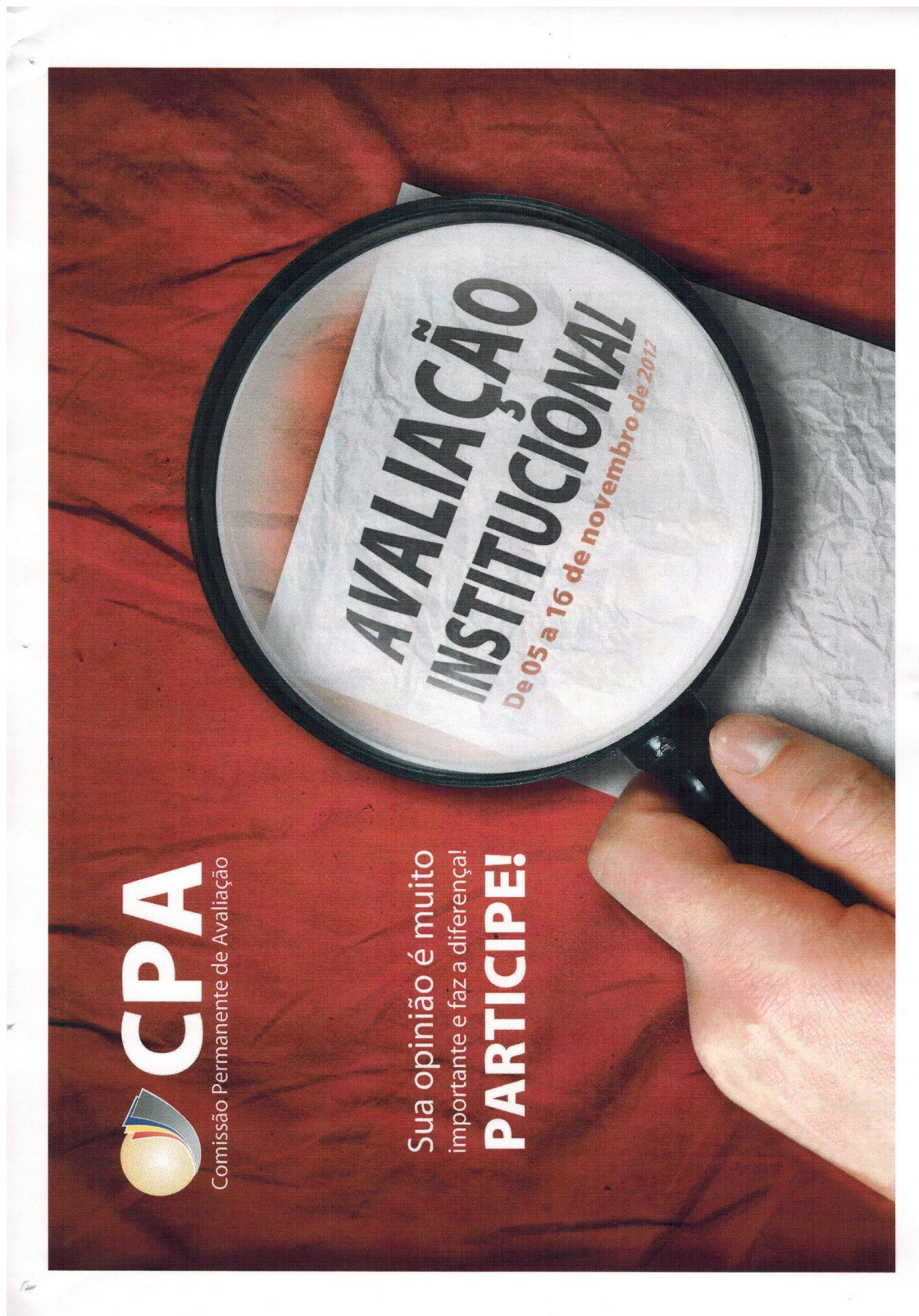
QUESTAO	Discente	Docente	Técnico-administrativo	Média
Coordenação e Direção	8,9	9,0	8,7	8,9
Infraestrutura	8,2	8,8	8,0	8,3
Serviços	7,5	8,3	8,2	8,0
Desempenho Docente				8,8
Participação Geral:	65%	84%	100%	83%
Média Geral				8,6

9) Foi discutida a aplicação da auto avaliação em 2013/2 e foi considerado que deverá ser realizada a comunicação diretamente nas turmas, pelo site e redes sociais. As turmas serão encaminhadas ao laboratório de informática, conforme cronograma específico. Os instrumentos serão os mesmos de 2013/1 sem alteração.

10) Nada foi tratado.

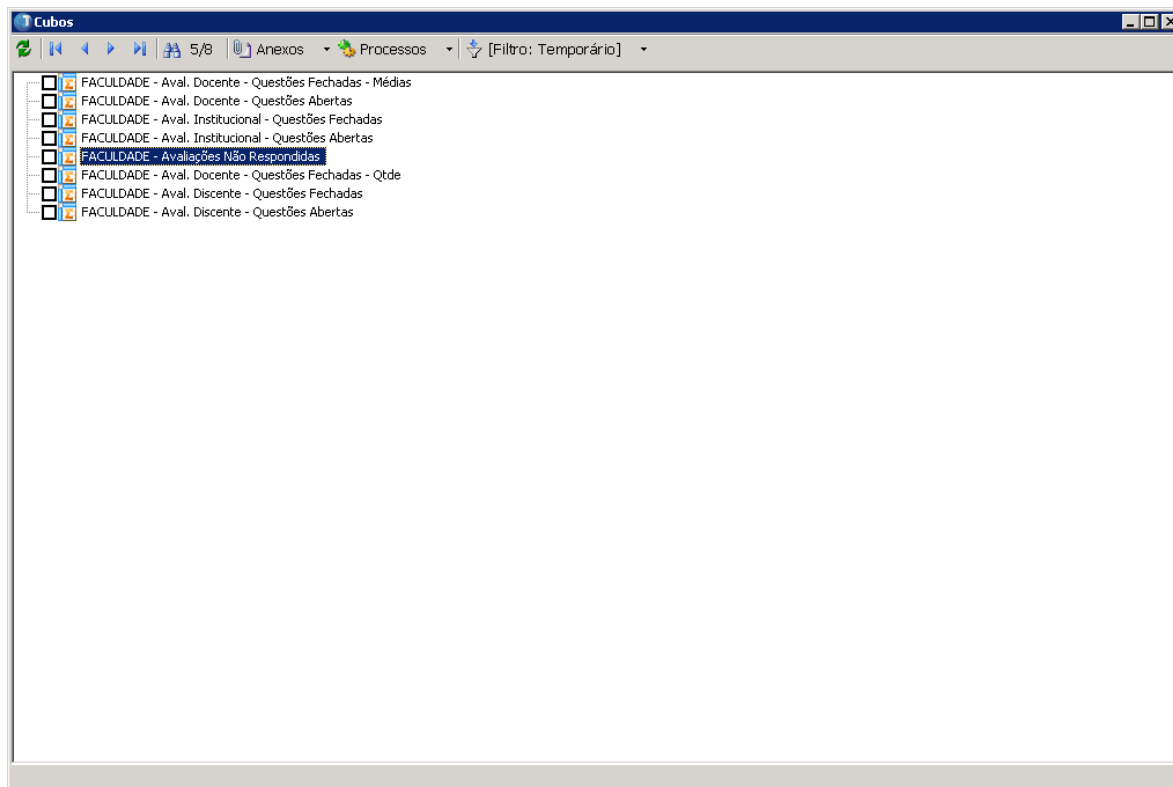
ITENS DE AÇÃO	PESSOA RESPONSÁVEL	PRAZO
Inclusão dos formulários no Portal	Everaldo	04/11/2013

### 9.3 Anexo 3 – Material de Divulgação



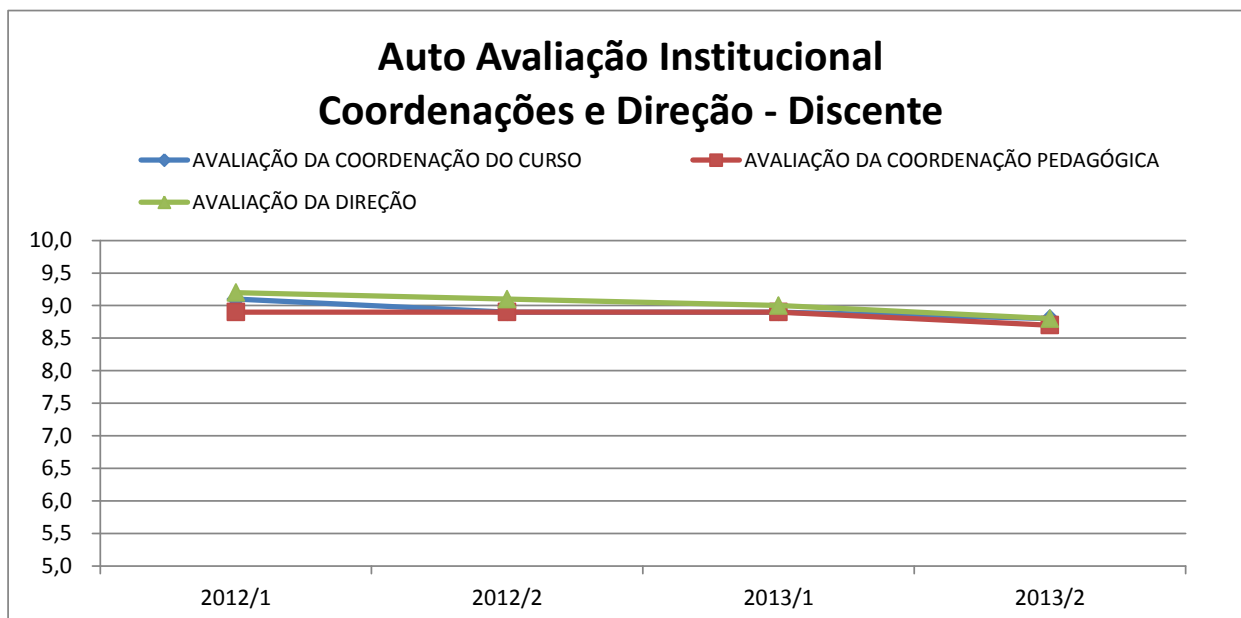
#### 9.4 Anexo 4 – Telas Sistema Totvs – Avaliação

Relação dos relatórios disponíveis no sistema para manipulação das informações da pesquisa de Auto avaliação.



## 9.5 Anexo 5 – Resultados da Auto Avaliação Institucional em 2013

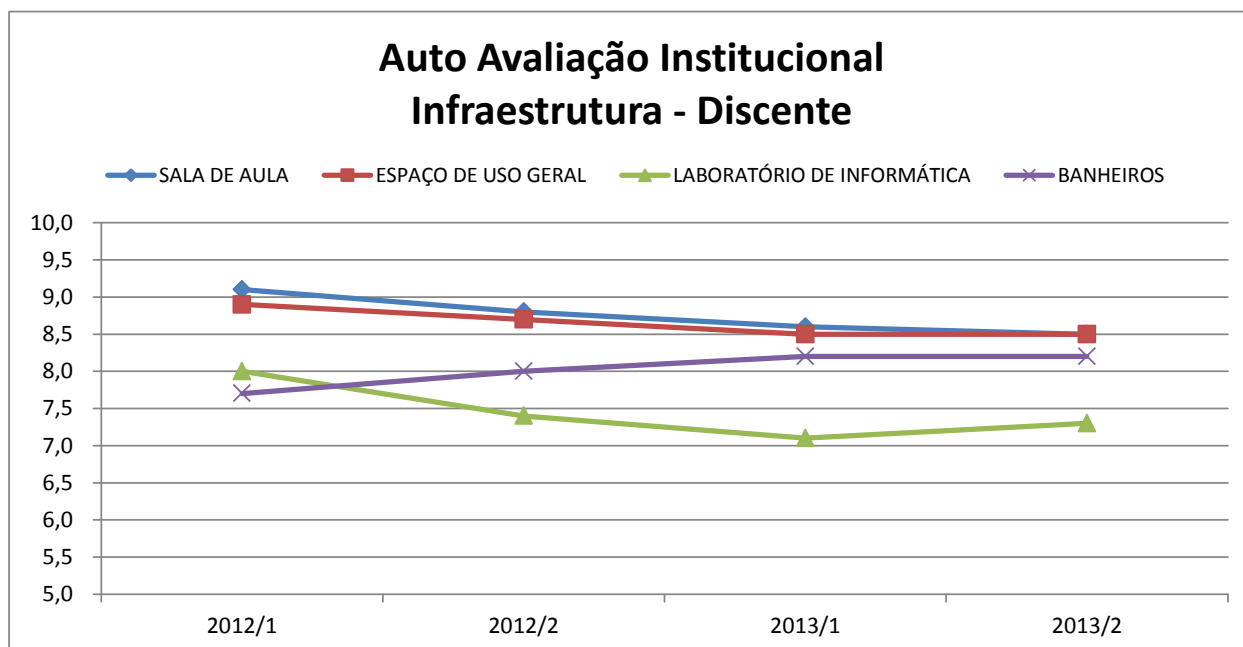
### 9.5.1 Avaliação Discente



#### Avaliação Coordenações e Direção pelo Corpo Discente

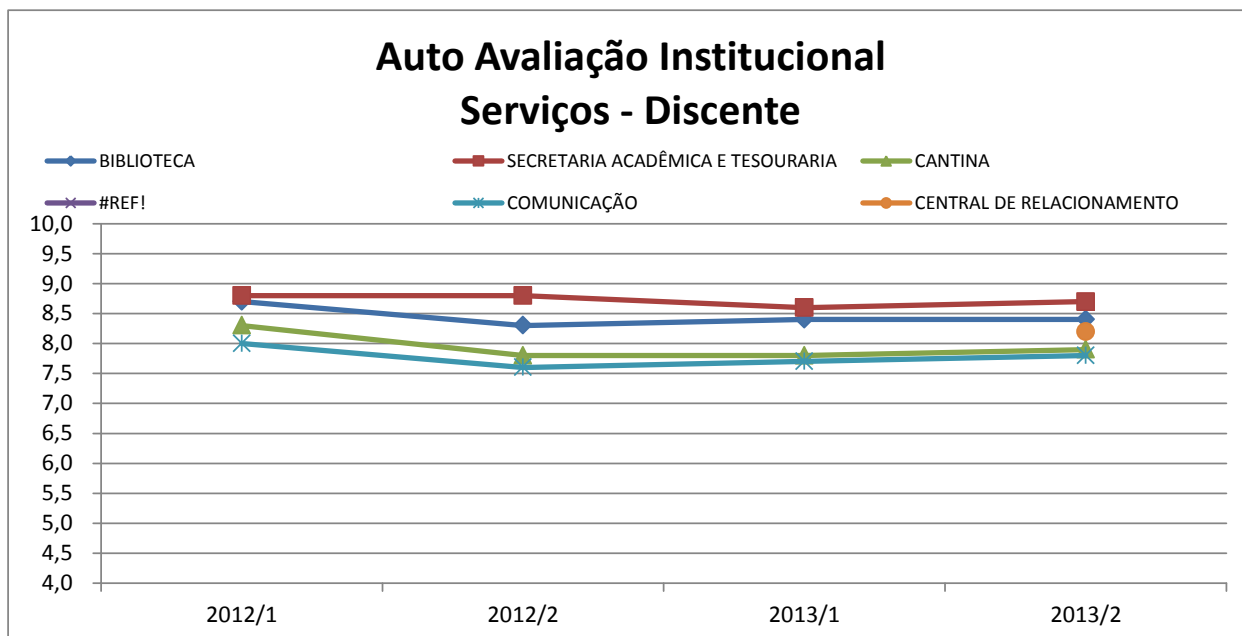
	2012/1	2012/2	2013/1	2013/2
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	9,1	8,9	8,9	8,8
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA	8,9	8,9	8,9	8,7
AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO	9,2	9,1	9,0	8,8
<b>MÉDIA</b>	<b>9,1</b>	<b>9,0</b>	<b>8,9</b>	<b>8,8</b>
<b>PARTICIPAÇÃO</b>	<b>50%</b>	<b>79%</b>	<b>60%</b>	<b>80%</b>





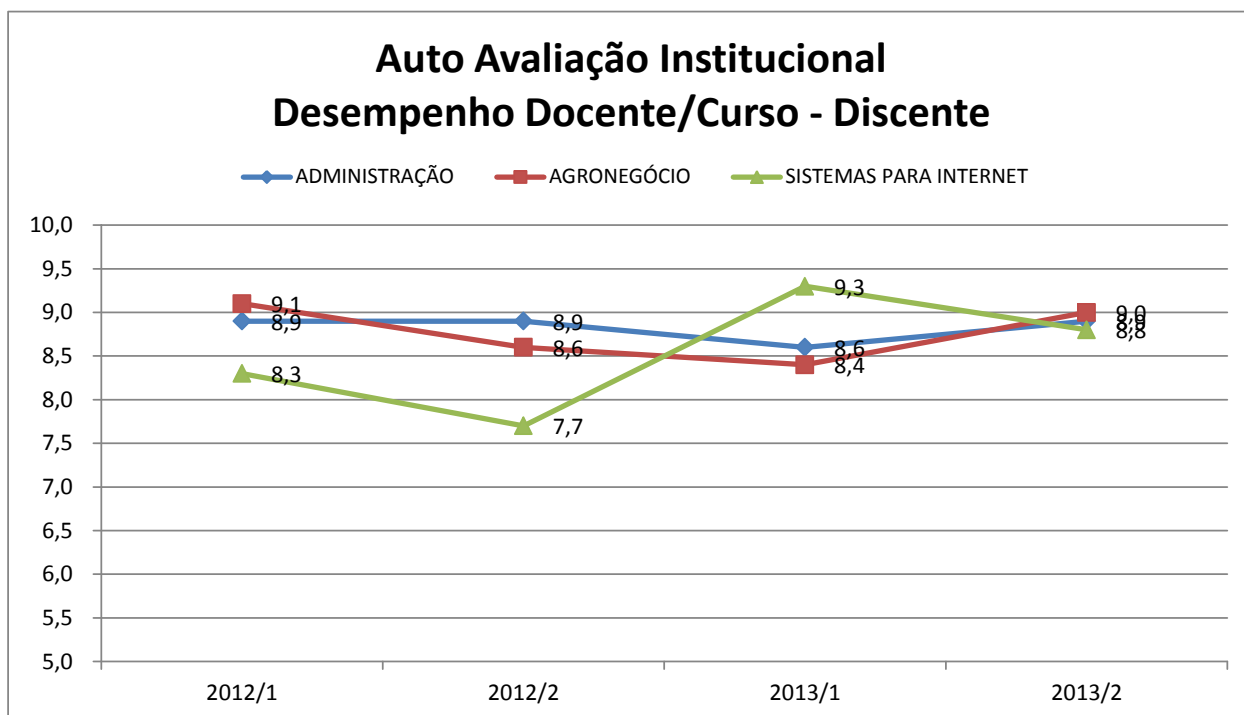
#### Avaliação da Infraestrutura pelo Corpo Discente

	2012/1	2012/2	2013/1	2013/2
SALA DE AULA	9,1	8,8	8,6	8,5
ESPAÇO DE USO GERAL	8,9	8,7	8,5	8,5
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	8,0	7,4	7,1	7,3
BANHEIROS	7,7	8,0	8,2	8,2
<b>MÉDIA</b>	<b>8,4</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>
<b>PARTICIPAÇÃO</b>	<b>53%</b>	<b>81%</b>	<b>59%</b>	<b>79%</b>



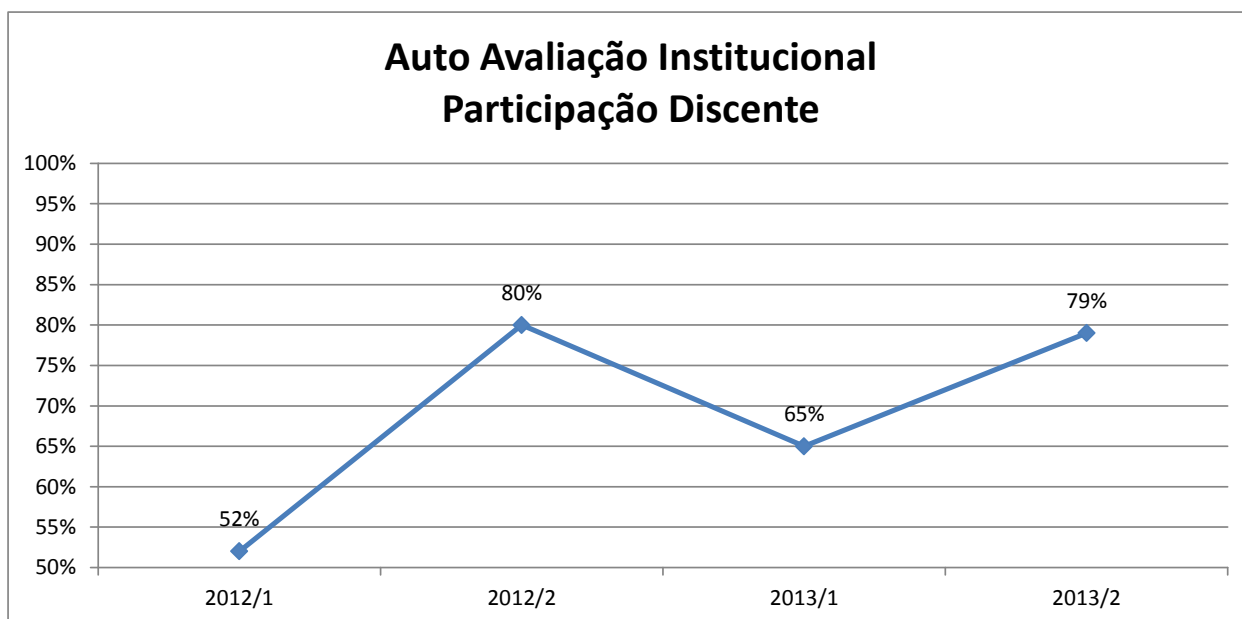
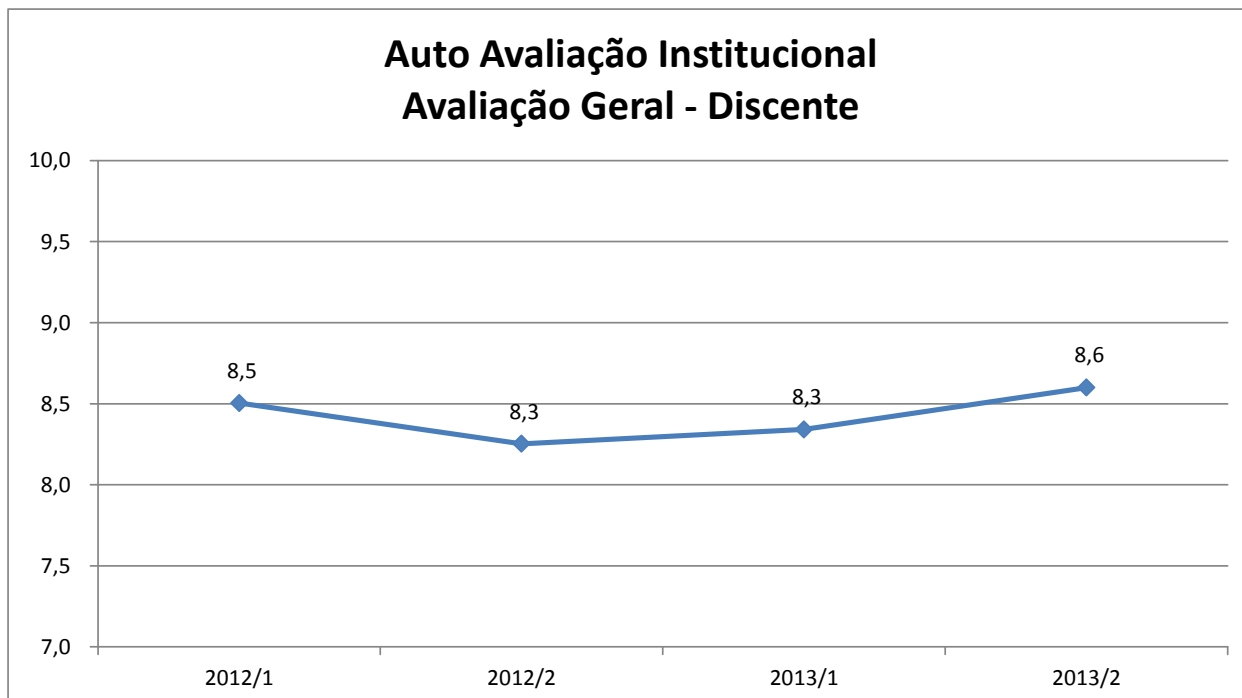
#### Avaliação dos Serviços pelo Corpo Discente

	2012/1	2012/2	2013/1	2013/2
BIBLIOTECA	8,7	8,3	8,4	8,4
SECRETARIA ACADÊMICA E TESOURARIA	8,8	8,8	8,6	8,7
CANTINA	8,3	7,8	7,8	7,9
COMUNICAÇÃO	8,0	7,6	7,7	7,8
CENTRAL DE RELACIONAMENTO				8,2
<b>MÉDIA</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>	<b>7,5</b>	<b>8,1</b>
<b>PARTICIPAÇÃO</b>	<b>53%</b>	<b>81%</b>	<b>60%</b>	<b>79%</b>



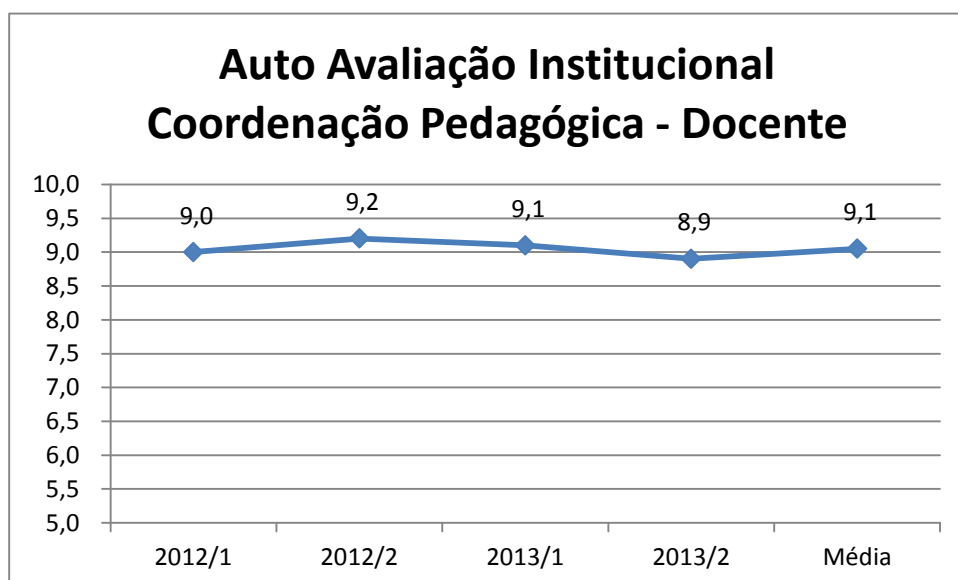
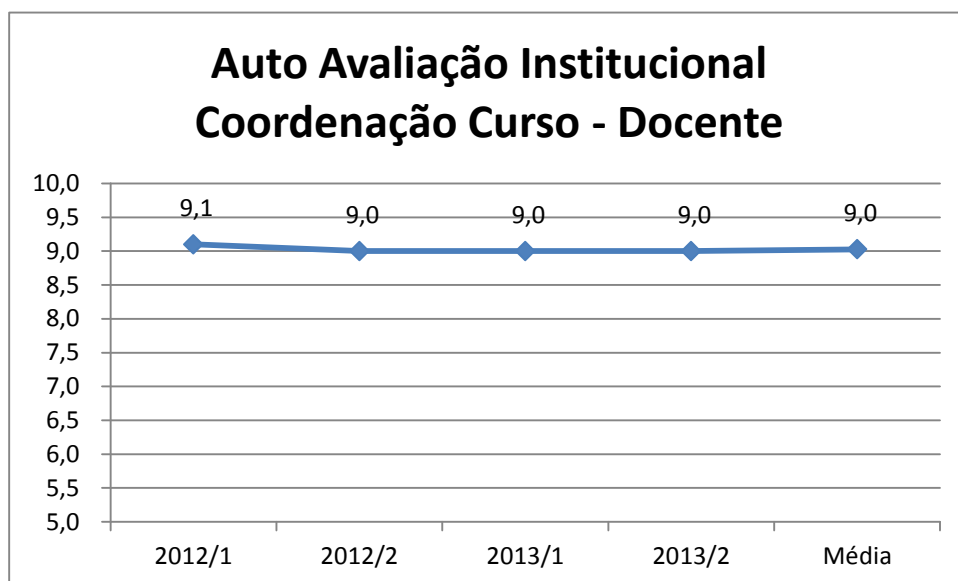
## Avaliação Desempenho Docente

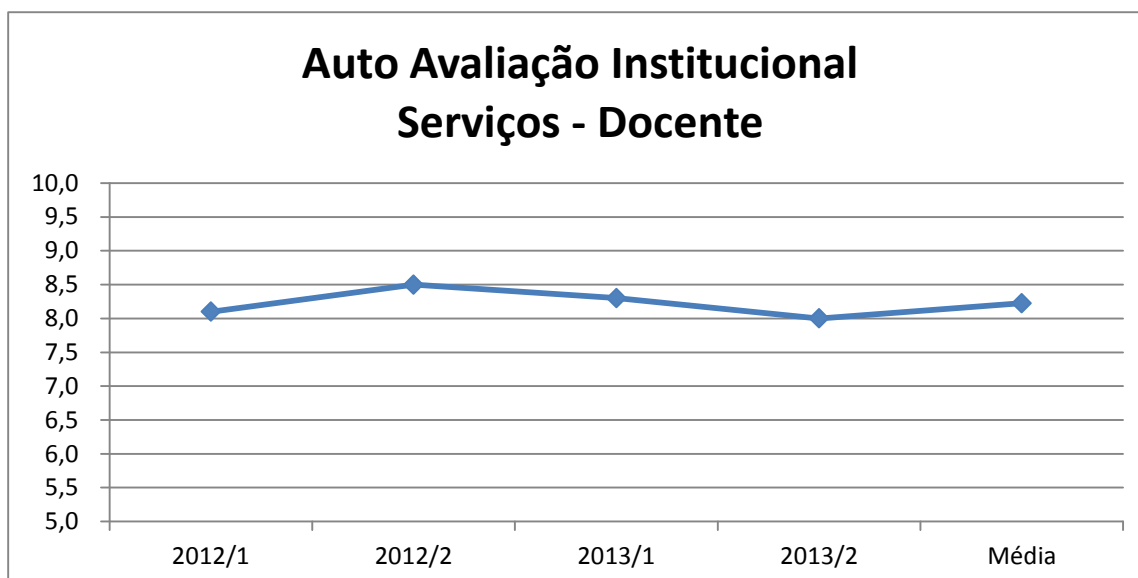
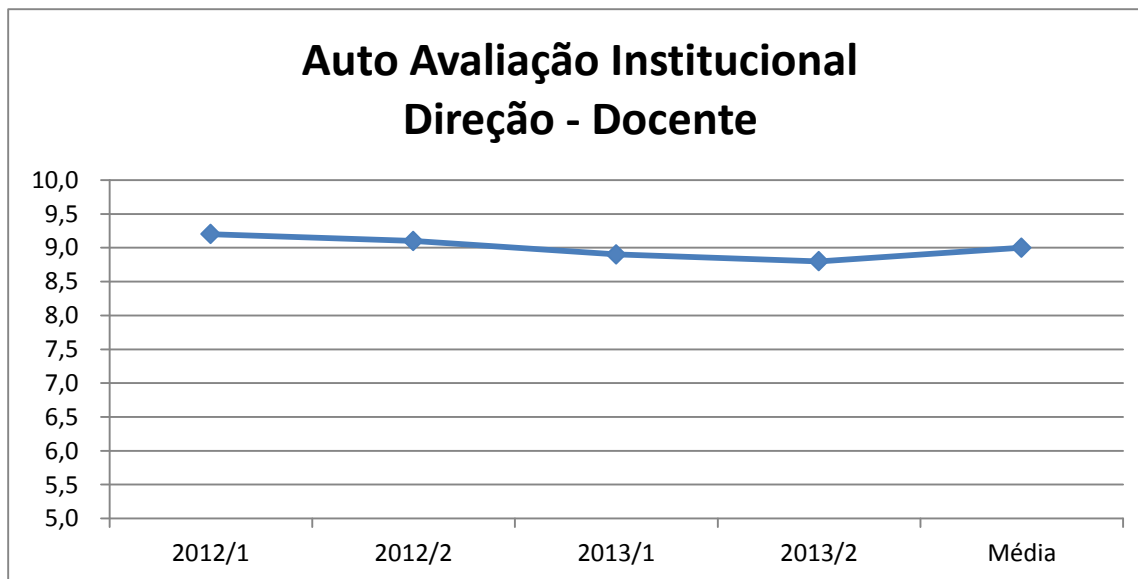
	2012/1	2012/2	2013/1	2013/2
ADMINISTRAÇÃO	8,9	8,9	8,6	8,9
AGRONEGÓCIO	9,1	8,6	8,4	9,0
SISTEMAS PARA INTERNET	8,3	7,7	9,3	8,8
<b>MÉDIA</b>	<b>8,8</b>	<b>8,4</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>
<b>PARTICIPAÇÃO</b>	<b>50%</b>	<b>82%</b>	<b>79%</b>	<b>76%</b>

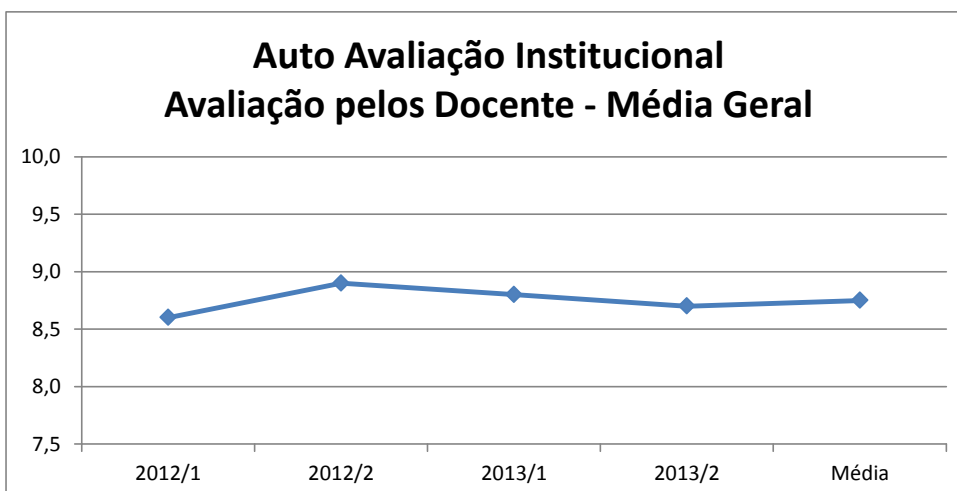
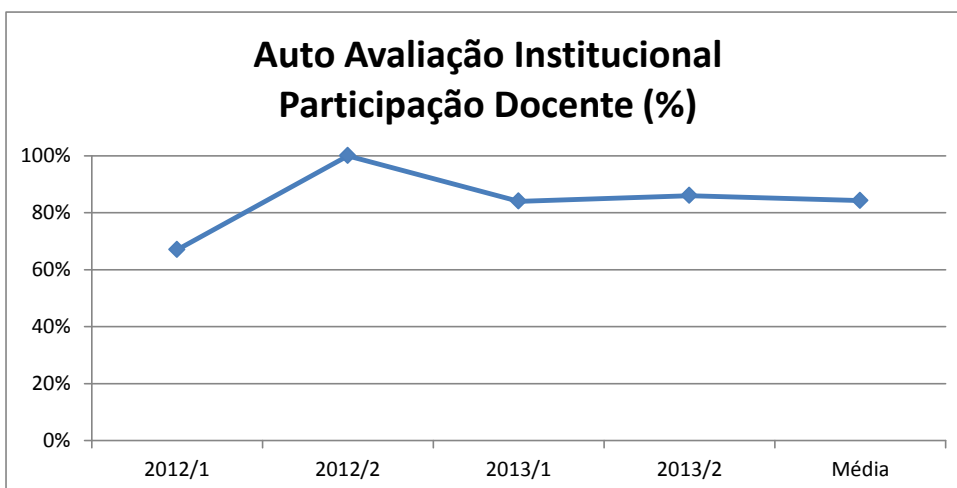
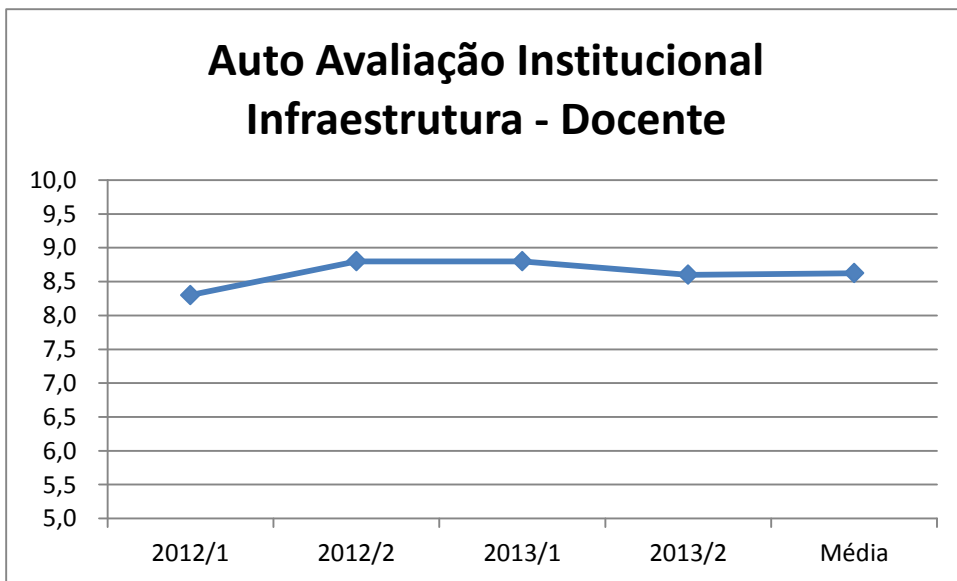


### 9.5.2 Avaliação pelo Docente

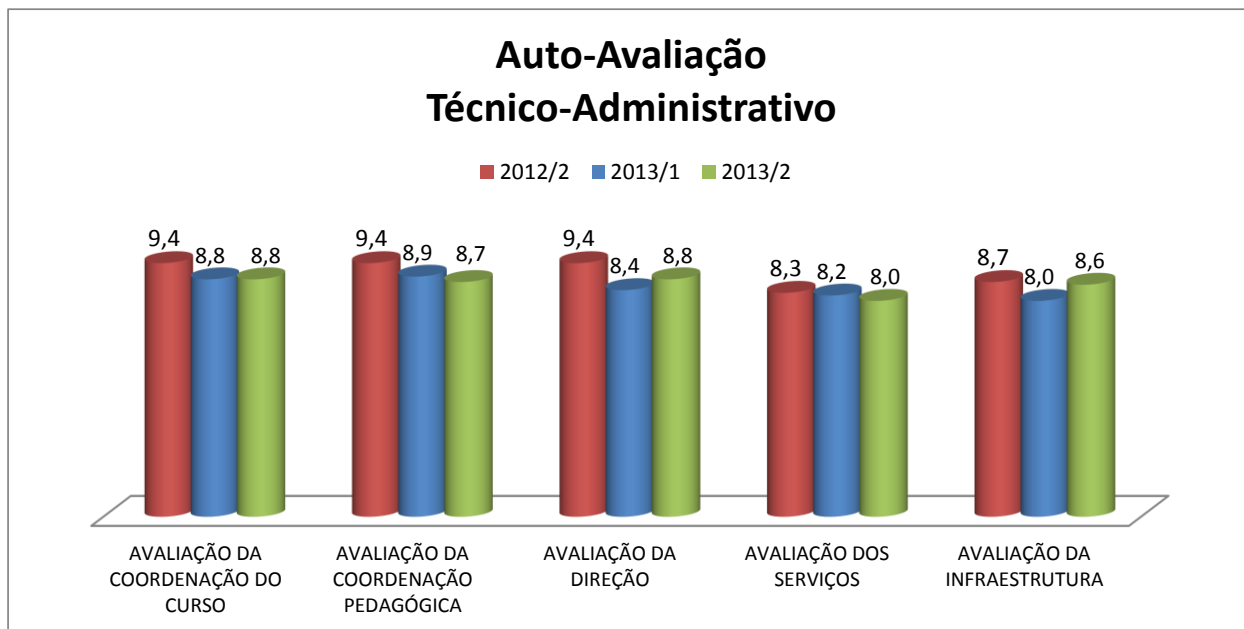
	2012/1	2012/2	2013/1	2013/2	Média
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO	9,1	9,0	9,0	9,0	<b>9,0</b>
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA	9,0	9,2	9,1	8,9	<b>9,1</b>
AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO	9,2	9,1	8,9	8,8	<b>9,0</b>
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS	8,1	8,5	8,3	8,0	<b>8,2</b>
AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	8,3	8,8	8,8	8,6	<b>8,6</b>
<b>Média Geral:</b>	<b>8,6</b>	<b>8,9</b>	<b>8,8</b>	<b>8,7</b>	<b>8,8</b>
<b>% Participação:</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>	<b>84%</b>	<b>86%</b>	<b>84%</b>







### 9.5.3 Avaliação Técnico-Administrativo



	2012/1	2012/2	2013/1	2013/2
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO		9,4	8,8	8,8
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA		9,4	8,9	8,7
AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO		9,4	8,4	8,8
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS		8,3	8,2	8,0
AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA		8,7	8,0	8,6
<b>Média Geral:</b>		<b>9,1</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>
<b>% Participação:</b>		<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



### 9.5.4 Avaliação Geral (Discentes, Docentes e Técnicos)

	2012/1	2012/2	2013/1	2013/2	Média
Coordenação e Direção	9,1	9,2	8,9	8,8	<b>9,0</b>
Infraestrutura	8,4	8,6	8,3	8,5	<b>8,4</b>
Serviços	8,0	8,1	8,0	8,0	<b>8,0</b>
Desempenho Docente	8,8	8,4	8,8	8,9	<b>8,7</b>
<b>Média Geral:</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>

