

# Rematrículas Online

---

Dúvidas Frequentes



## Dúvidas Frequentes

### **1 - Por que a rematrícula é realizada de forma online?**

A FAMUR pensou na comodidade e autonomia para o nosso acadêmico.

### **2 – Estou sem acesso à internet, como eu posso fazer a rematrícula na FAMUR?**

Você pode utilizar os computadores disponíveis na Biblioteca (Unidade Sede e Ana Rech) e caso você tenha dificuldade contate a Central de Relacionamento.

### **3 – Quando será a rematrícula on line da FAMUR?**

O período de rematrícula on line será do dia 10 a 17/06/2019.

### **4- Aonde realizo minha rematrícula on line?**

Você acessa **famur.com.br** -> **Minha Famur** -> **Portal Acadêmico** -> utilize seu usuário e senha do Portal.

### **5- Como eu consigo usuário e senha do Portal?**

Caso você tenha esquecido sua senha do Portal entre em contato com a Central de Relacionamento via telefone (54)3039.0245 ou Whatsapp (54) 99994.6532

### **6 - A partir de quando, efetivamente, a rematrícula online da FAMUR estará disponível?**

A partir das 08 horas do dia 10/06/2019.

### Dúvidas Frequentes

**7 - O sistema de rematrícula de online ficará disponível 24 horas?**

Sim. Mas fique atento, não deixe para o último dia, assim evitamos a sobrecarga do sistema.

**8 - Se eu não realizar a Rematrícula Online, posso fazer pessoalmente?**

Toda a rematrícula é online. Você deve acessar o Portal Acadêmico e realizar sua rematrícula. Casos especiais entre em contato com a Central de Relacionamento.

**9 - A coordenação de curso pode abrir vagas nas disciplinas?**

Não. A coordenação de curso pode encaminhar uma solicitação para a Secretaria Geral, que analisará a viabilidade ou não de abrir novas vagas.

**10 - Como é realizado o pagamento das disciplinas contratadas?**

O boleto para pagamento da primeira parcela do semestre 2019/2 estará disponível no portal.

**11 - É possível pagar à vista as disciplinas contratadas no semestre?**

Sim. Para isso, consulte a Secretaria Geral.



## Dúvidas Frequentes

### **12 - Eu posso consultar o meu coordenador antes de fazer a matrícula?**

Claro, com esta orientação você otimiza a permanência na FAMUR e potencializa a sua formação acadêmica.

Solicite um horário pelo e-mail da sua coordenação.

Administração - adm@famur.com.br

Agronegócio – agro@famur.com.br

Ciências Contábeis – contabeis@famur.com.br

Pedagogia – pedagogia@famur.com.br

Gestão de Recursos Humanos – recursoshumanos@famur.com.br

Medicina Veterinária – veterinaria@famur.com.br

### **13 – Posso fazer ajustes da minha matrícula on line?**

Durante o período de matrícula online o acadêmico pode realizar os ajustes que desejar (trocar, excluir e incluir disciplinas). Para concluir as alterações é necessário prosseguir até visualizar a mensagem: matrícula realizada com sucesso.

### **14 – Como posso fazer ajustes de matrícula após o encerramento do período online?**

Dentro do período indicado no calendário acadêmico você pode protocolar solicitação de ajuste de forma presencial, na Central de Relacionamento.

## Dúvidas Frequentes

### **15 - Quantos créditos devo contratar semestralmente?**

A FAMUR determina na Resolução CONSUP nº20/2014 a exigência de rematrícula em número mínimo de 8 créditos para os Cursos de Graduação, exceto Medicina Veterinária onde o número mínimo é 10 créditos. Acadêmicos bolsistas são regidos pelo edital do programa que estabelece número mínimo de 12 créditos para bolsistas 50% e 16 créditos para bolsista 100%.

### **16 - Eu posso solicitar disciplinas que tenham pré-requisitos que estou cursando?**

Sim. No entanto, se você reprovar na disciplina com pré-requisito, deverá solicitar ajuste de matrícula de forma presencial na Central de Relacionamento.

### **17 - Como faço para validar o meu desconto?**

A validação de descontos se dará mediante a análise de documentação comprobatória, que deve ser protocolada pelo acadêmico, na Central de Relacionamento até o dia 24 de junho 2019.

### **18 - O que acontece se eu perder o prazo para a validação do desconto?**

Se a documentação comprobatória for deferida porém, entregue fora do prazo, o lançamento do desconto se dará a partir da próxima parcela.

## Dúvidas Frequentes

### ***19 – Como faço para cancelar disciplinas, fora do período online?***

Os prazos para cancelamento de disciplina estão publicados no Calendário Acadêmico. O acadêmico está sujeito aos ônus desta solicitação conforme Contrato de Prestação de Serviços Educacionais. A solicitação de cancelamento deve ser protocolada na Central de Relacionamento, presencialmente.

### ***20 - Se eu não pagar a primeira parcela, minha rematrícula é cancelada automaticamente?***

Conforme contrato de prestação de serviços educacionais o não pagamento da primeira parcela implica no cancelamento automático da rematrícula e do contrato. Contudo, a ausência de assinatura do acadêmico em requerimento solicitado junto a Central de Relacionamento para oficializar o pedido de trancamento ou cancelamento caracteriza a perda de vínculo com a FAMUR.

### ***21- Aonde posso consultar a grade de horários?***

Consulte a grade de horários na Plataforma Moodle.

### ***22 - Caso eu não tenha pago a primeira parcela da rematrícula, poderei realizar ajustes?***

Para fazer alterações no sistema é necessário estar com as mensalidades em dia. Seu requerimento será analisado pela Secretaria Geral e você receberá a devida orientação para dar andamento ao requerimento protocolado na Central de Relacionamento.