

# Rematrículas Online

---

Dúvidas Frequentes



## Dúvidas Frequentes

### **1 - Por que a rematrícula de 2018/1 está sendo realizada de forma online?**

A FAMUR pensou na comodidade e autonomia para seus acadêmicos.

### **2 – Estou sem acesso à internet, como eu posso fazer a rematrícula na FAMUR?**

Você pode utilizar os computadores disponíveis na Biblioteca (Unidade Sede e Ana Rech) e caso você tenha dificuldade, contate a Central de Relacionamento.

### **3 – Quando será a rematrícula online da FAMUR?**

O período de rematrícula online será do dia 20/11/2017 a 01/12/2017.

### **4- Aonde realizo minha rematrícula online?**

Acessando [www.famur.com.br](http://www.famur.com.br), em Portal, e utilize seu usuário e senha.

### **5- Como eu consigo usuário e senha do Portal?**

Caso você tenha esquecido sua senha do Portal, entre em contato com a Central de Relacionamento: (54) 3039.0245.

### Dúvidas Frequentes

**6 - A partir de quando, efetivamente, a rematrícula online da FAMUR estará disponível?**

A partir das 8h do dia 20/11/2017.

**7 - O sistema de rematrícula online ficará disponível 24 horas?**

Sim. Mas fique atento, não deixe para o último dia. Assim, evitaremos a sobrecarga do sistema.

**8 - Se eu não realizar a Rematrícula Online, posso fazer pessoalmente?**

Toda rematrícula será online. Você deve acessar o Portal e realizar sua rematrícula. Casos especiais entre em contato com a Central de Relacionamento.

**9 - A coordenação de curso pode abrir vagas nas disciplinas?**

Não. A coordenação de curso pode encaminhar uma solicitação para a Secretaria Geral, que analisará a viabilidade ou não de abrir novas vagas.

**10 - Como é realizado o pagamento das disciplinas contratadas?**

Via boleto bancário. A primeira parcela para o período letivo 2018.1 estará disponível no portal, a partir do dia 22 de dezembro de 2017.

## Dúvidas Frequentes

### **13 - Eu posso consultar o meu coordenador antes de fazer a rematrícula?**

Claro, com esta orientação você otimiza a permanência na FAMUR e potencializa a sua formação acadêmica.

*Solicite um horário via e-mail para o coordenador do seu curso:*

- **Administração** – adm@faculdademurialdo.com.br
- **Agronegócio** – agro@faculdademurialdo.com.br
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – ads@faculdademurialdo.com.br
- **Ciências Contábeis** – contabeis@faculdademurialdo.com.br
- **Pedagogia** – pedagogia@faculdademurialdo.com.br
- **Gestão de Recursos Humanos** – recursoshumanos@faculdademurialdo.com.br
- **Medicina Veterinária** – veterinaria@faculdademurialdo.com.br
- **Sistemas para Internet** – sis@faculdademurialdo.com.br

### **14 – Posso fazer ajustes da minha rematrícula online?**

Durante o período de rematrícula online, você pode realizar os ajustes que desejar (trocar, excluir e incluir disciplinas). Para concluir as alterações, é necessário prosseguir até visualizar a mensagem: **matrícula realizada com sucesso e fazer uma nova impressão da ficha de matrícula.**

## Dúvidas Frequentes

### **15 – Como posso fazer ajustes de matrícula após o encerramento do período online?**

Dentro do período indicado no calendário acadêmico você pode protocolar solicitação de ajuste de forma presencial, na Central de Relacionamento.

### **16 - Quantos créditos devo contratar semestralmente?**

A FAMUR determina na Resolução CONSUP nº20/2014 a exigência de matrícula em número mínimo de 8 créditos para os Cursos de Graduação, exceto Medicina Veterinária onde o número mínimo é de 10 créditos. Acadêmicos bolsistas são regidos pelo edital do programa que estabelece número mínimo de 12 créditos para bolsistas 50% e 16 créditos para bolsista 100%.

### **17 - Eu posso solicitar disciplinas que tenham pré-requisitos que estou cursando?**

Sim. No entanto, se você reprovar na disciplina pré-requisito, a disciplina contratada é excluída automaticamente da sua matrícula.

### **18 - Como faço para cancelar disciplinas, fora do período online?**

Os prazos para cancelamento de disciplina estão publicados no Calendário Acadêmico. O acadêmico está sujeito aos ônus desta solicitação conforme Contrato de Prestação de Serviços Educacionais. A solicitação de cancelamento deve ser protocolada na Central de Relacionamento, presencialmente.

## Dúvidas Frequentes

**19 - Se eu não pagar a primeira parcela, minha rematrícula é cancelada automaticamente?**

Não. Para solicitar o cancelamento é necessário assinar requerimento na Central de Relacionamento.

**20 - Aonde posso consultar a grade de horários?**

Consulte a grade de horários na Plataforma Moodle.

**21 - Caso eu não tenha pago a primeira parcela da rematrícula, poderei realizar ajustes?**

Para fazer alterações no sistema, é necessário estar com as mensalidades em dia. Seu requerimento será analisado pela Secretaria Geral e você receberá a devida orientação para dar andamento ao requerimento protocolado na Central de Relacionamento.